

## ภาคผนวก ก.

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ผลกระทบของ Microfinance ต่อผู้เข้าร่วมโครงการหลังจากได้รับเงินทุน: กรณีศึกษาธนาคาร  
ประชาชน ธนาคารออมสิน

1. สาขา ..... ธนาคารออมสินภาค.....
2. ชื่อผู้สัมภาษณ์ .....

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ .....ปี
3. สถานภาพสมรส
- 1) โสด  2) สมรส  3) ม่าย / หย่าร้าง
4. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนรวมตัวท่าน (ระบุ) .....คน
5. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนของท่านที่ทำงานและมีรายได้ .....คน
6. ปี 2549 ยอดขายที่ยังไม่ได้หักค่าใช้จ่าย/วัน.....บาท  
ปี 2548 ยอดขายที่ยังไม่ได้หักค่าใช้จ่าย/วัน.....บาท
- 7.ปี 2549 รายจ่ายซื้อสินค้าหรือวัตถุดิบเข้าร้าน.....บาท  
ปี 2548 รายจ่ายซื้อสินค้าหรือวัตถุดิบเข้าร้าน.....บาท
8. รายจ่ายที่ใช้จ่ายเพื่อการบริโภคในชีวิตประจำวัน ของครอบครัวรวมค่าใช้จ่ายของท่านและส่วนที่ท่านให้คนในครอบครัวใช้จ่าย .....บาท/วัน
- 9.ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ และ ค่าของใช้ในบ้านที่ท่านต้องจ่าย.....บาท/เดือน
- 10.จำนวนคนงานในร้าน (รวมเจ้าของร้าน).....คน
- 11.ค่าจ้างคนงานในร้านทั้งหมด.....บาท/วัน
12. ด้านการศึกษา
- 12.1 ระดับการศึกษา
- 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  2) มัธยมต้น  3) มัธยมปลาย / ปวช.
- 4) อนุปริญญา / ปวส.  5) ปริญญาตรี จบจาก.....
- 6) สูงกว่าปริญญาตรี
- 12.2 ท่านเรียนรู้การทำการค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัวจากที่ได้
- 1) พ่อแม่  2) ญาติ  3) เพื่อน  4) อื่นๆ.....

12.3 พ่อแม่หรือครอบครัวของท่านดั้งเดิมประกอบอาชีพค้าขายใช้หรือไม่ ถ้าใช่จนถึงปัจจุบันค้าขายมานานกี่ปี

- 1) ใช่ จำนวน.....ปี       2) ไม่ใช่

13.ด้านอาชีพ

13.1 อาชีพที่ก่อให้เกิดรายได้หลักของครอบครัว

- 1) ค้าขายเสื้อผ้า       2) ค้าขายอาหาร       3) ขายวัตถุดิบ  
ระยะเวลาดำเนินการ.....ปี

13.3 ก่อนที่ท่านจะประกอบอาชีพค้าขายท่านประกอบอาชีพอะไร.....เป็นเวลา.....ปี

14. ลักษณะของกิจการ

- 1) ร้านค้า       3) แผงลอย

15. ท่านเป็นเจ้าของสถานที่ / อุปกรณ์การขายเองหรือไม่

- 1) เป็นเจ้าของ       2) เช่าซื้อ.....บาท/เดือน  
 3) เช่า.....บาท/เดือน       4) อื่น ๆ .....

16. ในการค้าขายท่านเปิดร้านขายของเป็นจำนวนกี่วันต่อสัปดาห์ และตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง.....

17. ในการค้าขายของท่านจะมีคนมาซื้อของเยอะในช่วงเวลาใด.....

18. ในการค้าขายของท่านตลาดจะวายในช่วงเวลาใด.....

19.ท่านทราบหรือไม่ว่า กลุ่มลูกค้าของท่านเป็นคนกลุ่มไหน

- 1) ทราบ ระบุ.....       2) ไม่ทราบ

20.ท่านทราบหรือไม่ว่า สินค้าลักษณะหรือประเภทใดที่กลุ่มลูกค้าของท่านต้องการซื้อ

- 1) ทราบ ระบุ.....       2) ไม่ทราบ

21.ปัจจัยอะไรที่มีผลในการเลือกสินค้ามาขาย (ตอบปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด)

- 1) ความต้องการของลูกค้า       2) ความถนัดในการผลิตหรือการขายสินค้าชนิดนั้นๆ  
 3) แหล่งวัตถุดิบในการผลิตสินค้าหรือแหล่งรับสินค้ามาขายต่อ  
 4) อื่นๆ (ระบุ).....

