

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2006). คู่มือ CIO จัดทำแผนแม่บทแบบบูรณาการ. ค้นเมื่อ มกราคม 2550, จาก <http://cio.mict.go.th/manual.php>.
- _____. (2006). รายงานผลการวิเคราะห์โครงสร้างเครือข่าย CIO หน่วยงานภาครัฐของไทยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับต่างประเทศ “โครงการสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างความเข้มแข็งของ CIO หน่วยงานภาครัฐ”. ค้นเมื่อ 1 มกราคม 2550, จาก <http://cio.mict.go.th/manual.php>
- กรีซ สีสันธิ. (2537). วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ Queensland University. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2550, จาก <http://www.uq.edu.au/itspp/docs/1272a-ICT-Plan-book-2003-2007.pdf>
- กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ West Florida University. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2550, จาก https://nautical.uwf.edu/Files/ORG/ITC/ITPLAN_20030515_Referenced.pdf
- กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ Monash University. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2550, จาก <http://www.monash.edu.au/about/itsp/2006/ICT-Infrastructure-Strategic-Plan-2006-2010-v13.pdf>
- กองแผนงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น. สถิติและงบประมาณ. ปีการศึกษา 2542–2548. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543). “ความรู้” สิ่งท้าทายใหม่สำหรับประเทศไทยในศตวรรษที่ 21. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, 40(2), 47-63.
- _____. (2543). จอมปราชญ์นักการศึกษา : สังเคราะห์ วิเคราะห์ และประยุกต์แนวพระราชดำริด้านการศึกษาและการพัฒนาคน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ชัคเชสมิเดีย.
- _____. (2544). “e-learning: ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ในอนาคต”. จัดหมายข่าว “มองไกล IFD”, กรกฎาคม – กันยายน 2544.
- _____. (2548). คลื่นลูกที่ 5 ปราชญ์สังคม: สังคมไทยที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ชัคเชสมิเดีย.

- คณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2548). อนาคตอุดมศึกษาไทยภายใต้กระแสการค้าเสรีข้ามชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครรชิต มัลย์วงศ์. (2538). ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ สารระคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ครรชิต มัลย์วงศ์ และคณะ. (2540). ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อระบบราชการไทย เสนอสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].
- _____. (2541). แนวทางการใช้ไอทีในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- _____. (2542). การพัฒนาไอทีในยุคเศรษฐกิจตกสะเก็ด. *Technology Journal*, 26(144), 106-111.
- _____. (2546). CIO กับบทบาทการผลักดันเทคโนโลยีในองค์กร. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2550, จาก http://www.drkanchit.com/ict_management/articles/cio03.pdf
- _____. (2546). บทบาทของ CIO. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2550, จาก http://www.drkanchit.com/ict_management/articles/CIO.pdf
- _____. (2546). การวางแผนแม่บทไอซีที. ค้นเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2550, จาก http://www.drkanchit.com/ict_management/articles/it-master-plan.pdf
- จรัส สุวรรณเวลา. (2543). วิกฤตการณ์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย. ใน *วิกฤตอุดมศึกษาของไทยและทางออกของปัญหา*. หน้า 11-29. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- _____. (2545). *อุดมศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตภัทร เครือวรรณ, ชนม์ชนก วีรวรรณ, & เลอสรร ธนสุกาญจน์. (2543). ไอทีเพื่อการปฏิรูปภาครัฐ = IT for good governance. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร. (2544). คุณลักษณะสำคัญของกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ = Strategic information systems planning : Key process attributes. *วารสารบริหารธุรกิจ*, 24(92), 49-59.
- ��ชวาลย์ เรื่องประพันธ์. (2544). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ & ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2547). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: **Management Information Systems**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชัน.
- คุณฐิ อายุวัฒน์. (2544). เอกสารประกอบการวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์สำหรับสังคมวิทยาการ พัฒนา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา).
- ตุลา มหาพฤฒานนท์. (2547). หลักการจัดการ-หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- ทศพร สิริสัมพันธ์. (2549). ระบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ และงบประมาณแนวใหม่: มุ่งเน้นที่ ผลงาน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ = **Modern organization theory**. กรุงเทพฯ: รัตนาไคร.
- ธงชัย สันติวงษ์ & ชนาธิป สันติวงษ์. (2542). องค์การกับการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2546). การปฏิรูประบบราชการโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการบริหารร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: สาขาการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธีระพร วีระถาวร. (2548). อนาคตอุดมศึกษาไทยภายใต้กระแสการค้าเสรีข้ามชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ วรรณคำ. (2540). การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บวรศิลป์ เชาว์ชื่น. (2551). การจัดอันดับมหาวิทยาลัย : การวัดความสำเร็จของมหาวิทยาลัย ประเทศไทย. วารสารประกันคุณภาพ, 8(1), มกราคม-มิถุนายน.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2540). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2547). การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10-12. กรุงเทพฯ: เอส พี เอ็น การพิมพ์.
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2548). การพัฒนาองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง = **Dynamic organization development for change**. กรุงเทพฯ: วิทยไพบุลย์ พรินท์ติ้ง.

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2547. (2545).

กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

พรชูลี อาชาวอำรุง. (2543). แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารจัดการอุดมศึกษา:รูปแบบ

การจัดกลุ่มอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพปัจจุบัน = An approach to reforming structure and governance of higher education: consortia in genre with current potentialities. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระธรรมปิฎก (ประยุทธ์ ปยุตฺโต). (2545). ภาวะผู้นำความสำคัญต่อการพัฒนาคน พัฒนา

ประเทศ. กรุงเทพฯ: ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และ พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.

(2546). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

พสุ เดชะรินทร์. (2546). กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.

พิบูล ทิปะปาล. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์ = Strategic management. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.

พิมพ์นธ์ เฉชะคุปต์ & ทิศนา เขมมณี. (2540). พัฒนาการด้านการศึกษาไทยในสมัยรัชกาลที่ 9

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2546). กระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการอุดมศึกษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มานิต บุญประเสริฐ, สุชาติ ต้นชนะเดชา, มุสดี พลสารัมย์, & Yeager, John. (2546). รูปแบบการ

บริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

มานิต บุญประเสริฐ, สุชาติ ต้นชนะเดชา, มุสดี พลสารัมย์, & Yeager, John. (2546). รูปแบบการ

บริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

یین กุ๊ววรรณ. (2538). เทคโนโลยี IT: บทบาทและความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ.

ไมโครคอมพิวเตอร์, (กุมภาพันธ์), 115.

รัชนา ศานติยานนท์, พรรณี บุญประกอบ, ดวงมล ชาติประเสริฐ & วันเพ็ญ วอกลาง. (2544).

รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- รุ่ง แก้วแดง. (2544). แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยโทรสารสนเทศ (Virtual University) ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
สำนักงานกฤษฎีกา.
- วัลยา ชูประดิษฐ์. (2546). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การภาครัฐและผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน. วารสารวิชาการ วิทยาลัยเซารัสท์บางกอก, 1(1), กรกฎาคม-ธันวาคม.
- วิชัย ต้นสิริ. (2547). โฉมหน้าการศึกษาไทยในอนาคต: แนวคิดสู่การปฏิรูปในพระราชบัญญัติการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชิต หล่อจ๊ะระชุมห์กุล. (2543). การพัฒนาแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ. วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, 40(2).
- วิทยากร เชียงกุล. (2545). เศรษฐกิจโลกในกำมือชนข้ามชาติ: จากโรงนาถึงวอชิงตัน เศรษฐกิจไทย เศรษฐกิจโลก. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- ศรีสมรภัฏ อินทุจันทร์ยง. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริชัย กาญจนวาตี. (2548). อนาคตอุดมศึกษาไทยภายใต้กระแสการค้าเสรีข้ามชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2545). คู่มือการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน. กรุงเทพฯ: แท่นทองปรีณดีงเซอร์วิส.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2547). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.
- สมคิด จาคูศรีพิทักษ์ และคณะ. (2546). ยุทธวิธีการแข่งขัน = Competitive strategy. (Michael E. Porter, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2547). การบริหารเชิงกลยุทธ์คัมภีร์สู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ: มอสมรินทร์บุ๊กเซ็นเตอร์.
- สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์. (2542). การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีขององค์การไทย. กรุงเทพฯ: คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2543). **สาธาณบริหารศาสตร์**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สระรินรา ทรงต่อศรีสกุล. (2549). การจัดการเชิงกลยุทธ์. **Engineering Today**, มีนาคม, 119-123.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). **แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการจัดทำแนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษา สกศ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2546). **ข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ: สกศ.
- _____. (2547). **รายงานการติดตามและประเมินสถานภาพการปฏิรูปการเรียนระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สกศ.
- _____. (2548). **สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล**. กรุงเทพฯ: สกศ.
- _____. (2549). **รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษิตามมติคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548**. กรุงเทพฯ: สกศ.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2545). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2546). **เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 2546 = 2003 Education criteria for performance Excellence**. (พร้อมพร วัฒนานิก, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐาน.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ & กรรณิการ์ สุขเกษม. (2547). **วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ: การวิจัยในปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตไกล**. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้าปรีณัตติง.
- _____. (2546). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้า.
- _____. (2537). **การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- _____. (2537). **เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: หลักการ วิธีการและการประยุกต์**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุณิสา ศิลปสร. (2543). **การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานศึกษากรณีสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



- สุธรรม อารีกุล. (2542). วิกฤตอุดมศึกษาไทยและทางออก: เอกภาพเชิงนโยบายและการกระจายโอกาส. *อนุสารอุดมศึกษา*, 25(251), 13-16.
- สุพจน์ ทราชแก้ว. (2545). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ = New public management. พิมพ์ครั้งที่ 2. พระนครศรีอยุธยา: เทียนวัฒนา.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2544). การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดดดา ลอยฟ้า, อรุณศรี ปรีเปรม, คุษฎี आयुวัฒน์, วัลลภา อารีรัตน์, & อารมย์ ตัตะวะศาสตร์. (2545). การวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย: แนวทางสำหรับผู้บริหารระดับสูง. ขอนแก่น: ฝ่ายพัฒนานาฏการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวิมล ศิรภาพันท์. (2549). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ แนวทางสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสถียร แสงแถวทิม. (2542). ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสอนของคณาจารย์คณะเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสริมศรี ไชยสร, สุรพล บัวพิมพ์, สุนทรี คนเที่ยง & สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2543). รายงานการวิจัยเอกสารเรื่องหลักเกณฑ์ และรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรที่พึงประสงค์ในระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- อภิรติกุล & สุรินทร์ ม่วงทอง. (2538). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: ทวีการพิมพ์.
- อรอุดี เขียรสุกรพงษ์. (2546). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อ่ารุง จันทวานิช. (2548). สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ National University ประเทศสิงคโปร์. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2550, จาก <http://www.nus.edu.sg/NUSinfo/ITplan/main.htm>
- Ansoff, H.I. (1988). *The New Corporate strategy*. New York: John Wiley & Sons.
- Bacani, C. (2000). Time of ferment. *Asiaweek*, 26(June), 38-49.
- Bartol, K.M., Martin, D.C. (1991). *Management*. New York: McGraw-Hill.

- Bateman, Thomas S. & Snel, Scott A. (1999). **Management: Building Competitive Advantage**. 4th ed. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Bjorn Stensaker, Peter Maassen, Monika Borgan, Mette Oftebro and Berit Karseth. (2007). Use, updating and integration of ICT in higher education: Linking purpose, people and pedagogy. **Higher Education**, 58, 417-433.
- Boar, B. H. (1993). **The Art of Strategic Planning for Information Technology: Cratting Strategy for the gos**. New York: John wiley & Sons.
- Griffin, R. I. (1999). **Management**. 6th ed. U.S.A.: Houghton Mifflin.
- Cavalier, Jamie, C. (2002). The Forgotten Question in Information Technology Strategic Planning. **Planning for Higher Education**, (September-November), 5-14.
- Choo, C.W. (2002). **Information management for the intelligent organization: the art of scanning the environment**. 3rded. Medford, N.J.: ASIS & T.
- Curry, A., & Moore, C. (2003). Assessing information culture- an exploratory model. **International Journal of Information Management**, (23), 91-110.
- Daft Richard L. (1993). **Management**. 3rd ed. Florida: The Drydon Press.
- DeLone, W.H., & E.R. McLea. (1992). "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable". **Information Systems Research**, 3(January), 60-95.
- Dubrin, A.J., & Ireland, R.D. (1993). **Management & Organization**. 2nd ed. Ohio: South-Western Publishing.
- Edge, Jayne. (2004). The Need for Strategic Planning in Academia. **The Journal**, 32(3), 40-42.
- Turban Efraim, McLean Ephraim, & Wetherbe James. (1999). **Information technology for management: making connections for strategic advantage**. New York: Wiley.
- Frenzel, Carroll, W. (1999). **Management of information technology**. 3rded. Canada: International Thomson Publishing Company.
- Griffin, R. I. (1999). **Management**. 6thed. U.S.A.: Houghton Mifflin Company.
- Gordon, Judith R. & Gordon, Steven, R. (2002). **Information Systems: A management Approach**. 3rd ed. New York: John wiley.
- Gupta, Y.P., Karimi, J., Somers, T.M. (1997). Alignment of a firm's Competitive Strategy and Information Technology Management Sophistication: The Missing Link. **IEEE Transaction on engineering management**, 44(4), (November), 399-413.

- Haag, S., Cummings, M., McCubbrey Donald J. (2005). **Management information systems for the information age**. 5th ed. Boston: McGraw-Hill.
- Lucas, H.C.Jr. (2000). **Information technology for management**. 7th ed. New York: McGraw-Hill.
- Holt, Dale M., & Thompson Diane J. (1998). Managing information technology in open and distance higher education. **Distance education**, 19(2).
- Huff, W.D. (2000). Colledge and universities: survival in the information age. **Computers Geosciences**, (26), 635-640.
- Hughes, K. (1994). **Entering the World-Web: A Guide to Cyberspace**. [n.p.]: Enterprise Technologies.
- Jacques Bulchand, & Jorge Rodriguez. (2005). **Planning as the base for Efficient Management of ICT**. [n.p.]: The case of ULPGC.
- Johnson, J.D. (2000). Levels of Success in Implementing Information Technologies. **Innovative Higher Education**, 25(1).
- Johnston, K.D., & Yetton, P.W. (1996). Integrating information technology divisions in a bank merger Fit, compatibility and models of change. **Journal of Strategic Information Systems**, 5(1996), 189-221.
- Jones, Gareth R. (2001). **Organizational Theory**. 3rd ed. New jersey: Prentice-Hall.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). **Translating strategy into action the balanced scorecard**. Boston, Massachusetts: Harvard Business school Press.
- Koenig, M.E.D. (1992). The information environment and the productivity of research. In recent advances in Chemical information, edited by H. Collier. Cambridge: UK: Royal Society of Chemistry.
- Laudon, K.C., & Laudon, P. (1996). **Management Information Systems Organization and Technology**. 4th ed. London: Prentice-Hall.
- Leavitt, H. J. (1964). "Applied Organization Change in Industry: Structural, Technical, and Human proaches". **New Perspectives in Organizational Research**. Chichester: Wiley, 55-71.
- Leder, A.L. & Sethi, V. (1996). Key Prescriptions for Strategic Information system Planning. **Journal of Management information System**, (13), 35-62.

- Lucas, Henry C., Jr. (2000). **Information Technology for Management**. 7thed. New York: McGraw-Hill.
- Mawhinney, C.H., & Leadever, A.L. (1990). A Study of Personal Computer Utilization by manage. **Information & Management**, 18(June), 243-253.
- Owens, I., Wilson, T. D., & Abell A. (1995). Information and business performance: a study of information systems and services in high-performing companies. **Information research**, 1(2), 1-10.
- Oz, Effy. (2004). **Management information Systems**. 4thed. Boton, MA: Course Technology.
- Kirschner, P.A., Bas Cordewener, Fred Paas., Iwan Wopereis., & Maaik Hendriks. (2003). **Determinants for Failure and Success of International Projects**.
- Pedro, F. (2001). Transforming On-campus Education: promise and peril of information technology in traditional universities. **European Journal of Education**, 36(2), 175-178.
- Peter, T.J., & Waterman, R.H., Jr. (1982). **In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies**. New York: Harper & Row Publishers,
- Pitts, R.A., & Lel, D. (2000). **Strategic Management: Building and Sustaining Competitive Advantage**. 2nd ed. USA.: South-Western College Publishing.
- Posner, S. [n.d.]. **Developing and sustaining a culture of information**. Retrieved April 30, 2007, from http://www.rhinonet.org/tiki-index.php?page=Summary_Dev
- Sabberwal R. & Kirs, P. (1994). The alignment between organizational critical success factors and information technology capability in academic institutions. **Decision Sci**, 25(2), 301-330.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (1999). **Management**. 6thed. New Jersey: Prince Hall International.
- Rubin, H.T., & Rubin, I.S. (1995). **Qualitative interview: The art of hearing data**. London: Sage Publications.
- Schermerhorn, J.R., James, G. H., & Richard, N.O. (2000). **Organizational behavior**. 7thed. New York: John Wiley.
- Schermerhorn, J.R. (2002). **Management**. 7thed. New York: John Wiley & Sons.
- Scott Morton, S. (1991). **The corporation of the 1990s: Information Technology and Organizational Transformation**. 4thed. New York: Oxford University Press.

- Segar, A., Grover, V., & Teng, J. (1998). Strategic Information Systems Planning: Planning Systems Dimensions, Internal Coalignment, and Implications for Planning Effectiveness. *Decision sciences*. (Spring), 303-345.
- Stair, Ralph. & Reynolds, George. (2006). Principles of information systems: a managerial approach. 7th ed. Boston, Mass: Course Technology.
- Stensaker B., Maassen, P., Borgan, M., Oftebro, M., & Karseth, B. (2006). Use, updating and integration of ICT in higher education: Linking purpose people and pedagogy. *Higher Education*.
- Thitasiri Wanwipa. (2000). **Information technology strategic planning process for institutions of higher education in Thailand**. Ph.D. Dissertation, University of Pittsburgh.
- Turban, Efraim; Mclean, Ephraim; Wetherbe, James. (2002). **Information technology for management : transformation business in the digital economy**. 3rd ed. New York, N.Y.: John Wiley & Sons.
- _____. (2004). **Information Technology for Management: Transforming Organization in The Digital Economy**. 4th ed. New York: John Wiley.
- Van de Van & Drazin. (1985). The Concept of fit in Contingency Theory. L.L. Cummings and B.M. Staw. Eds. *Research in Organizational Behavior*, 7(September), 333-365.
- Vars, G.F. (2002). **Educational Connoisseurship, Criticism, and the Assessment of Integrative Studies**. Retrieved December 20, 2007. from http://www.units.muohio.edu/aisog/pubs/issues/20_Vars.pdf
- Vaughan, L.Q. (1999). The contribution of information to business success: a LISREL model analysis of manufactures in Shanghai. *Information Processing & Management*, 35, 193-208.
- Venkatraman, N. (1986). Research on MIS Planning: Some Guidelines from Strategic Planning Research. *Journal of Management Information Systems*, 11, 65-77.
- Wheelen, T.L. & Hunger, J.D. (2002). **Strategic Management and Business Policy**. 8th ed. Upper Saddle River, N.J.: Prentice-Hall.

Wopercis, I.G., Kirschner, P.A., Pass, Fred., Stoyanov Stavi., & Hendriks, Maaike. (2005).

Failure and Success factors of educational projects: a group concept mapping approach.

British journal of Educational Technology, 36(4), 681-684.

World Universities Rankings. (2007). **The Times Higher Education**. [on line] [cited in

November, 9, 2007] Available from <http://www.Topuniversities>

Yetton, Phillip. (1997). **Managing the Introduction of Technology in the Delivery and**

Administration of Higher Education. [on line] [cited in August 23, 2006]

Available from <http://ausweb.scu.edu.au/aw99/papers/reid/paper.html>

Yiannis E., & Spanos. (2002). The relationship between information and communication

technologies adoption and management. **Information & Management**, 39(2002),

659-675.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือนำ



ที่ ศธ 0514.8/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

วันที่ พฤษภาคม 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ด้วย นายบรรจง เชื้อนแก้ว นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา แผนก 2(2) ภาคพิเศษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคณะและผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานเทียบเท่าคณะจากสถาบันอุดมศึกษา 20 แห่ง ดังนั้นเพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จ ล่วงด้วยดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงใคร่ขอกความอนุเคราะห์ให้บุคคลดังกล่าวดำเนินการทดลองเครื่องมือในการทำดัชนีพันธิตตามความประสงค์ ระหว่างวันที่ 12 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เขียวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณบดี
โทร. 0-4320-2861



ที่ ศธ 0514.8/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

วันที่ พฤษภาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ด้วย นายบรรจง เชื้อนแก้ว นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา
แผน 2(2) ภาคพิเศษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นกำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย ซึ่งใน
การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของคณะและผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานเทียบเท่า
คณะจากสถาบันอุดมศึกษา 20 แห่ง ดังนั้นเพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้บุคคลดังกล่าวดำเนินการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามความประสงค์ ระหว่างวันที่ 16 กรกฎาคม - 30 สิงหาคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เขียวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณบดี

โทร. 0-4320-2861

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เรื่อง รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมายในแบบสอบถามให้ครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ให้ถูกต้อง แม่นยำยิ่งขึ้น โดยมี คำถามทั้งหมด 124 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของ หน่วยงาน จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 68 ข้อ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านบทบาทของ บุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านกลยุทธ์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน จำนวน 41 ข้อ ประกอบด้วย การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดองค์การ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร และการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นิยาม

คำว่า “หน่วยงาน” ในแบบสอบถามนี้ หมายถึง คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าคณะ ได้แก่ สถาบัน สำนัก หรือศูนย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของ
หน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความ และเติมข้อความลงในช่องว่าง
ให้ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์ทุกข้อ

หมายเลขแบบสอบถาม () () () ID

ข้อคำถาม	ข้อคำตอบ	สำหรับ ผู้วิจัย
1. เพศ	1. <input type="checkbox"/> ชาย 2. <input type="checkbox"/> หญิง	
2. อายุปี (โปรดระบุ)	
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด	1. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี สาขา (โปรดระบุ) 2. <input type="checkbox"/> ปริญญาโท สาขา (โปรดระบุ) 3. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท สาขา (โปรดระบุ) 4. <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก สาขา (โปรดระบุ) 5. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาเอก สาขา (โปรดระบุ)	
4. หน่วยงานที่สังกัด	<input type="checkbox"/> คณะ..... <input type="checkbox"/> สถาบัน <input type="checkbox"/> สำนัก <input type="checkbox"/> ศูนย์ (โปรดระบุ)	
5. มหาวิทยาลัย/สถาบัน	<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> สถาบัน (โปรดระบุ)	



ข้อความ	คำตอบ	สำหรับ ผู้วิจัย
6. ตำแหน่งทางการบริหาร ICT ในปัจจุบัน	1. <input type="checkbox"/> รอง <input type="checkbox"/> ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายแผนและพัฒนา 2. <input type="checkbox"/> รอง <input type="checkbox"/> ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายนโยบายและแผน 3. <input type="checkbox"/> รอง <input type="checkbox"/> ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. <input type="checkbox"/> รอง <input type="checkbox"/> ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ..... 5. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
7. ประสบการณ์ในตำแหน่งการบริหาร ICT ในข้อ 6ปี (โปรดระบุ)	

ข้อ	รายการคำถาม	สำหรับ ผู้วิจัย
8	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดงานที่รับผิดชอบด้าน ICT ในรูปแบบใด <input type="checkbox"/> มีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบด้าน ICT โดยตรง <input type="checkbox"/> เป็นภารกิจหนึ่งของหน่วยงานแต่ไม่ได้มีฐานะเป็นหน่วยงาน <input type="checkbox"/> ไม่มีหน่วยงานเฉพาะหรือภารกิจด้าน ICT	
9	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดผู้บริหารงานด้าน ICT โดยตรง หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
10	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของหน่วยงาน มี คน	
11	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่มีคุณวุฒิด้าน ICT โดยตรง มี คน ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีคน ระดับปริญญาตรีคน ระดับปริญญาโทคน ระดับปริญญาเอกคน อื่น.....คน	
12	หน่วยงานของท่านมีส่วนของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากร สายผู้สอน เป็นแบบใดเมื่อเทียบกับเกณฑ์ (1:1) <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนมากกว่าเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนใกล้เคียงตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนน้อยกว่าเกณฑ์มาก	

ข้อ	รายการคำถาม	สำหรับ ผู้วิจัย
13	<p>หน่วยงานของท่านมีส่วนของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากร สายสนับสนุนเป็นแบบใดเมื่อเทียบกับเกณฑ์ (1:1)</p> <p><input type="checkbox"/> มีสัดส่วนมากกว่าเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนตามเกณฑ์</p> <p><input type="checkbox"/> มีสัดส่วนใกล้เคียงตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนน้อยกว่าเกณฑ์มาก</p>	
14	<p>หน่วยงานของท่านมีส่วนของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนนักศึกษา เป็นแบบใดเมื่อเทียบกับเกณฑ์ (1:15) (ตอบเฉพาะหน่วยงานที่มีนักศึกษา)</p> <p><input type="checkbox"/> มีสัดส่วนมากกว่าเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนตามเกณฑ์</p> <p><input type="checkbox"/> มีสัดส่วนใกล้เคียงตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> มีสัดส่วนน้อยกว่าเกณฑ์มาก</p>	
15	<p>หน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ในลักษณะใด</p> <p><input type="checkbox"/> ปรับเปลี่ยนทุกรอบ 1-2 ปี <input type="checkbox"/> ปรับเปลี่ยนทุกรอบ 3-4 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> ปรับเปลี่ยนทุกรอบ 5-6 ปี <input type="checkbox"/> ปรับเปลี่ยนทุกรอบ 6 ปีขึ้นไป</p>	

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านบทบาทของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและพิจารณาแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงในหน่วยงานของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่องเท่านั้น โดยค่าคะแนนในแต่ละช่อง

มีความหมายดังนี้

ระดับมากที่สุด (4) หมายถึง มีสภาพตรงกับข้อความร้อยละ 76 - 100

ระดับมาก (3) หมายถึง มีสภาพตรงกับข้อความร้อยละ 51 - 75

ระดับน้อย (2) หมายถึง มีสภาพตรงกับข้อความร้อยละ 26 - 50

ระดับน้อยที่สุด (1) หมายถึง มีสภาพตรงกับข้อความร้อยละ 1 - 25

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
1. คอมพิวเตอร์หน่วยงานของท่านสามารถติดต่อเครือข่ายภายในได้ทั้งหมด					
2. คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของท่านสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทั้งหมด					
3. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ต่อพ่วง (Printer หรือ Scanner) เพียงพอต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ระบบซอฟต์แวร์ในหน่วยงานของท่านสามารถทำงานได้ตรงความต้องการในการปฏิบัติงาน					
5. ระบบซอฟต์แวร์ในหน่วยงานของท่านสามารถใช้งานร่วมกันได้ในกระบวนการปฏิบัติงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
6. การเชื่อมต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตทำได้รวดเร็วตามความต้องการ					
7. การเชื่อมต่อใช้งานระบบเครือข่ายภายในทำได้รวดเร็วตามความต้องการ					
8. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทางด้าน ICT เพียงพอต่อการทำงานตามภารกิจ					
9. บุคลากรทางด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีความรู้และทักษะในงานที่รับผิดชอบ					
10. หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจ					
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
11. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งความรับผิดชอบไปสู่ระดับปฏิบัติการด้าน ICT					
12. หน่วยงานของท่านได้มอบอำนาจในการสั่งการเกี่ยวกับการบริหาร ICT เช่น การมอบหมายงานหรือการเปลี่ยนงาน ไปสู่ระดับปฏิบัติการด้าน ICT					
13. หน่วยงานของท่านได้กำหนดให้กลยุทธ์/แผน ICT เป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					
14. การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
16. การบริหาร ICT ของหน่วยงานเป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					
17. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของหน่วยงานให้มีความรู้ความสามารถเป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					
18. การให้คำปรึกษา/แนะนำด้าน ICT แก่หน่วยงานย่อยอื่น ๆ เป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					
19. การพัฒนาระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลของหน่วยงานเป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT					
ปัจจัยด้านบทบาทของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
20. บุคลากรด้าน ICT ของท่านทำหน้าที่ในการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน					
21. บุคลากรด้าน ICT ของท่านได้แก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นในหน่วยงานเพื่อไม่ให้ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน					
22. บุคลากรด้าน ICT ของท่านทำหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูลและให้คำปรึกษาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารของหน่วยงาน					
23. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน					
24. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้ถูกต้อง และทันสมัย					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
25. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการดูแลคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา					
26. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการสนับสนุนการผลิตสื่อการสอน					
27. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการพัฒนาเว็บไซต์ และกำกับดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน					
28. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการสนับสนุนการบริการวิชาการของหน่วยงาน					
29. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัยของหน่วยงาน					
30. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการฝึกอบรมบุคลากรใช้ประโยชน์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
31. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการฝึกอบรมด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ของหน่วยงานให้ทำงานถูกต้องและปลอดภัย					
32. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการศึกษาถึงความก้าวหน้าและความเหมาะสมของ ICT สำหรับหน่วยงาน					
33. บุคลากรด้าน ICT ของท่านมีบทบาทในการกำกับดูแลการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	
ปัจจัยด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
34. กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่านมีการระบุถึงการใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกัน					
35. กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่านมีการระบุถึงการใช้ออฟต์แวร์ร่วมกัน					
36. กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่านมีการระบุถึงการใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกัน					
37. กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่านมีการระบุถึงการนำทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์					
38. กลยุทธ์ด้าน ICT ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน					
39. กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่านมีความสอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางของมหาวิทยาลัย					
40. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานของท่าน บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนด้าน ICT ไปพิจารณาในการจัดทำแผน					
41. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน ICT มีการสื่อสารให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและนำไปใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ					
42. หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมระดมสมองโดยบุคลากรสามารถเข้าร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ด้าน ICT					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
43. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการประชาพิจารณ์แผนกลยุทธ์ ICT					
44. เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปหน่วยงานของท่านสามารถปรับแผนงานด้าน ICT รองรับได้					
45. เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปหน่วยงานของท่านสามารถปรับงบประมาณ ด้าน ICT รองรับได้					
46. เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปหน่วยงานสามารถปรับกระบวนการทำงานด้าน ICT รองรับได้					
47. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT					
48. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับด้านการพัฒนานุคลากรด้าน ICT					
49. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับด้านการพัฒนาระบบงานด้าน ICT					
50. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการนำไปใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ					
51. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอก					
52. กลยุทธ์ด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านมีความสำคัญเทียบเท่ากับกลยุทธ์หลักด้านอื่นๆ					
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร					
53. บุคลากรในหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีความทุ่มเท เสียสละ ในการทำงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	
54. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความซื่อสัตย์และไม่ใช้ประโยชน์จาก ICT ในทางที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร					
55. ในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมักคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว					
56. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีส่วนช่วยในการคิดหาแนวทางปรับปรุงการทำงานด้าน ICT					
57. บุคลากรในหน่วยงานของท่านรับรู้ว่าการบริหาร ICT มีความสำคัญในลำดับต้นๆ					
58. บุคลากรในหน่วยงานของท่านตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ ICT ต่อความสำเร็จขององค์กร					
59. บุคลากรในหน่วยงานของท่านกระตือรือร้นต่อการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในองค์กร					
60. บุคลากรด้าน ICT ในหน่วยงานของท่านมีการโยกย้าย หรือลาออกอยู่เสมอ *					
61. ในหน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่สนับสนุนต่อการปฏิบัติงานด้าน ICT					
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
62. ท่านเป็นผู้มีวิสัยทัศน์สามารถรู้ทันทิศทางการเปลี่ยนแปลงของ ICT					
63. ท่านมีความเข้าใจสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กร					
64. ท่านเป็นผู้มีความเข้าใจและสามารถในการสื่อสารวิสัยทัศน์ชั้นนำองค์กร ไปตามทิศทางที่ถูกต้อง					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
65. ท่านมีส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบายด้าน ICT ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของท่าน					
66. ท่านเป็นผู้มีส่วนร่วมในการกำหนด หรือปรับปรุงโครงสร้าง ทีมงาน ระบบ และกระบวนการทำงานขององค์การตามกลยุทธ์ขององค์การ					
67. ท่านมีการสื่อสารวิสัยทัศน์ด้าน ICT แก่บุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการนำ ICT ไปใช้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด					
68. ท่านมีส่วนสำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการยินยอมพร้อมใจและเห็นด้วยกับวิสัยทัศน์ด้าน ICT ที่กำหนดขึ้น					

