

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
 บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ขั้นตอนในการวิจัย.....	3
คำจำกัดความ คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)	5
ทฤษฎีโครงข่ายไอพี (IP Network)	8
เทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP)	11

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
3. ระเบียบวิธีวิจัย	31
ประชากรที่ศึกษา และกลุ่มตัวอย่าง	31
การสุ่มตัวอย่าง.....	31
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การให้คะแนนตัวแปร	33
ระยะเวลาในการวิจัย	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
สมมติฐานการวิจัย.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน.....	41
สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	42
4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี	
Voice over Internet Protocol (VoIP).....	44
การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	
เทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP)	60
การทดสอบสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์กับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	
เทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP)	70
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Voice over	
Internet Protocol (VoIP) โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ	97

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	125
สรุปผลการศึกษา.....	125
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง.....	130
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	130
แนวทางการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) ภายในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	131
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก.....	136
ประวัติการศึกษา.....	143