22.เหตุผลที่ลูกค้าของท่านเลือกที่จะมาซื้อสินค้าจากท่านเพราะอะไร (ตอบปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด)

- 1) คุณภาพของสินค้า       2) ราคาไม่แพง  
 3) ทำเลที่ตั้งเหมาะสม       4) อธิษาศัยใจคอของท่าน  
 5) การพูดปากต่อปาก       6) อื่นๆ ระบุ.....

23.ทำเลที่ตั้งร้านของท่าน มีผลต่อยอดขายมากหรือน้อย

- 1) มากที่สุด       2) มาก       3) ปานกลาง       4) น้อย       5) น้อยที่สุด

24. ท่านอยากย้ายทำเลที่ตั้งร้านขายสินค้าของท่านหรือไม่ เพราะอะไร

1) ย้าย เพราะ.....

2) ไม่ย้าย เพราะ.....

25. ในการเลือกวัตถุดิบในการผลิตสินค้า หรือแหล่งซื้อสินค้าสำเร็จรูป มีปัจจัยอะไรที่ทำให้ท่านเลือกซื้อสินค้าหรือวัตถุดิบจากแหล่งนั้นๆ (ตอบปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด)

1) ใกล้ที่อยู่อาศัย  2) ราคาถูก  3) วัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูปมีคุณภาพดี

4) การติดต่อกับผู้ขายวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูปมาอย่างยาวนาน

5) อื่นๆ.....

26. ในการทำการค้าขายของท่าน ท่านทำบัญชีหรือไม่ เพราะอะไร

1) ทำ เพราะ.....

2) ไม่ทำ เพราะ.....

27. ท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มใดบ้างในชุมชน

1) กลุ่มออมทรัพย์  2) กลุ่มฌาปนกิจ

3) กลุ่มเล่นแชร์  4) อื่นๆ.....

5) ไม่มี

28. ท่านมีตำแหน่งพิเศษในชุมชนหรือไม่ ถ้ามีระบุตำแหน่งพิเศษในชุมชนนั้นคืออะไร

1) มีระบุ.....

2) ไม่มี

29. ท่านเป็นเจ้าของสินทรัพย์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) บ้าน  2) ที่ดิน  3) รถยนต์  4) มอเตอร์ไซด์

5) อื่นๆ ระบุ.....  6) ไม่เป็นเจ้าของสินทรัพย์ใดๆเลย

30. ในปี 2543 หรือก่อนที่ท่านจะเป็นสมาชิกโครงการที่ท่านทำธุรกรรมอะไรบ้างกับสถาบันการเงินในระบบ

1) ฝากเงิน ถอนเงิน  2) โอนเงิน  3) กู้เงิน  4) อื่นๆ ระบุ.....

(ในกรณีที่ทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในระบบข้ามไป คำถามของแต่ละกลุ่ม)

5) ไม่ทำธุรกรรมอะไรเลย

31. ในกรณีที่ท่านไม่ทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในระบบ ในปี 2543 เพราะอะไร

1) ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในระบบ

2) การทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในระบบต้องเสียค่าใช้จ่ายที่แพงเกินไป

3) ไม่มีความรู้ในการทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในระบบ

4) อื่นๆ ระบุ.....



40. ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมด้านวิชาชีพซึ่งจัดโดยโครงการธนาคารประชาชนหรือไม่ ถ้าเคยท่านเข้าอบรมเรื่องอะไร

- 1) ไม่เคย       2) เคย เรื่องที่อบรม(ระบุ).....

41. อัตราดอกเบี้ยต่อเดือน.....%

42. เงินกู้จากธนาคารประชาชนที่ได้รับนำไปใช้จ่ายอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อและตอบเป็นร้อยละของการใช้จ่ายเงินกู้)

- 1) ซ้ำระหนี้ในระบบ.....       2) ใช้ลงทุนในกิจการเดิม.....  
 3) ใช้ลงทุนในกิจการใหม่ ระบุ.....       4) ประกอบอาชีพเสริม.....  
 5) ใช้จ่ายในครัวเรือน.....       6) อื่น ๆ .....

สาเหตุที่นำเงินกู้ในข้อที่อัตราส่วนมากที่สุด เพราะ.....

43. การค้าประกัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) บุคคล ได้แก่ .....  
 2) สินทรัพย์ ได้แก่.....  
 3) อื่น ๆ ระบุ.....

44. เมื่อท่านกู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชน กิจการของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง

- 1) กิจการมีสินค้าหลากหลายขึ้น  
 2) เปิดสาขาเพิ่มขึ้นที่สาขา.....สาขา  
 3) จ้างคนงานเพิ่มขึ้นกี่คน.....คน  
 4) ขยายร้านหรือตกแต่งร้านใหม่  
 5) สภาพคล่องของกิจการดีขึ้น  
 6) อื่นๆ.....

45. ถ้าท่านไม่ได้กู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชนการดำเนินกิจการจะมีปัญหาหรือไม่

- 1) มีปัญหา ระบุ.....  
 2) ไม่มีปัญหา

46. ท่านเคยผิคนัดชำระเงินกู้หรือไม่

- 1) ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 48)       2) เคย จำนวนครั้ง.....ครั้ง

47. ในกรณีที่ท่านเคยผิคนัดชำระเงินกู้ท่านแก้ปัญหาอย่างไร.....

48. เงินที่นำมาชำระเงินกู้ ท่านใช้เงินจากที่ใดในการชำระเงินกู้

- 1) เงินที่ได้จากการค้าขาย       2) เงินกู้ในระบบ       3) อื่นๆ(ระบุ).....

49. จำนวนเงินกู้ที่ท่านได้รับเพียงพอกับความต้องการหรือไม่

- 1) เพียงพอ (ข้ามไปข้อ 63)
- 2) ไม่เพียงพอ

50. ในกรณีที่เงินกู้ที่ได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ ท่านจะกู้เงินเพิ่มหรือไม่

- 1) ไม่กู้เงินเพิ่ม (ข้ามไปข้อ 52)
- 2) กู้เงินเพิ่ม ระบุ

(1) จำนวนเงินที่ต้องการกู้เพิ่ม.....บาท

กู้ไปเพื่อ ระบุ.....จำนวนเงินที่กู้เพิ่มได้จริง.....บาท

51. ในกรณีที่ท่านกู้เพิ่มท่านกู้จากสถาบันการเงินใด

- 1) ธนาคารพาณิชย์
- 2) ธกส.
- 3) สินเชื่อนอกระบบ
- 4) ญาติพี่น้อง

(ข้ามไปข้อ 63)

52. การที่ท่านไม่กู้เงินเพิ่มเพราะ

- 1) ไม่ต้องการกู้  2) ต้องการกู้แต่กู้ไม่ได้ (ข้ามไปข้อ 63)

53. ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการกู้เงินเพิ่ม ในปัจจุบันท่านมีหนี้สินจากแหล่งสินเชื่ออื่นหรือไม่

- 1) มี จำนวน.....บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี.....  2) ไม่มี (ข้ามไปข้อ 63)

54. ในกรณีที่ท่านมีหนี้สินจากแหล่งสินเชื่ออื่นท่านกู้จากสถาบันการเงินใด

- 1) ธนาคารพาณิชย์  3) สินเชื่อนอกระบบ
- 2) ธกส.  4) ญาติพี่น้อง

(ข้ามไปข้อ 63)

## 2.2.ในกรณีที่ เป็นสมาชิกแต่ไม่กู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชน

55. ก่อนเข้าเป็นสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน ท่านเคยเป็นลูกค้าของธนาคารออมสินมาก่อนหรือไม่

- 1) ไม่เคย       2) เคย

56. ในกรณีที่ท่านไม่กู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชนเพราะเหตุใด

1) ไม่ต้องการกู้ ท่านมีหนี้สินจากแหล่งสินเชื่ออื่นหรือไม่.....จำนวน.....บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ต่อปี.....

