

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) กรณีศึกษา พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สายงานรองผู้ว่าการระบบส่ง
ชื่อผู้เขียน	นางสาวรัชฎา ด้านอุดมกิจ
แผนกวิชา/คณะ	สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร. กมล เกียรติเรืองกมล
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) เริ่มเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในประเทศไทย ซึ่งเทคโนโลยีนี้เป็นทางเลือกที่น่าสนใจในการนำมาประยุกต์ใช้งานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีข้อดีหลายประการ เช่น ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และสร้างความยืดหยุ่น คล่องตัวในการติดต่อสื่อสารในองค์กร

ดังนั้นการค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) มาเป็นกรอบแนวคิดในงานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สายงานรองผู้ว่าการระบบส่ง จำนวน 360 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลายตัวด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพบว่า ความสนใจเทคโนโลยีส่วนบุคคลมีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์และง่ายต่อการใช้งาน ส่วนปัจจัยเรื่องคุณลักษณะของเทคโนโลยีมีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์อย่างเดียวนั้น แต่ไม่มีผลกับการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนี้ง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ทางสถิติในครั้งนี้พบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยี VoIP นั้นได้รับผลสืบเนื่องมาจากการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์และง่ายต่อการใช้งาน อันจะนำไปสู่เจตนาในการใช้งานเทคโนโลยี VoIP ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาติดตั้งใช้งานภายในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย