

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
 บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์	5
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1.1 ระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง (Employee Self Service).....	6
2.1.2 การบริหารการเปลี่ยนแปลงในการนำระบบเทคโนโลยี	
สารสนเทศมาใช้ในองค์กร	9
2.1.3 วิธีการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้มีประสิทธิภาพ.....	17
2.1.4 บทบาทของผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง	18
2.1.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	22
2.1.6 ลักษณะขององค์กรที่มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง.....	23
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30

3. ระเบียบวิธีวิจัย	35
3.1 วิธีการศึกษา.....	35
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	37
3.2.1 ประชากรศึกษา	37
3.2.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	39
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	39
3.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	41
3.5 สมมติฐานการศึกษา.....	42
3.6 สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	46
4. ผลการศึกษา	47
4.1 ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	47
4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	51
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	74
5.1 สรุปผลการวิจัย	74
5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา	74
5.1.2 การทดสอบสมมติฐาน	75
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	76
5.2.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์	76
5.2.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	77
5.2.3 บทสัมภาษณ์ผู้บริหาร	79
5.3 ข้อเสนอแนะ	80
5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยอื่นๆ	82
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	85
ข. ข้อมูลระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง (Employee Self Service)	88

บรรณานุกรม	99
ประวัติการศึกษา.....	101