

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 นิยามคำศัพท์ (เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย).....	3
1.5 ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีด้านการยอมรับเทคโนโลยี.....	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎีด้านการใช้เทคโนโลยีในอุตสาหกรรมธนาคาร.....	10
2.3 แนวคิดและทฤษฎีด้านเทคโนโลยี RFID	11

2.4	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
2.5	สรุปการทบทวนวรรณกรรม.....	19
3.	ระเบียบวิธีวิจัย.....	24
3.1	ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3.2	การสุ่มตัวอย่าง.....	25
3.3	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	26
3.3.1	ตัวแปรอิสระ.....	26
3.3.2	ตัวแปรตาม.....	27
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
3.4.2	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบที่นำเทคโนโลยี RFID มาประยุกต์ใช้.....	27
3.5	การให้คะแนนตัวแปร.....	28
3.5.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
3.5.2	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบที่นำเทคโนโลยี RFID มาประยุกต์ใช้.....	28
3.6	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.7	ระยะเวลาในการวิจัย.....	29
3.8	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
3.9	สมมติฐานการวิจัย.....	30
3.10	การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน.....	33
3.10.1	วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
3.10.2	วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี.....	33
3.10.3	การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	33

4. ผลของการวิจัย	35
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี.....	40
4.2.1 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความสะดวกในการดำเนินการ.....	41
4.2.2 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์.....	42
4.2.3 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน.....	43
4.2.4 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความน่าเชื่อถือ	44
4.2.5 ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน.....	45
4.2.6 ปัจจัยด้านพฤติกรรมของลูกค้า.....	46
4.3 การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	47
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	58
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	58
5.2 อภิปรายผล	60
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	63
5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป.....	64
รายการอ้างอิง.....	65
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	70
ประวัติการศึกษา	75