ส่วนที่ 3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในด้านที่เกี่ยวกับการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและพิจารณาแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับการปฏิบัติจริง ในหน่วยงานของท่านมากที่สุด เพียง 1 ช่องเท่านั้น โดยค่าคะแนนในแต่ละช่วง มีความหมาย ดังนี้

- ปฏิบัติมากที่สุด (4) หมายถึง มีการปฏิบัติตรงกับข้อความร้อยละ 76 - 100
 ปฏิบัติมาก (3) หมายถึง มีการปฏิบัติตรงกับข้อความร้อยละ 51 - 75
 ปฏิบัติน้อย (2) หมายถึง มีการปฏิบัติตรงกับข้อความร้อยละ 26 - 50
 ปฏิบัติน้อยที่สุด (1) หมายถึง มีการปฏิบัติตรงกับข้อความร้อยละ 1 - 25

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร					
1. หน่วยงานของท่านได้วางแผนการปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้เป็นลายลักษณ์อักษร					
2. หน่วยงานของท่านได้กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนในการจัดทำแผน ICT					
3. หน่วยงานของท่านมีการรวบรวมข้อมูล ปัญหา รวมถึงความต้องการทางด้าน ICT ของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อประกอบการวางแผนการปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้าน ICT ก่อนนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ICT					
5. หน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาต่างๆของหน่วยงานแล้วจึงมีการวางแผน ICT					

ข้อคำถาม	ระดับปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
6. หน่วยงานของท่านได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในระยะที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานด้าน ICT					
7. หน่วยงานของท่านของท่านมีการจัดประชุมร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงานในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ICT					
8. หน่วยงานของท่านได้กำหนดเป้าหมายทุกโครงการให้สอดคล้องกับนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย					
9. หน่วยงานของท่านมีการประชุมของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อจัดทำรายละเอียดของโครงการด้าน ICT					
10. หน่วยงานของท่านมีการประชุมเพื่อวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญโครงการด้าน ICT					
11. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิธีการกำกับและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้าน ICT ใว้อย่างชัดเจน					
12. หน่วยงานของท่านได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการด้าน ICT ทุกโครงการ					
การจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
13. หน่วยงานของท่านมีการสำรวจปัญหาและอุปสรรคด้าน ICT ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานเป็นระยะ					
14. หน่วยงานของท่านมีการทบทวนและวิเคราะห์ว่ามีงาน ICT ด้านใดควรเพิ่มบทบาทมากขึ้นหรืองานด้านใดควรลดบทบาทลง					

