

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ในระดับหัวหน้าฝ่าย

1. จากปัญหาและอุปสรรคที่องค์กรประสบอยู่ในปัจจุบัน ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงในแต่ละกระบวนการในการสร้างบริการ
2. ท่านมีมุมมองต่อแนวทางที่นำเสนออย่างไร ในด้านของระยะเวลา (Time) ต้นทุน (Cost) และคุณภาพ (Quality)
3. ท่านมีข้อคิดเห็นอย่างไรในความเป็นไปได้ของแนวทางที่นำเสนอ ความเหมาะสมในการนำไปใช้
4. ท่านมีความเห็นด้วยหรือไม่ต่อแนวทางที่นำเสนอ โปรดให้เหตุผลประกอบ
5. ท่านมีข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติมหรือไม่