

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจ ดูแล และห่วงใยผู้วิจัย มาโดยตลอด พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ร่วมรุ่น MTT 15 ที่เป็นกำลังใจคอยได้ถาม ให้คำแนะนำต่างๆ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ซึ่ง ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ รวมถึงเปิดโลกทัศน์ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ ณ สถาบันแห่งนี้

ขอขอบพระคุณดร.อรรถวิท เตชะวิบูลย์วงศ์ และดร.นนทวัฒน์ สุขผล ผู้ซึ่งเป็น อาจารย์ที่ปรึกษาในงานวิจัยนี้ ที่ได้ทุ่มเทเวลาจนผู้วิจัยสามารถดำเนินการจนงานวิจัยนี้สำเร็จ ลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณพระคุณธนาคารอมสิน ผู้มอบทุนการศึกษาในครั้งนี้ให้ผู้วิจัยตลอดทั้ง หลักสูตร รวมไปถึงเพื่อนๆ พี่ๆ ภายในธนาคารอมสิน ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนต่าง ๆ รวมถึงลูกค้าของธนาคารผู้ซึ่งเสียสละเวลาให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเกิดคุณค่าและเป็นประโยชน์ใน การศึกษาค้นคว้าให้กับผู้อื่นต่อไป

นายพชรพันธุ์ ลำเภารัตน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552