

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้เว็บไซต์กูเกิล
ในเขตกรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้
ส่วนที่ 2 : ทัศนคติที่มีต่อการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้เว็บไซต์กูเกิล
ส่วนที่ 3 : พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้เว็บไซต์กูเกิล
ส่วนที่ 4 : การใช้เทคนิคในการสืบค้นข้อมูล
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อการศึกษาอันเป็นส่วนหนึ่งในงานวิจัยเฉพาะกรณี ระดับปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. ผลการวิจัยจะปรากฏในภาพรวมเท่านั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน ความคิดเห็นของท่านจะช่วยให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่ต้องการเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
4. “ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม”

ท่านเคยใช้เว็บไซต์กูเกิลในการสืบค้นข้อมูลหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคยใช้บริการ (จบการสัมภาษณ์)

ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานครนานกว่า 6 เดือนหรือไม่

☐ นานกว่า ☐ ไม่ (จบการสัมภาษณ์)

คำแนะนำ : กรุณาอ่านข้อความแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก ซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน หากไม่มีการระบุไว้เป็นกรณีพิเศษในแต่ละข้อท่านสามารถเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ

☐ น้อยกว่า 21 ปี	☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี	☐ 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาในปัจจุบันหรือระดับการศึกษาระดับสูงสุด

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี	☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี	
4. อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา	☐ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน
☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	☐ อาชีพอิสระ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณอายุ อื่น ๆ	
5. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท	☐ 5,001-10,000 บาท
☐ 10,001-15,000 บาท	☐ 15,001-20,000 บาท
☐ มากกว่า 20,000 บาท	
6. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนกี่ปี

☐ น้อยกว่า 3 ปี	☐ ประมาณ 3-4 ปี
☐ 5-6 ปี	☐ มากกว่า 7 ปี

ส่วนที่ 2 ทักษะคิดที่มีต่อการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้เว็บไซต์กูเกิล

7. ท่านมีทักษะคิดต่อการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้เว็บไซต์กูเกิลอย่างไร

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านต่อข้อความต่อไปนี้

ข้อ	หัวข้อ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
ทัศนคติด้านที่ทำความรู้สึกต่อเว็บไซต์						
1	ท่านรู้สึกว่าเว็บกูเกิลเป็นมิตรต่อผู้ใช้					
2	เว็บกูเกิลช่วยให้ท่านหาข้อมูลง่ายขึ้น					
3	ท่านรู้สึกว่า การสืบค้นจากกูเกิลเป็นประโยชน์ต่อคนทุกคน					
4	ท่านรู้สึกว่าในการใช้อินเทอร์เน็ตแล้วขาดกูเกิลไม่ได้					
5	ท่านรู้สึกว่าเว็บกูเกิลไม่มีความสำคัญต่อท่าน					
6	ท่านคิดว่ากูเกิลเป็น Search Engine ที่ดีที่สุดในโลก					
7	ท่านใช้กูเกิลแล้วรู้สึกว่าได้ผลลัพธ์เร็วและตรงประเด็น					
8	ท่านรู้สึกพอใจกับผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้น					
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจที่มีต่อเว็บไซต์						
9	เว็บกูเกิลใช้งานง่าย ไม่มีปัญหาในการใช้					
10	ท่านเชื่อว่าผลลัพธ์ที่ได้ทำให้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ได้มาก					
11	ท่านคิดว่าเว็บกูเกิลเป็นสิ่งจำเป็นในการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต					
12	ท่านเชื่อว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นมีความทันสมัย					
13	ท่านคิดว่าเว็บกูเกิลใช้งานได้ยาก มีปัญหาในการใช้เสมอ					
14	ท่านคิดว่าเมื่อเทียบกับเว็บอื่นแล้วกูเกิลเป็นเว็บไซต์ค้นหาที่ดีที่สุด					
15	กูเกิลเป็นเว็บไซต์ที่มีเครื่องมือมากมาย ทันสมัย น่าใช้					
ทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมที่มีต่อเว็บไซต์						
16	ท่านเชื่อว่าใช้แล้วทำให้ท่านเป็นคนทันโลก ทันต่อเหตุการณ์					
17	ท่านคิดว่าการใช้กูเกิลทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างกว้างขวาง					
18	ท่านคิดว่าการใช้กูเกิลแล้วทำให้ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล					
19	ท่านคิดว่าการใช้กูเกิลทำให้ท่านเสียโอกาสในการค้นพบสิ่งดี ๆ					
20	ท่านคิดว่าผลจากการใช้กูเกิลทำให้ท่านมีการใช้ชีวิตที่ดีขึ้น					
21	ท่านคิดว่าเว็บกูเกิลทำให้ท่านเปลี่ยนรูปแบบการค้นหาข้อมูลจากเดิม					
22	ท่านรู้สึกว่าใช้เว็บกูเกิลแล้วจิตใจไม่ยอมหันไปใช้เว็บสืบค้นตัวอื่น					

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้เว็บไซต์กูเกิล

พฤติกรรมแสวงหาข้อมูล

8. ก่อนท่านใช้การสืบค้นข้อมูลจากกูเกิลท่านแสวงหาข้อมูลจากที่ใด (เลือกรายการที่ท่านเคยใช้มากที่สุด)

