

## บรรณานุกรม

### เอกสารอื่นๆ

Dirk Stelzer, Werner Mellis "Success Factor of Organization Change in Software Process Improvement" University Zu Koeln, 1999.

Simona Mihaela Haivas "The Process of Organizational Change. The NCC Case" Provincial Council of Alicante, 2007.

Alfonsus B.Susanto" Organizational readiness for Change: A case study on change readiness in a manufacturing company" Taramanagara University, 2008.

Thomas E.Backer "Assessing and Enhance Readiness for change: Implications for Technology Transfer" Human Interaction Research Institute, 1995

ผู้สืด เขตสมุทร "การบริหารการเปลี่ยนแปลงจากการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" งานวิจัยเฉพาะกรณี วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สมเกียรติ ศรีสุวรรณ เมื่อ "ผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนองค์กรจากวิสาหกิจเอกชนสู่รัฐวิสาหกิจ ต่อพนักงานธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน): สำนักงานใหญ่" คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

หนึ่งฤทธิ์ ต่อสุวรรณ "การวิเคราะห์ผลกระทบและการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) มาใช้ กรณีศึกษา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล" วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

### หนังสือและบทความในหนังสือ

Henry C. Lucas, Jr. Information systems concepts for management . New York: Mitchell McGraw-Hill, 1994.

Kenneth C Laudon, and Jane P Laudon. Management information systems : managing the digital firm. Laudon: Jane Price., 2007

Kreitner, Robert and Kinichi, Angelo. Organization Behavior. New York: McGraw-Hill, 2001

James L. Gibson. Organizations: behavior, structure, processes. 12<sup>th</sup> ed. McGraw-Hill/Irwin, 2006.

Rothwell, William J., Sullivan, Roland and McLean, Gary N. Practicing Organization Development A Guide for Consultants. San Diego: Pfeiffer company, 1995.

Richard H. Hall. Organizations : structures, processes, and outcomes. 5<sup>th</sup> ed. Prentice-Hall, 1991.

Robert Waterman, Tom Peter. In Search of Excellence. New York, London: Harper & Row, 1982.

John P. Kotter. Leading Change. Boston, MA: Harvard Business School Press, 1996.

French, Wendell L. Organization Development. New Jersey: Prentice-Hall, 1999.

### สี่อิเล็กทรอนิกส์

<http://www.rapidbi.com/images/management-models/lewin-change-model.jpg>