

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	คำจำกัดความของระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.2	สรุปปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบมาตรฐานทางด้าน IT	18
3.1	สรุปคำอธิบายปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบมาตรฐานทางด้าน IT .	29
3.2	ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของเกณฑ์หลักในการตัดสินใจ คัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้าน IT	34
3.3	ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของเกณฑ์รองในการตัดสินใจ คัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้าน IT	35
3.4	ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของระบบมาตรฐานทางด้าน IT	35
4.1	สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เกี่ยวข้อง	37
4.2	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของเกณฑ์แต่ละเกณฑ์ที่ใช้ใน การคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับ องค์กรด้วย AHP.....	41
4.3	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของเกณฑ์ 5 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกระบบ มาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร.....	42
4.4	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของเกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์ ประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการคัดเลือกมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรด้วย AHP.....	44
4.5	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของ 3 เกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์ประสิทธิภาพ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร.....	45
4.6	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของเกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์ การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรด้วย AHP.....	47
4.7	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของ 3 เกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์การให้บริการทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร.....	48

4.8	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของเกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรด้วย AHP	50
4.9	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของ 3 เกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร.....	51
4.10	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของเกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ใช้ในการคัดเลือกมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรด้วย AHP	53
4.11	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของ 2 เกณฑ์รองภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ใช้ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร.....	54
4.12	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของเกณฑ์ต่างๆ ในการคัดเลือกระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรด้วย AHP.....	55
4.13	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองเวลา.....	56
4.14	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์หลักประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองเวลา.....	57
4.15	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองต้นทุน.....	58
4.16	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์หลักประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองต้นทุน.....	59
4.17	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองคุณภาพ	60

4.18	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์หลักประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองคุณภาพ	61
4.19	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองเวลา.....	62
4.20	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์หลักการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองเวลา.....	63
4.21	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองความถูกต้อง	64
4.22	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์หลักการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองความถูกต้อง	65
4.23	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองคุณภาพ	66
4.24	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์หลักการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์รองคุณภาพ	67
4.25	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองเวลา	68
4.26	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองเวลา	69
4.27	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองความถูกต้อง	70

4.28	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองความถูกต้อง	71
4.29	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองความปลอดภัย	72
4.30	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ระบบความปลอดภัยของข้อมูล เกณฑ์รองความปลอดภัย	73
4.31	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยง เกณฑ์รองโอกาส	74
4.32	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยง เกณฑ์รองโอกาส	75
4.33	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยง เกณฑ์รองอุปสรรค.....	76
4.34	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยง เกณฑ์รองอุปสรรค.....	77
4.35	ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความรู้	78
4.36	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์การบริหารจัดการความรู้	79
4.37	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของรองกรรมการผู้จัดการ	80
4.38	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	80
4.39	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของภาพรวม.....	80
4.40	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศทั้งทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของ รองกรรมการผู้จัดการ ภายใต้เกณฑ์หลักประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	82

4.49	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	85
4.50	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กร ภายใต้เกณฑ์หลักประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	86
4.51	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กรภายใต้เกณฑ์หลักการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	86
4.52	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กรภายใต้เกณฑ์หลักระบบความปลอดภัยของข้อมูล	86
4.53	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กรภายใต้เกณฑ์หลักการบริหารจัดการความเสี่ยง	87
4.54	ตารางผลการคำนวณหาลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งแผนภูมิ โดยการถ่วงน้ำหนักด้วยลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กร.....	87
4.55	ตารางสรุปลำดับความสำคัญทั่วทั้งแผนภูมิของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	88
5.1	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของรองกรรมการผู้จัดการ	94
5.2	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ทางด้าน IT	97
5.3	ตารางสรุปลำดับความสำคัญของมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เกณฑ์ต่างๆ ของภาพรวม.....	101