ท่านกู้เงินได้จากแหล่งสินเชื่ออื่นท่านกู้จากสถาบันการเงินใด

- 1) ธนาคารพาณิชย์    2) ธกส.    3) สินเชื่อนอกระบบ    4) ญาติพี่น้อง (ข้ามไปข้อ 63)

2) ต้องการ กู้แต่กู้ไม่ได้

3) คิดว่าจะไม่ได้เงินกู้ตามที่ขอ

4) เสียค่าใช้จ่ายแพงเกินไปในการขอกู้

5) หาผู้ค้ำประกันไม่ได้

57. ในกรณีที่ท่านต้องการกู้เงินแต่กู้ไม่ได้จากโครงการท่านสามารถกู้เงินจากแหล่งสินเชื่ออื่นได้หรือไม่

1) กู้ได้จากแหล่งสินเชื่ออื่นจำนวน.....บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี.....

2) กู้ไม่ได้จากแหล่งสินเชื่อใดๆเลย(ข้ามไปข้อ 63)

58. ในกรณีที่ท่านกู้เงินได้จากแหล่งสินเชื่ออื่นท่านกู้จากสถาบันการเงินใด

1) ธนาคารพาณิชย์

2) ธกส.

3) สินเชื่อนอกระบบ

4) ญาติพี่น้อง

59. ท่านนำเงินกู้จากแหล่งสินเชื่ออื่นไปใช้ในกิจกรรมอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเป็นร้อยละของการนำเงินกู้ไปใช้)

1) ชำระหนี้ในระบบ.....       2) ใช้ลงทุนในกิจการเดิม.....

3) ใช้ลงทุนในกิจการใหม่ ระบุ.....       4) ประกอบอาชีพเสริม.....

5) ใช้จ่ายในครัวเรือน.....       6) อื่นๆ .....

สาเหตุที่นำเงินกู้ในข้อที่อัตราส่วนมากที่สุด เพราะ.....

(ข้ามไปข้อ 63)

3.กลุ่มคำถามของกลุ่มที่ไม่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน

60.ในปัจจุบันท่านมีหนี้สินหรือไม่ ถ้ามีจำนวนเท่าไร และเสียดอกเบี้ยร้อยละ เท่าไรต่อปี

1) มีจำนวน.....บาทอัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี.....ท่านกู้เงินจากจากสถาบันการเงินใด

1) ธนาคารพาณิชย์  2) ธกส.

3) สินเชื่อเกษตรกร  4) ญาติพี่น้อง

ท่านนำเงินกู้จากแหล่งสินเชื่ออื่นไปใช้ในกิจกรรมอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเป็นร้อยละของการนำเงินกู้ไปใช้)

1) ชำระหนี้ในระบบ.....  2) ใช้ลงทุนในกิจการเดิม.....

3) ใช้ลงทุนในกิจการใหม่ ระบุ.....  4) ประกอบอาชีพเสริม.....

5) ใช้จ่ายในครัวเรือน.....  6) อื่น ๆ .....

สาเหตุที่นำเงินกู้ในข้อที่อัตราส่วนมากที่สุด เพราะ.....

2) ไม่มี

61.ท่านรู้จักโครงการธนาคารประชาชน หรือไม่

1) รู้จัก  2) ไม่รู้จัก (ข้ามไปข้อ 63)

62.ในกรณีที่ท่านรู้จักโครงการธนาคารประชาชน ทำไมท่านไม่กู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชน

1) ไม่มีความจำเป็นต้องกู้  2) คิดว่าจะไม่ได้รับเงินกู้ตามที่ขอ

3) เสียค่าใช้จ่ายแพงเกินไป  4) หาผู้ค้ำประกันไม่ได้

5) ไม่อยากเป็นหนี้  6) ไม่รู้ขั้นตอนในการขอกู้เงิน

63. ปัญหาที่ท่านพบ / ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

64. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์

.....  
.....

**ขอบคุณในความกรุณาตอบคำถามในแบบสอบถามนะครับ**