

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องทัศนคติของข้าราชการทหารต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก : ศึกษากรณีกรมสารบรรณทหารบก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ และเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการทหารในกรมสารบรรณทหารบกต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก ตลอดจนหาแนวทางปรับปรุงแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สามารถใช้ในการจัดการกำลังพลในกองทัพบก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ที่เป็นลักษณะประชากรศาสตร์ กับตัวแปรตาม ที่เป็นทัศนคติของข้าราชการทหารต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทัพบก ซึ่งผู้วิจัย ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการทหารกรมสารบรรณทหารบก จำนวน 200 นาย เป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

จากผลการวิจัย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 พบว่า ทัศนคติของข้าราชการทหารกรมสารบรรณทหารบกต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) และต่อแบบประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) และเมื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรกับทัศนคติต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานแล้ว ปรากฏว่า เมื่อจำนวนปีรับราชการแตกต่างกัน จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเพียง 1 ตัวแปร แสดงให้เห็นว่าระบบการประเมินผลของกองทัพบกในทัศนคติของข้าราชการทหารกรมสารบรรณทหารบก ยังมีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง แต่ก็สมควรพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องการนำผลการประเมินมาใช้ในการบริหารจัดการกำลังพลในปัจจุบันอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้ข้าราชการทหาร เห็นความสำคัญในการประเมินผล ตลอดจนการกำหนดรายละเอียดในการให้คะแนนให้มีมาตรฐานเดียวกัน

อย่างไรก็ตาม ในวิจัยครั้งต่อไป สมควรพิจารณาถึงวิธีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพิจารณาบำเหน็จประจำปี และการแต่งตั้งข้าราชการทหารในระดับต่าง ๆ ว่า สามารถดำเนินการได้จริงตามความมุ่งหมายของการประเมินผลหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางนำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารจัดการกำลังพลในกองทัพบกได้อย่างแท้จริงต่อไป