

บรรณานุกรม

หนังสือ

- อำนาจ มีมงคล. (2546). *สร้างเครือข่าย Home networking ภายในบ้านและสำนักงาน*. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส
- พิพัฒน์ หิรัญยวณิชชากร. 2545. *ระบบการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธานินทร์ ศิลป์จตุ. 2551. *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. กรุงเทพฯ: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2550. *สถิติสำหรับงานวิจัย*. มปท.: มปป.

วิทยานิพนธ์/งานค้นคว้าอิสระ

- ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์. (2549). *ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สาวิตา ยอดเมือง. (2550). *แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเครื่องเล่นเพลงดิจิทัล iPod ในประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา.
- หทัยชนก อิมส์น. (2548). *การศึกษาลักษณะ พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน VoIP ในประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา.
- ลักษณะกรรห์ ดีไท่สน. (2549). *การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ Voice over IP มาใช้แทนการเช่าวงจรโทรศัพท์ทางไกลในหน่วยงานราชการ กรณีศึกษา กองตำรวจสื่อสาร*. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- หทัยชนก อิมส์น. (2548). *การศึกษาลักษณะ พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน VoIP ในประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา.
- Namkee Park. (2007). *User Acceptance of Computer-base VOIP Phone Service: An Application or The Technology Acceptance Model*. (Doctoral Dissertation, The Faculty of The Graduate School University of Southern California.

บทความวารสาร

- Chun-Hsiung Liao, Chun-Wang Tsou. (2009). User acceptance of computer-mediate communication: The SkypeOut case. *Expert System with Application*. (36), 4595-4603.
- Fred D. Davis. (Sep., 1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, (13)3, 319-340.
- Fred D. Davis, Richard P. Bagozzi and Paul R. Washaw. (Sep., 1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, (13)3, 319-340.
- Ing-Long Wu, Jian-Liang Chen. (2005). An extension of trust and TAM model with TPB in the initial adoption of on-line tax: An empirical study. *Int. J. Human-Computer Studies*, 62, 784-808.
- June Lu, Chang, Chun-Sheng Yu, Chang Liu and James E. Yao. (2003). *Electronic Networking Applications and Policy*, 13(3), 206-222.
- June Lu, Chang, Chun-Sheng Yu, Kanliang Wang. (2008). Determinants of accepting wireless mobile data services in China. *Information & Management*, 45, 52-64.
- Khaled Salah. (2006). On the deployment of VoIP in Ethernet network: methodology and case study. *Computer communications*, 29, 10390-1054.
- Namkee Park, Raul Roman, Seungyoon Lee, Jae Eun Chung. (2009). User acceptance of a digital library system in developing countries: An application of the Technology Acceptance Model. *International Journal of Information Management*, 29, 196-209.
- Yaobin Lu, Tao Zhou, Bin Wang. (2009). Exploring Chinese users acceptance of instant massaging using the theory of planed behavior, the technology acceptance model, and the flow theory. *Computer in Human Behavior*, 25, 29-39.
- Ming-Chi Lee. (2009). Factors influencing the adoption of internet banking: An Integration of TAM and TPB with perceived risk and perceived benefit. *Electronic Commerce Research and Applications*, 8, 130-141.

บทความ

ชัชญา ด้านอุดมกิจ, เอกอุฬาร เทวฤทธิ์. (สิงหาคม, 2550). การให้บริการระบบ Internet Telephony สำหรับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. ในงานสัมมนาวิชาการระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.

ชัชญา ด้านอุดมกิจ, วิริดา ธีระสุภะ. (สิงหาคม, 2552). The planning of VoIP Deployment and Implementation for EGAT Headquarters Office. ในงานสัมมนาวิชาการระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.

เอกสารอื่นๆ

Jane Dudman. Voice over IP: what it is, why people want it, and where it is going.

JISC Tchnology and Standards Watch (September, 2006).

Bary Cattle. (September, 2004). IP Telephony Pocket Guide.

ทิพวรรณ เกียรติสิน, ศิลป์ชัย กิจธนไฟบูลย์, ศุภชัย พรหมสุข. (2548). Voice over IP (VoIP).

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ประวัติความเป็นมาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สืบค้นเมื่อเดือน พฤษภาคม 2552 จาก

<http://www.egat.co.th>

โครงข่ายไอพี สืบค้นเมื่อเดือน พฤษภาคม 2552 จาก <http://www.bcoms.net/network/>