

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	ศึกษาแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการนำระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง (Employee self service) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท โตชิบา คอนซูมเมอร์โปรดักส์ ประเทศไทย จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนลินรัตน์ เลี้ยวเดชานันท์
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ดร.วรัญญ์ สุจิวิรพันธ์พงศ์
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “ศึกษาแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการนำระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง (Employee self service) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท โตชิบา คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ ประเทศไทย จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงและความพร้อมในการนำระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเองมาใช้ในองค์กร ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงการทำงานจากการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยใช้ทฤษฎีปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และลักษณะขององค์กรที่มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและการใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากพนักงานในองค์กร และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติร้อยละ, สถิติไคสแควร์ และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงขององค์กรทางด้านกลยุทธ์ขององค์กร, ทักษะในการทำงานของพนักงาน และลักษณะการทำงานที่เป็นระบบ มีผลต่อความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ข้อเสนอแนะของพนักงานและผู้ศึกษา ผู้บริหารควรมีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อให้ทราบปัญหาจากการทำงานที่แท้จริง และมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์เรื่องการเปลี่ยนแปลงระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเองอย่างทั่วถึง และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อพนักงานสามารถใช้งานระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น