

บทที่ 4

วิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสุขภาพจิตนี้ เป็นการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ตัวอย่าง ดังนี้

1.1 กองคลัง กรมสุขภาพจิต ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายGFMIS ฝ่ายการเงิน ฝ่ายบัญชี ฝ่ายงบประมาณ และฝ่ายพัสดุ สอบถามด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive sampling)จำนวน 10 คน

1.2 กอง/สำนักอื่นที่ตั้งอยู่ในกรมสุขภาพจิต จำนวน 9 หน่วยงาน สอบถามเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบ GFMIS ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive sampling) หน่วยงานละ 1 คน จำนวน 5 หน่วยงาน

1.3 หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค จำนวน 32 หน่วยงาน สอบถามเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบ GFMIS ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive sampling) หน่วยงานละ 1 คน จำนวน 15 หน่วยงาน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการที่ได้ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ได้คำถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

2.1 ผู้บริหาร/นโยบาย

2.2 ความพร้อมด้านบุคลากร

2.3 ความพร้อมด้านสถานที่ปฏิบัติงาน/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.4 ความพร้อมด้านโปรแกรมระบบงาน GFMS

ส่วนที่ 3 การประเมินผลด้านหน่วยงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรค

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ/ความต้องการสนับสนุนเพิ่มเติม

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3 จะเป็นคำถามโดยใช้แบบ Likert Scale เป็นมาตรวัด
เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3
เห็นด้วย	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

แบบสอบถามในส่วนที่ 4 และ 5 จะเป็นคำถามเชิงสัมภาษณ์ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอบตามความคิดเห็นในลักษณะคำถามปลายเปิด

ตัวอย่างแบบสอบถามปรากฏตามภาคผนวก

3. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา
จำนวน 27 ราย จากทั้งหมด 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว โดยผู้วิจัยได้นำไป
ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติจากโปรแกรม SPSS For Windows เพื่อการ
ประมวลผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ในรูปแบบ ดังนี้

3.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อแสดงข้อมูลส่วนบุคคล ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มี
ผลต่อการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านผู้บริหาร ความพร้อมของ
บุคลากร ความพร้อมด้านสถานที่ปฏิบัติงาน/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ความพร้อมด้านโปรแกรม
ระบบงาน GFMS

3.2 การจัดกลุ่ม เป็นการจัดค่าทัศนคติจากระดับอันตรภาค (Interval Scale) ให้เป็น
ระดับเรียงลำดับ (Ordinal Scale) เพื่อนำไปอธิบายสรุป หรือเพื่อนำไปวิเคราะห์ในลักษณะตาราง
ไขว้ (Cross – tabulation) ร่วมกับตัวแปรอื่น ๆ

ในการจัดกลุ่มดังกล่าว ใช้ Percentile เป็นตัวแบ่ง (50%) แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

กลุ่ม 1 = ระดับน้อย (เช่น ไม่เห็นด้วย/สนับสนุนน้อย/ความพร้อมน้อย)

กลุ่ม 2 = ระดับมาก (เช่น เห็นด้วย/สนับสนุนมาก/ความพร้อมมาก)

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะตารางไขว้ (Cross – tabulation) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ 2 มิติ โดยตัวแปรหนึ่งถูกจัดไว้ในแนวคอลัมน์ (Column) อีกตัวแปรหนึ่งจัดไว้ในแนวนอน (Row) ซึ่งจะจัดตัวแปรอิสระไว้ในแนวคอลัมน์ และตัวแปรตามไว้ในแนวนอน

การประมวลผล มีการคำนวณร้อยละตามแนวตั้ง (Column Percentage) ซึ่งรวมผลตามแนวตั้งรวมเป็นหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์