

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามทัศนคติและความพึงพอใจของผู้บริโภค ต่อข้าวกล่องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเลือกซื้ออาหารข้าวกล่องแช่เย็น

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อข้าวกล่องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ

(Convenience Store)

2. การเก็บรวบรวมคำตอบข้อมูลแต่ละข้อนั้น จะนำไปวิเคราะห์ผลเพื่อการสรุปผลและเสนอแนะในภาพรวม กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลผลการศึกษของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

3. โปรดตรวจสอบว่าท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนดังต่อไปนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม

1. ท่านเคยซื้อข้าวกล่องแช่เย็นจากร้านสะดวกซื้อ (Convenience Store) ครึ่งล่าสุดไม่เกิน 6 เดือน

2. ท่านพักอาศัยหรือทำงานอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

3. ท่านไม่ใช่พนักงานของร้านสะดวกซื้อ (Convenience Store)

คำอธิบาย

1. ร้านสะดวกซื้อ(Convenience Store) ในแบบสอบถามนี้ หมายถึง ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ที่ปัจจุบันวางจำหน่ายข้าวกล่องแช่เย็นซึ่งในประเทศไทยมีผู้นำเพียง 2 รายคือ 7-Eleven, Lotus Express

2. ทัศนคติ ในแบบสอบถามนี้หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้าวกล่องแช่เย็นในด้านต่าง ๆ โดยใช้เป็นตัวเชื่อมระหว่างความคิดและพฤติกรรมการซื้อ

ตัวอย่างภาพข้าวกล่องแช่เย็น / ลักษณะจุดวางจำหน่าย

ตัวอย่างภาพข้าวกล่องแช่เย็น

ข้าวกล่องแช่เย็น หมายถึง

อายุอาหารตั้งแต่ผลิตจนถึง
การวางจำหน่ายอยู่
ระหว่าง 3 - 7 วัน

ข้าวกล่องพร้อมข้าวที่มีกรรมวิธีที่ควบคุมอุณหภูมิของอาหารไว้ระหว่าง -1°C ถึง 8°C

เพื่อลดอัตราการเกิดปฏิกิริยาทางชีวเคมีและการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากจุลินทรีย์

และเพื่อยืดอายุการเก็บรักษาอาหารสดหรืออาหารแปรรูป

โดยเป็นอาหารที่วางจำหน่ายอยู่ในตู้แช่เย็น และมีระยะเวลาการจัดเก็บสั้นกว่าการแช่แข็งมาก



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1 เพศ
 - 1.() ชาย
 - 2.() หญิง
- 2 อายุ
 - 1.() ต่ำกว่า 20 ปี
 - 2.() 21 - 30 ปี
 - 3.() 31 - 40 ปี
 - 4.() 41 - 50 ปี
 - 5.() 51 ปีขึ้นไป
- 3 สถานภาพ
 - 1.() โสด
 - 2.() สมรส / อยู่ด้วยกัน
 - 3.() หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
- 4 ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 1.() ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - 3.() สูงกว่าปริญญาตรี
- 5 อาชีพ
 - 1.() นักเรียน / นักศึกษา
 - 2.() พ่อบ้าน / แม่บ้าน
 - 3.() ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 4.() พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน
 - 5.() ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
 - 6.() อื่น ๆ (ระบุ).....
- 6 รายได้รวมเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน (ที่อาศัยอยู่ด้วยกัน)
 - 1.() น้อยกว่า 10,000 บาท
 - 2.() 10,001-20,000 บาท
 - 3.() 20,001-30,000 บาท
 - 4.() 30,001-40,000 บาท
 - 5.() 40,001-50,000 บาท
 - 6.() มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป
- 7 ลักษณะที่อยู่อาศัยของท่าน
 - 1.() หอพัก
 - 2.() คอนโดมิเนียม / คอร์ท / แมนชั่น
 - 3.() ทาวน์เฮาส์
 - 4.() บ้านเดี่ยว
 - 5.() บ้านพักที่หน่วยงานจัดหาให้
 - 6.() อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเลือกซื้ออาหารข้างล่องแช่เย็น

- 1 ท่านซื้อข้างล่องแช่เย็น มาบริโภคสำหรับช่วงเวลาใด (เลือกได้ 3 ข้อ)
 - 1.() 06:01 - 10:00 น.
 - 2.() 10:01 - 14:00 น.
 - 3.() 14:01 - 18:00 น.
 - 4.() 18:01 - 22:00 น.
 - 5.() 22:01 - 02:00 น.
 - 6.() 02:01 - 06:00 น.

- 2 ความถี่ในการซื้อข้าวกล่องแช่เย็น ประมาณกี่ครั้งต่อเดือน
1. () น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน 2. () 1 ครั้ง / เดือน
3. () 2-3 ครั้ง / เดือน 4. () 4 ครั้ง / เดือน
5. () มากกว่า 4 ครั้ง/เดือน 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 3 จำนวนซื้อข้าวกล่องแช่เย็นเฉลี่ยต่อครั้งที่ท่านซื้อ เป็นประมาณกี่กล่อง
1. () 1 กล่อง 2. () 2 กล่อง
3. () 3 กล่อง 4. () 4 กล่อง
5. () มากกว่า 4 กล่อง
- 4 ราคาข้าวกล่องแช่เย็น (ต่อกล่อง) ท่านพอใจซื้อในราคาเท่าใด
1. () 25 - 30 บาท 2. () 31 - 35 บาท
3. () 36 - 40 บาท 4. () 41 - 45 บาท
5. () อื่น ๆ ระบุ.....
- 5 เหตุผลสำคัญที่ท่านเลือกซื้อข้าวกล่องแช่เย็นในร้านค้าสะดวกซื้อ คือข้อใดบ้าง (เลือกตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)
1. () สินค้ามีความหลากหลายของเมนูให้เลือกมาก
2. () สินค้าสนองความสะดวก และประหยัดเวลา
3. () สินค้าที่ขายมีความสะอาด คุณภาพและสภาพดี
4. () สินค้ามีความปลอดภัยต่อการบริโภค
5. () สินค้ามีการจัดเรียงบนชั้นวางที่ดี หาสินค้าได้ง่าย
6. () สินค้ามีให้เลือกซื้อตลอดเวลา (สินค้าไม่ขาดชั้นวาง)
7. () สินค้าราคาถูก คุ่มค่ากับเงินที่ซื้อ
8. () สินค้าราคาถูก คุ่มค่ากับเงินที่ซื้อ
9. () สินค้าที่ไม่มีขายในร้านอื่น
10. () สินค้าอยู่ในร้านค้าที่สะอาด ดูมีสุขอนามัยที่ดี
11. () ได้รับการบริการที่ดีจากพนักงานเรื่องการบริโภคสินค้าและการอุ่นร้อน
12. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ

กรุณาตอบตามทัศนคติของท่านที่มีต่อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อโดยใช้เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ทัศนคติของท่านต่อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านค้าสะดวกซื้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้สึก ความเข้าใจทั่วไป	5	4	3	2	1
ด้านความรู้ความเข้าใจ					
1.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อต้องเก็บไว้ในช่องแช่เย็น					
2.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อไม่ควรเก็บไว้เกิน 7 วัน					
3.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อไม่ควรมีสารกันบูด					
4.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีสารอาหารที่เป็นประโยชน์					
ด้านความรู้สึก					
5.ท่านรู้สึกว่าการซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อเหมาะกับวิถีชีวิตของท่านที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว					
6.ท่านรู้สึกว่าการซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อต้องมีผู้แนะนำ					
7.ท่านรู้สึกว่าการบริโภคข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีความสะดวกในการรับประทาน (ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากเพื่อการบริโภค)					
8.ท่านรู้สึกว่าการซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อที่ลดราคามี คุณภาพด้อยลง					
9.ท่านรู้สึกว่าการบริโภคข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อเป็นผู้ที่ทันสมัย					
10.ท่านรู้สึกว่าการซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มี ราคาแพงเกินไป					
11.ท่านรู้สึกว่าการซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีรสชาติอร่อย					
12.ท่านรู้สึกว่าการรับประทานอาหารเช้าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ					
13.ท่านรู้สึกว่าการรับประทานอาหารเช้าข้าวกล้องแช่เย็นมากกว่าข้าวกล้องแช่แข็ง					

ทัศนคติของท่านต่อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านค้าสะดวกซื้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสินค้า					
14.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีเมนูหลากหลายประเภท					
15.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีรสชาติดี					
16.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีความสดใหม่					
17.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีความปลอดภัย สะอาด ถูกสุขอนามัย					
18.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีประโยชน์ต่อร่างกาย					
19.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีปริมาณส่วนผสมของเนื้อสัตว์ที่พอเพียงต่อร่างกาย					
20.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีปริมาณส่วนผสมของผักที่พอเพียงต่อร่างกาย					
ด้านความคุ้มค่า และราคาขาย					
21.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีคุณภาพและปริมาณที่เหมาะสมกับราคา					
22.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ มีราคาถูกกว่า เมื่อเทียบกับร้านข้าวแกง/ร้านอาหารตามสั่ง					
23.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ แต่ละยี่ห้อควรมีราคาที่ใกล้เคียงกัน					
ด้านสถานที่วางจำหน่าย					
24.ท่านเห็นด้วยว่าปัจจุบันข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ หาซื้อได้ง่าย					
25.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ ควรสั่งซื้อได้ทางโทรศัพท์					

ทัศนคติของท่านต่อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสินค้า	5	4	3	2	1
26.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อควรสั่งซื้อได้ทางอินเทอร์เน็ต					
ด้านการส่งเสริมการขาย การประชาสัมพันธ์					
27.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อควรมีการบริการส่งอาหารถึงบ้านจะช่วยเพิ่มความสะดวกของผู้บริโภค					
28.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อควรมีการลดราคาหรือการให้ของแถมเพราะทำให้ท่านสนใจ และอาจซื้อมาบริโภค					
29.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อควรมีเมนูตามเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลปีใหม่ เทศกาลเจ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยสนองความต้องการของท่านได้มากขึ้น					
30.ท่านเห็นด้วยว่าข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อควรมีการจัดรายการโดยให้ส่วนลดราคาพิเศษแก่ลูกค้าที่ซื้อเป็นประจำ					

31 ท่านคิดว่าจะแนะนำให้ผู้อื่นซื้อข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อหรือไม่

1. () แนะนำแน่นอน
2. () ไม่แนะนำแน่นอน
3. () อาจจะแนะนำ
4. () ยังไม่ตัดสินใจ
5. () อาจจะไม่แนะนำ

32 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ อาหารข้าวกล้องแช่เย็นในร้านสะดวกซื้อ

**** ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม ****