

ผนวก ค

คำถามสำหรับสัมภาษณ์

ชื่อ ตำแหน่งงาน สังกัดหน่วยงาน
<u>คำถาม</u> 1. ท่านคิดว่าการใช้ ITIL ในสถานการณ์ขณะนี้ ประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน ทุกคนในสายเทคโนโลยีและในธนาคารมีความเข้าใจมากน้อยแค่ไหน 2. ผู้บริหารได้ให้ความช่วยเหลือด้านทรัพยากรและงบประมาณสำหรับดำเนินงานในส่วนของ ITIL เพียงพอสำหรับการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดหรือไม่ 3. ITIL ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้นหรือดีขึ้นหรือไม่ อย่างไร กรุณายกตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน 4. ปัจจุบันยังมีปัญหาอะไรที่ต้องแก้ไขหรือปรับปรุงอีกบ้าง เพื่อให้การใช้ ITIL สมบูรณ์มากที่สุด 5. วางแผนสำหรับข้อ 4 ไว้อย่างไร