

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคลที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.วรัญญู สุจิธรพันธ์พงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร. กมล เกียรติเรืองกมล การรวมการการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว. พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ ประธานกรรมการการค้นคว้าอิสระและคณบดีวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและช่วยตรวจทานงานวิจัย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในแขนงวิชาต่างๆ ให้กับผู้วิจัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าอิสระนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ รวมถึงญาติพี่น้องทุกคนที่ทำให้กำลังใจ และสนับสนุนช่วยเหลือในทุกๆด้านเสมอมา

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารและพนักงานสายเทคโนโลยีทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม รวมไปถึงเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่เข้าใจและช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้วิจัยให้สามารถทำงานวิจัยได้จนสำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ที่วิทยาลัยนวัตกรรม ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กันและกันมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ใดๆที่เป็นผลจากการค้นคว้าอิสระนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่คุณพ่อ คุณแม่ และครูอาจารย์ทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง

เบญจพร ฉายาลักษณ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552