

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	รายละเอียดกิจกรรมโครงการสร้างบริการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์.....	43
4.2	ตารางเวลาโครงการสร้างบริการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์.....	48
4.3	ตารางรายละเอียดเวลาของสายงานวิกฤตโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์...	50
4.4	รายละเอียดกิจกรรมโครงการสร้างบริการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์	53
4.5	ตารางเวลาโครงการสร้างบริการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์	59
4.6	ตารางเวลาของสายงานวิกฤตของโครงการสร้างบริการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ .	61
4.7	ผลจากการปฏิบัติและความคิดเห็นของพนักงานในระดับปฏิบัติการ.....	75
4.8	ความเป็นไปได้ของแนวทางและความเหมาะสมในการนำไปใช้จากผู้บริหาร .	80
4.9	รายละเอียดของกิจกรรมวิกฤตของโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 1	87
4.10	รายละเอียดของกิจกรรมวิกฤตของโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 3	89
4.11	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 3	90
4.12	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 4	92
4.13	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 4	93
4.14	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 5	95
4.15	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 6	97
4.16	รายละเอียดของสายงานวิกฤตของโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์ หลังการปรับแก้ครั้งที่ 7	99
5.1	รายละเอียดการปรับปรุงกระบวนการของโครงการที่ไม่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์....	105
5.2	รายละเอียดการปรับปรุงกระบวนการของโครงการที่มีการเพิ่มฮาร์ดแวร์.....	105