- | | |
|---|---|
| ☐ ห้องสมุดประชาชน | ☐ ร้านขายหนังสือหรือซื้อหนังสือมาดูเอง |
| ☐ ห้องสมุดในสถานที่ศึกษา | ☐ โทรศัพท์ วิทยุ |
| ☐ จากบุคคลอื่น หรือ อื่นๆ เช่น | |

9. หลังจากท่านใช้กูเกิลสืบค้นข้อมูลท่านเปลี่ยนแปลงการแสวงหาข้อมูลจากเดิมคือ

- | | |
|---|--|
| ☐ ใช้วิธีเดิมมากขึ้น | ☐ ใช้วิธีเดิมน้อยลง |
| ☐ ใช้เท่าๆ กัน | ☐ ใช้วิธีใหม่แทน |
| ☐ ไม่เปลี่ยนแปลง | |

10. ท่านได้รับข้อมูลตรงตามที่ตั้งใจตั้งแต่แรก

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ มากที่สุด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง |
| ☐ น้อย | ☐ น้อยที่สุด | |

11. ท่านได้รับข้อมูลไม่ตรงตามที่ตั้งใจตั้งแต่แรก (ค้นแล้วไปเจอเรื่องใหม่)

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ มากที่สุด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง |
| ☐ น้อย | ☐ น้อยที่สุด | |

12. ท่านได้รับข้อมูล มาจากการค้นเพิ่มเติมจากเรื่องเดิมที่ค้นมาก่อน

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ มากที่สุด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง |
| ☐ น้อย | ☐ น้อยที่สุด | |

13. วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กูเกิลของท่าน

(เลือกเฉพาะข้อที่เป็นวัตถุประสงค์ของท่าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย)

1 = ใช้มากที่สุด 2 = ใช้มาก 3 = ใช้ปานกลาง 4 = ใช้น้อย 5 = ใช้น้อยที่สุด

- | | |
|--|---|
| ☐ หาข้อมูลสินค้า | ☐ เพื่อการศึกษา |
| ☐ ค้นเพื่อความบันเทิง | ☐ ติดตามข่าวสารใหม่ๆ |
| ☐ หาข้อมูลอื่นๆ (เช่น.....) | |

14. ท่านมีอุปสรรคใดในการแสวงหาข้อมูลจากเว็บไซต์กูเกิล

- ☐ พื้นความรู้ของผู้แสวงหาข้อมูล ☐ การเข้าถึงข้อมูล ☐ อารมณ์ - สิ่งแวดล้อม
☐ ตำแหน่งงานและหน้าที่ของผู้แสวงหา ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น.....

พฤติกรรมการค้นหาข้อมูล

15. ท่านเริ่มใช้เว็บไซต์กูเกิลมานานเท่าใด

- ☐ 1 ปี - 2 ปี ☐ 3 ปี - 4 ปี ☐ 5 ปี - 6 ปี ☐ มากกว่า 7 ปี

16. ท่านเคยใช้เว็บไซต์กูเกิลที่ใดบ้าง และมีสัดส่วนร้อยละของเวลาการใช้อย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ เช่น ที่บ้าน ร้อยละ 60 ที่ทำงาน ร้อยละ 40 รวมกัน 100)

- ☐ ที่บ้าน = _____ ☐ ที่สถานศึกษา = _____
☐ ที่ทำงาน = _____ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ = _____
☐ สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (เช่น Cyber café, ร้านบริการอินเทอร์เน็ต) = _____

17. ใน 1 สัปดาห์โดยเฉลี่ยท่านใช้เว็บไซต์กูเกิลสืบค้นข้อมูลอย่างน้อยเพียงใด

- ☐ 1 ครั้ง - 5 ครั้ง ☐ 6 ครั้ง - 10 ครั้ง ☐ 11 ครั้ง - 15 ครั้ง
☐ 16 ครั้ง - 20 ครั้ง ☐ 21 ครั้งขึ้นไป

18. ส่วนใหญ่เวลาที่ท่านใช้เว็บไซต์กูเกิลสืบค้นข้อมูลคือ

- ☐ 06:01 - 12:00 น. (เช้าถึงเที่ยง) ☐ 12:01 - 18:00 น. (บ่ายถึงเย็น)
☐ 18:01 - 24:00 น. (เย็นถึงเที่ยงคืน) ☐ 24:01 - 06:00 น. (เที่ยงคืนถึงเช้า)

19. ท่านใช้เครื่องมือประเภทใดสืบค้นข้อมูลจากกูเกิล (เลือกที่คุณใช้มากที่สุด)

- ☐ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ☐ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
☐ คอมพิวเตอร์บนมือถือ ☐ อื่นๆ เช่น

20. สาเหตุที่ทำให้ท่านมีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์กูเกิล

(เลือกเฉพาะข้อที่เป็นอุปสรรคของท่าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย)

