

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol
(VoIP) กรณีศึกษา พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
สายงานรองผู้ว่าการระบบส่ง

โดย

นางสาวรัชฎา ตำนอุดมกิจ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

Success Factors of Technology Acceptance in VoIP: A Case Study of
Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT),
Deputy Governor-Transmission system

By

Miss Chatchaya Danudomkit

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Telecommunication Management
College of Innovation
Thammasat University
2009