

## สารบัญ

|                                                                           | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ .....                                                            | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                                     | (2)  |
| บทที่                                                                     |      |
| 1    บทนำ.....                                                            | 1    |
| - ความสำคัญของปัญหา.....                                                  | 1    |
| - วัตถุประสงค์การศึกษา .....                                              | 1    |
| - วิธีการศึกษา.....                                                       | 4    |
| - วิธีการเก็บข้อมูล.....                                                  | 4    |
| - ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                                          | 5    |
| - นิยามศัพท์.....                                                         | 5    |
| 2    กรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                         | 6    |
| - กรอบแนวคิดทฤษฎีด้านนโยบายสาธารณะ.....                                   | 6    |
| - กรอบแนวคิดทฤษฎีในการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....                              | 12   |
| - กรอบแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ.....                                  | 28   |
| - ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....                     | 43   |
| - สรุปตัวแบบที่ใช้ในการวิเคราะห์.....                                     | 47   |
| 3    การนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาปฏิบัติ..... | 48   |
| - นโยบายภาครัฐ.....                                                       | 50   |
| - นโยบายกรุงเทพมหานคร.....                                                | 55   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                                               | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| 4 ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล.....                                    | 71   |
| - ผลการสัมภาษณ์.....                                                | 72   |
| - ผลการสังเกต.....                                                  | 76   |
| - ปัญหาอุปสรรค.....                                                 | 79   |
| - วิเคราะห์ผลแนวคิดและข้อเสนอแนะ.....                               | 83   |
| 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....                                          | 92   |
| - บทสรุป.....                                                       | 92   |
| - ข้อเสนอแนะ.....                                                   |      |
| ภาคผนวก                                                             |      |
| ก โครงสร้างระบบบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร.....                    | 98   |
| ข ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์.....  | 106  |
| ค ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่อง การพัสดุ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548..... | 117  |
| บรรณานุกรม .....                                                    | 149  |