

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาทัศนคติของข้าราชการทหารสังกัดกรมสารบรรณทหารบก ต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก โดยดำเนินการตามระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 มีขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังนี้

แหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามข้าราชการทหารสังกัดกรมสารบรรณทหารบก
2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการค้นคว้าเอกสารตำราทางวิชาการ ระเบียบ คำสั่ง นโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการทหารใน กรมสารบรรณทหารบก มียอดกำลังพลรวม 200 นาย แบ่งเป็น

- | | | |
|--------------------|-------|---------|
| - นายทหารสัญญาบัตร | จำนวน | 106 นาย |
| - นายทหารประทวน | จำนวน | 94 นาย |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากนโยบาย คำสั่ง และระเบียบกองทัพบก ว่าด้วย การประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 แบบสอบถามนี้มีตัวแปร ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ตัวแปรอิสระ ทำการศึกษาจำนวน 6 ตัวแปรได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ชั้นยศ และจำนวนปีที่รับราชการ

2. ตัวแปรตาม คือ ระดับทัศนคติต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลของตัวแปรอิสระที่จะทำการศึกษา 6 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นยศ เพศ การศึกษา และจำนวนปีที่รับราชการ

ตอนที่ 2 ทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นคำถามจำนวน 7 ข้อ เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 เพื่อให้ทราบระดับทัศนคติของกำลังพลว่ามีระดับใดในแต่ละข้อ แบ่งเป็นระดับดังนี้

ระดับในแต่ละข้อ	ความคิดเห็นต่อวิธีประเมินค่า	คิดเป็นค่าน้ำหนัก/คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มากที่สุด	5
เห็นด้วย	มาก	4
ไม่แน่ใจ	ปานกลาง	3
ไม่เห็นด้วย	น้อย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยมาก	1

ตอนที่ 3 ทัศนคติที่มีแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน เป็นคำถาม จำนวน 9 ข้อ มีเนื้อหาเกี่ยวกับแบบประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร (ทบ.101 – 157) และแบบประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหารชั้นประทวนและลูกจ้างประจำ (ทบ.101 – 158) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันตามระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 เพื่อให้ทราบระดับทัศนคติของกำลังพลว่ามีระดับใดในแต่ละข้อ แบ่งเป็นระดับ ดังนี้

ระดับในแต่ละข้อ	ความคิดเห็นต่อแบบประเมินค่า	คิดเป็นค่าน้ำหนัก/คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มากที่สุด	5
เห็นด้วย	มาก	4
ไม่แน่ใจ	ปานกลาง	3
ไม่เห็นด้วย	น้อย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยมาก	1

การรวบรวมข้อมูล

โดยการนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ไปสอบถามกับข้าราชการทหาร ในกรมสารบรรณ ทหารบก จำนวน 200 นาย ตั้งแต่เดือน ก.พ. – มี.ค.50

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วทั้งหมด มา ทำวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้สำหรับการอธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา คือ ข้อมูลทั่วไป และทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและ ทัศนคติที่มีต่อแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนได้แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังกล่าว

หลังจากการให้คะแนนทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและ ทัศนคติที่มีต่อแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน ในแต่ละระดับแล้ว จึงประเมินตามความคิดเห็น โดยใช้ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก การคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น มีดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติของทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลและแบบประเมิน
ค่าการปฏิบัติงาน

4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของกำลังพล กับทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและทัศนคติที่มีต่อแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 ($\alpha = 0.05$) หรือมีระดับความเชื่อมั่น 95% สถิติที่นำมาใช้ในการทดสอบ มีดังนี้

2.1 การทดสอบ t-Test ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ทดสอบเพศ กับทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและทัศนคติที่มีต่อแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยทดสอบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปอื่นๆ กับ ทัศนคติที่มีต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและ ทัศนคติที่มีต่อแบบประเมินค่าการปฏิบัติงาน

กรอบความคิด

การวิจัยเรื่อง

“ทัศนคติของข้าราชการทหารต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก ”

