

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3.1	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อันดับแอลฟา	33
3.2	ระดับความคิดเห็น คณะเนนเฉลี่ย และระดับการแปลความหมาย	34
4.1	จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	44
4.2	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรู้จักเทคโนโลยี VoIP	55
4.3	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของเทคโนโลยี VoIP	55
4.4	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถาม รู้จักเทคโนโลยี VoIP.....	56
4.5	จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักเทคโนโลยี VoIP.....	57
4.6	จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทราบ และไม่ทราบถึงข้อดี ของเทคโนโลยี VoIP.....	59
4.7	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องการรับรู้ว่าคุณประโยชน์ VoIP มีประโยชน์	60
4.8	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องการรับรู้ว่าคุณประโยชน์ VoIP ง่ายต่อการใช้งาน	62
4.9	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความสนใจเทคโนโลยี ส่วนบุคคล	64
4.10	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องคุณลักษณะเทคโนโลยี VoIP	65
4.11	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความเชื่อมั่นต่อ เทคโนโลยี VoIP	67
4.12	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องทัศนคติในการใช้งาน เทคโนโลยี VoIP	68
4.13	ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเจตนาในการใช้งาน เทคโนโลยี VoIP	69

4.14	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP กับเพศ	72
4.15	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี (VoIP กับอายุ.....	79
4.16	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP กับรายได้.....	84
4.17	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP กับตำแหน่ง.....	89
4.18	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านประชากรศาสตร์และปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP	96
4.19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย	100
4.20	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์.....	103
4.21	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์.....	104
4.22	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP มีประโยชน์.....	105
4.23	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน.....	107
4.24	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน.....	108
4.25	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน.....	109
4.26	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน (หลังการตัดปัจจัย)	110
4.27	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน (หลังการตัดปัจจัย)	111
4.28	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้เทคโนโลยี VoIP ง่ายต่อการใช้งาน (หลังการตัดปัจจัย)	112

4.29	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP	114
4.30	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP	115
4.31	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP	116
4.32	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP (หลังการตัดปัจจัย).....	117
4.33	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP (หลังการตัดปัจจัย).....	118
4.34	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานเทคโนโลยี VoIP (หลังการตัดปัจจัย).....	119
4.35	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อเจตนาในการใช้งานเทคโนโลยี VoIP	121
4.36	ค่าความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลต่อเจตนาในการใช้งานเทคโนโลยี VoIP ..	122
4.37	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลต่อเจตนาในการใช้งานเทคโนโลยี VoIP	123
5.1	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี VoIP	127