

บทคัดย่อ

การศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการนำนโยบายจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ในส่วนภาครัฐได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีนโยบายให้นำวิธีการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) มาใช้ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) ที่ครบวงจรต่อไปในอนาคต วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาข้อดี ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ e-Auction ให้เกิดประสิทธิภาพรวมทั้งการปรับปรุงการบริการประชาชนให้ดีขึ้น

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการพัสดุ ระดับหัวหน้าฝ่ายและระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ และศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสังเกตการณ์ เพื่อนำความเห็นที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรค และได้รับข้อเสนอแนะจากการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ไปปฏิบัติ

ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ด้านการพัสดุให้การยอมรับในการนำวิธีประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และทำให้ทราบข้อดี เรื่องของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประหยัดงบประมาณ ข้อจำกัดคือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่ช่วยให้งานเอกสารลดปริมาณลงแต่อย่างใด และไม่สามารถป้องกันการฮั้วประมูลได้ร้อยละแปดสิบห้า ตลอดจนได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้ศึกษายังได้จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ พร้อมข้อเสนอแนะในส่วนของผู้ประเมินที่ควรจะต้องศึกษาเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอันนำไปสู่การพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างพัสดุด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ที่สมบูรณ์และอย่างครบวงจรต่อไปในอนาคต เป็นการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการจะมุ่งไปสู่ความเป็น e-Government เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานภาครัฐ เพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถเติบโตและพัฒนาไปด้วยกันได้ในทุกทิศทางเดียวกัน อันจะเป็นผลทำให้ประเทศชาติมีศักยภาพที่จะแข่งขันกับนานาประเทศได้