- 1 = มากที่สุด 2 = มาก 3 = ปานกลาง 4 = น้อย 5 = น้อยที่สุด
..... ☐ ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความต้องการ ☐ ปริมาณข้อมูลが多เกินไป.....
..... ☐ ผลการค้นหามีการเปลี่ยนแปลง ☐ เพลิดเพลินกับการอ่านข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง
..... ☐ ไม่ได้วางแผนในการค้นหา

21. วิธีการที่ท่านเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์กูเกิล

- ☐ จากบุคคลอื่น ☐ เรียนรู้ด้วยตนเองจากประสบการณ์ที่ใช้จริง
☐ เรียนรู้จากหนังสือ หรือสิ่งพิมพ์ต่าง ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

22. ผลลัพธ์ที่ได้เรียงกันจำนวนหลายๆ รายการท่านมักจะเปิดอ่านเอกสารเป็นจำนวน

(เช่น ผลการค้นหา 1 - 10 จากประมาณ 4,400,000 รายการ สำหรับคำว่า)

☐ 1 รายการ

☐ 2-3 รายการ

☐ ไม่เกิน 5 รายการ

☐ 6 รายการขึ้นไป

Goooooooooooooogle▶

23. ผลสืบค้นมีจำนวนหลายๆ หน้าท่านมักจะเปิดอ่านอย่างไร (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [ถัดไป](#))

☐ เฉพาะหน้าแรก

☐ 2-3 หน้า

☐ 4 - 5 หน้า

☐ 6 หน้าขึ้นไป

24. ในการค้นหาแต่ละครั้ง ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการมากน้อยเพียงใด

☐ ทุกครั้ง

☐ บ่อยครั้ง

☐ บางครั้ง

☐ น้อยครั้ง

☐ ไม่พบเลย

25. ในการค้นหาแต่ละครั้ง ผลลัพธ์ที่ได้ตรงตามความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด

☐ ทุกครั้ง

☐ บ่อยครั้ง

☐ บางครั้ง

☐ น้อยครั้ง

☐ ไม่พบเลย

ส่วนที่ 4 การใช้เทคนิคในการสืบค้น

26. ท่านเคยใช้เครื่องมือของกูเกิลต่อไปนี้หรือไม่ และใช้บ่อยครั้งเพียงใด

ข้อ	ประเภทเครื่องมือ	ระดับการใช้				
		ทุกครั้ง (5)	บ่อยครั้ง (4)	บางครั้ง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)
1	การสืบค้นธรรมดา					
2	การสืบค้นขั้นสูง					
3	การสืบค้นรูปภาพ					
4	การค้นหาวีดิโอ					
5	การแปลภาษา					
6	การสืบค้นแบบไดเรกทอรี					
7	การค้นแผนที่ ทางเดินรถ					
8	การค้นหานักสืบ					
9	ปุ่ม ดีใจจิ้งคั่นแล้วเจอเลย					
10	บล็อก					
11	เอกสาร					
12	ถาม & ตอบ					

27. ท่านเคยใช้ส่วนช่วยเหลือในการสืบค้น ของโปรแกรมค้นหา เช่น หน้าที่ถูกเก็บไว้ (Cached) หน้าที่คล้ายกัน (Similar pages) การแปลภาษา (Translate) ในการสืบค้นสารสนเทศหรือไม่ และใช้บ่อยครั้งเพียงใด

ข้อ	เครื่องมือที่ช่วยในการสืบค้น	ระดับการใช้				
		ทุกครั้ง (5)	บ่อยครั้ง (4)	บางครั้ง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)
1	หน้าที่ถูกเก็บไว้ (Cached)					
2	หน้าที่คล้ายกัน (Similar pages)					
3	การแปลภาษา (Translate)					

28. ท่านเคยใช้เทคนิคการสืบค้น ตรรกะบูลีน (Boolean logic) เช่น AND, OR, NOT ในการสืบค้นสารสนเทศหรือไม่ และใช้บ่อยครั้งเพียงใด

ข้อ	ตรรกะบูลีน	ระดับการใช้				
		ทุกครั้ง (5)	บ่อยครั้ง (4)	บางครั้ง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)
1	ตรรกะบูลีน AND					
2	ตรรกะบูลีน OR					
3	ตรรกะบูลีน NOT					

29. ท่านเคยใช้เครื่องหมายต่อไปนี้ในการสืบค้นสารสนเทศหรือไม่ และใช้บ่อยครั้งเพียงใด

ข้อ	เครื่องหมายที่ใช้สืบค้น	ระดับการใช้				
		ทุกครั้ง (5)	บ่อยครั้ง (4)	บางครั้ง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)
1	ใช้เครื่องหมาย () ในการรวมกลุ่มคำ					
2	ใช้เครื่องหมายอัญประกาศ “ ” ในการค้นแบบประโยคหรือวลี					
3	ใช้เครื่องหมาย * หรือ ? ในการตัดคำ					
4	ใช้เครื่องหมาย ~ ในการสืบค้นคำที่มีความหมายใกล้เคียงกัน					

ข้อเสนอแนะของท่านต่อการสืบค้นข้อมูลด้วยเว็บไซต์กูเกิล

.....

.....

ขอบพระคุณที่อนุเคราะห์ข้อมูล