

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อจำกัดงานวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2. แนวคิด และพื้นฐานทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
ความสำคัญในการนำระบบมาตรฐานมาประยุกต์ใช้ในองค์กร.....	4
ระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย	6
เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกมาตรฐานทางด้าน IT ที่เหมาะสมกับองค์กร..	14
การคัดเลือกโดยวิธีการ Analytic Hierarchy Process (AHP)	19
งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้อง.....	22

3. ระเบียบวิธีวิจัย	28
สรุปปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกระบบมาตรฐานทางด้าน IT ที่เหมาะสม..	28
สรุปแผนภูมิลำดับชั้นเชิงการวิเคราะห์	31
การพัฒนาแบบสอบถาม.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	36
4. ผลการศึกษา.....	37
ผลของการตอบแบบสอบถาม.....	37
ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม	37
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการศึกษาระบบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	
กับองค์กร	89
ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	
ก. The Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	109
ข. มาตรฐานการบริหารจัดการการให้บริการ ISO / IEC 20000.....	115
ค. กระบวนการลำดับชั้นเชิงการวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process: AHP)	122
ประวัติการศึกษา.....	130