

การปรับปรุงกระบวนการสร้างบริการตามกรอบ eTOM
ด้วยเทคนิคการประเมินผลและทบทวนโครงการ
กรณีศึกษา : ผู้ให้บริการธุรกิจ
โทรคมนาคมแห่งหนึ่ง

โดย

นายวิชา ชวลิตมณฑิเยร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

The Improvement of Service Delivery Process by eTOM with PERT
A Case study of Telecommunication provider

By

Mr. Wicha Chawalitmontien

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science

Technology Management

College of Innovation

Thammasat University

2009