

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ส่วนประกอบหลักของกระบวนการ ITIL (ITIL Publication Framework)	7
2.2 ความสัมพันธ์ระหว่าง ITIL และ ISO 20000	13
2.3 แผนภูมิลำดับขั้นทั่วไปของกระบวนการลำดับขั้นเชิงการวิเคราะห์ (AHP).....	20
3.1 แผนภูมิลำดับขั้นเชิงการวิเคราะห์	32
4.1 แผนภูมิลำดับขั้นเชิงการวิเคราะห์สำหรับศึกษาการคัดเลือกระบบมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับองค์กร	39
5.1 แผนภูมิลำดับขั้นเชิงการวิเคราะห์สำหรับศึกษามาตรฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับองค์กร.....	90
5.2 กราฟสรุปผลลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกระบบมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร ของรองกรรมการผู้จัดการ	92
5.3 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ประสิทธิภาพทางด้าน IT ของรองกรรมการผู้จัดการ	93
5.4 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้การให้บริการทางด้าน IT ของรองกรรมการผู้จัดการ	93
5.5 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ของรองกรรมการผู้จัดการ	93
5.6 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยง ของรองกรรมการผู้จัดการ	93
5.7 กราฟสรุปลำดับความสำคัญทั่วทั้งแผนภูมิของระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศจากความคิดเห็นของรองกรรมการผู้จัดการ.....	95
5.8 กราฟสรุปผลลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกระบบมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	96
5.9 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ประสิทธิภาพทางด้าน IT ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT.....	96
5.10 กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

	ด้านเกณฑ์รองภายใต้การให้บริการทางด้าน IT ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	96
5.11	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	97
5.12	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยง ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT...	97
5.13	กราฟสรุปลำดับความสำคัญทั่วทั้งแผนภูมิของระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT.....	98
5.14	กราฟสรุปผลลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกระบบมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร ของภาพรวม.....	99
5.15	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ประสิทธิภาพทางด้าน IT ของภาพรวม.....	100
5.16	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้การให้บริการทางด้าน IT ของภาพรวม.....	100
5.17	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ของภาพรวม	100
5.18	กราฟเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเกณฑ์รองภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยง ของภาพรวม	100
5.19	กราฟสรุปลำดับความสำคัญทั่วทั้งแผนภูมิของระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศจากความคิดเห็นของภาพรวม	102