

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM)	6
2.2 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reason Action: TRA).....	7
2.3 การเชื่อมต่อแบบ Bus Topology	9
2.4 การเชื่อมต่อแบบ Star Topology.....	10
2.5 การเชื่อมต่อแบบ Ring Topology.....	10
2.6 การเชื่อมต่อแบบ Hybrid Topology	11
2.7 การส่งข้อมูลแบบกลุ่มย่อยบนโครงข่ายไอพี.....	12
2.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ไปสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC to PC).....	13
2.9 เครื่องคอมพิวเตอร์ไปสู่เครื่องโทรศัพท์ (PC to Phone/Phone to PC)	13
2.10 เครื่องโทรศัพท์ไปสู่เครื่องโทรศัพท์.....	14
2.11 โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	20
3.1 สมมติฐานในงานวิจัยตามแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	39
3.2 สรุปขั้นตอนการดำเนินการค้นคว้าอิสระ	42
4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	47
4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	48
4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
4.4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดฝ่าย	50
4.5 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน.....	51
4.6 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับงาน.....	52
4.7 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	53
4.8 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	54
4.9 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่รู้จัก เทคโนโลยี VoIP	58
4.10 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ที่ทราบ ข้อดีของเทคโนโลยี VoIP	59

4.11	สมมติฐานตามกรอบแนวคิด	99
4.12	สมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์	103
4.13	สมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน	106
4.14	สมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทัศนคติในการใช้งาน เทคโนโลยี VoIP	114
4.15	สมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเจตนาในการใช้งาน เทคโนโลยี VoIP	120
4.16	ความสัมพันธ์ระหว่างสมมติฐาน.....	124