

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญมณีนันท์ พานิช อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และให้แนวทางอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยตลอดมา จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงขึ้นมาได้ ขอขอบพระคุณ ดร. ยอดมณี เทพานนท์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และ ดร.วุฒิไกร งามศิริจิตต์ กรรมการสอบการ ค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำวิจารณ์และคำแนะนำ ที่ทำให้การค้นคว้าฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ในวิทยาลัยนวัตกรรมทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาดูแลและให้บริการผู้วิจัยด้าน งานเอกสารเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ที่ให้การสนับสนุนด้าน ทุนการศึกษา 70% รวมถึงทุกคนในบริษัท ทั้งผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อน ร่วมงาน ที่คอยให้คำชี้แนะแบบสอบถามด้านงานวิจัยและให้กำลังใจ ช่วยเหลือ เป็นอย่างดี

กราบเท้าขอบพระคุณ คุณสุทธิพงศ์ รัตนชนะ(คุณพ่อ) และคุณปรางแก้ว รัตนชนะ (คุณแม่) ที่คอยให้กำลังใจและให้ทุนทรัพย์จนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณ คุณปาลิดา สายพรหม (พี่ ตุ๊ก) คุณชูเกียรติ กุศลกิจ (คุณอ้น) คุณสำราญ ธรรมวงศ์ (คุณก้าน) และคุณวรรณภา บุญสุวรรณ (คุณเล็ก) ที่ให้ความช่วยเหลือในการกระจายแบบสอบถาม ซึ่งมีผลให้งานวิจัยนี้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง และถูกกลุ่มเป้าหมายที่สุด

ขอบคุณน้อง เพื่อน และ พี่ที่เรียนปริญญาโทรุ่น MTT 13 ด้วยกันทุกคนที่ทำให้การ เรียนปริญญาโทเป็นประสบการณ์และความทรงจำที่ประทับใจ โดยเฉพาะน้องกวาง น้องเปียร์ น้องหนึ่ง น้องใจ น้องต๋ม น้องชาย ที่สละเวลาให้คำปรึกษาการทำวิจัยและตรวจสอบเค้าโครงงานวิจัยให้เป็นอย่างดี ขอขอบคุณน้องปี น้องบอล ที่ให้คำปรึกษาหลักสถิติและการใช้โปรแกรม SPSS ขอขอบคุณพี่ตะ น้องเชอรี่ น้องก๊วที่โทรศัพท์มาคอยสอบถามและให้กำลังใจ ขอขอบคุณพี่เม่น และคุณแป้นที่คอยเป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน ขอขอบคุณน้องก้อย น้องแอน และคุณศักดิ์ ที่ส่งอีเมล มาให้กำลังใจ ขอขอบคุณอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภทเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบ Wireless ที่มีประสิทธิภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สุดท้ายนี้ขอขอบคุณตนเองที่อดทนและสามารถทำงานต่างๆ ลุล่วงไปได้ด้วยดี คุณประโยชน์ จากการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ขอจงส่งผลให้ผู้ที่มีรายชื่อข้างต้นและผู้เกี่ยวข้องทุกท่านจงมี ความสุขความเจริญในทุกๆ ด้านทั้งทางโลกและทางธรรมตราบเท้าเข้าสู่พระนิพพานด้วยเทอญ

เอบเชก อิชานัน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552