

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยนวัตกรรม

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวเบญจพร ฉายาลักษณ์

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำ ITIL มาใช้ในองค์กร

กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2552

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

(รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ดร. วรปัญญา สุจิธรพันธ์พงศ์)

กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

(ดร. กมล เกียรติเรืองกมลลา)

คณบดี

(รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)