ข้อคำถาม	ระดับปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
15. ในรอบ 1- 2 ปีที่ผ่านมาหน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนขอบเขตงานด้าน ICT ให้มีความครอบคลุมมากขึ้น					
16. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งสายการบังคับบัญชาด้าน ICT ที่ชัดเจน					
17. ในรอบ 1-2 ปีที่ผ่านมาหน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานด้าน ICT แตกต่างไปจากเดิมมากในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน					
18. ในรอบ 1-2 ปีหน่วยงานของท่านมีการจัดอัตรากำลังด้าน ICT ใหม่ หรือมีการโยกย้ายตำแหน่งงานในหน่วยงานของท่านในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
19. ในรอบ 1-2 ปีหน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ทำให้การทำงานคล่องตัวมากขึ้น					
20. ในรอบ 1-2 ปีที่ผ่านมาหน่วยงานของท่านได้เสนอแก้ไขกฎระเบียบเพื่อให้มีการทำงานคล่องตัวมากขึ้น					
21. หน่วยงานของท่านมีการเสริมสร้างความชำนาญด้าน ICT แก่บุคลากรด้าน ICT					
22. หน่วยงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารประสานงานและติดตามความก้าวหน้าของงานโดยใช้ ICT					
การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
23. หน่วยงานของท่านมีการค้นหา ICT ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานในหน่วยงาน					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
24. หน่วยงานของท่านมีการค้นหาข้อจำกัดของ ICT ที่มีอยู่เพื่อหาทางนำเทคโนโลยีใหม่มาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน					
25. หน่วยงานของท่านมีการค้นหาโอกาสที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเพื่อพัฒนาโครงการใหม่ๆ					
26. หน่วยงานของท่านมีการศึกษาและรวบรวมผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดจาก ICT ใหม่เข้ามาใช้ในหน่วยงาน					
27. หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมร่วมกันของผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT ในการวิเคราะห์ถึงการนำ ICT ใหม่เข้ามาใช้ในหน่วยงาน					
28. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจนในการแก้ไขปัญหาหรือประสานงานในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องมาจากการที่จะนำ ICT ใหม่เข้ามาใช้งาน					
29. หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำ ICT ใหม่เข้ามาใช้ในหน่วยงาน					
30. หน่วยงานของท่านมีกลไกในการสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบถึงการจะนำ ICT ใหม่มาใช้งาน					
31. หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารให้บุคลากรสามารถใช้ ICT ใหม่เพื่อให้มีการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
32. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรด้าน ICT เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
33. หน่วยงานของท่านมีการส่งบุคลากรด้าน ICT ไปเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆเพื่อนำมาพัฒนางาน					
34. หน่วยงานของท่านมีการปรับกระบวนการทำงาน หรือมีการจัดสรรทรัพยากรใหม่เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ					
การควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
35. หน่วยงานของท่านได้กำหนดกิจกรรมการปฏิบัติงานด้าน ICT ไว้อย่างชัดเจน					
36. หน่วยงานของท่านได้กำหนดปฏิทินการติดตามงานด้าน ICT					
37. หน่วยงานของท่านได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้าน ICT ไว้อย่างชัดเจน					
38. หน่วยงานของท่านได้มีการเปรียบเทียบเวลาการทำงานจริงกับปฏิทินการทำงานด้าน ICT ที่กำหนดไว้					
39. หน่วยงานของท่านได้มีการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงกับการวัดผลด้าน ICT ที่วางแผนไว้					
40. หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ด้าน ICT					
41. หน่วยงานของท่านได้นำผลการปฏิบัติมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย					

ภาคผนวก ค

ผลการยืนยันรูปแบบการบริหาร ICT ในสถาบันอุดมศึกษาไทย

ตารางที่ 50 ผลการยื่นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านกระบวนการ (ต่อ)

กระบวนการบริหาร ICT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
3. กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาไทย											
3.1 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ๆ เพื่อการบูรณาการในองค์กร	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.2 การค้นหาและตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในองค์กร	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.3 การวิเคราะห์โอกาสและข้อจำกัดของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การจัดสรรทรัพยากรใหม่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.4 การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่เข้ากับระบบงานเดิม หน่วยงานที่ได้รับอนุมัติให้ทำโครงการจัดเตรียมบุคลากรผู้รับผิดชอบ จัดหาเครื่องมือ และสถานที่ติดตั้ง วางแผนเตรียมความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ และปรับกระบวนการใหม่เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่จำเป็นเข้ามา มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานมีความราบรื่น มีการรวบรวมข้อมูลและประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	



ตารางที่ 51 ผลการเปลี่ยนแปลงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>1. ปัจจัยด้าน ICT (มีความหมายครอบคลุมถึง โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ซึ่งจะรวมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการ และระบบเครือข่าย)</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารสถานับสนุนปัจจัยด้านนี้ ผู้บริหารบางสถาบันให้ข้อมูลว่า "สิ่งสำคัญอันดับแรก คือ โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับเรื่องนี้สูงมาก โดยเฉพาะช่วงแรกของกรนำ ICT มาใช้" "เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเป็นสิ่งสร้างโอกาสให้กับองค์กรที่ผู้บริหารจะต้องจัดสรรงบประมาณในการจัดหา มาใช้งาน" "ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น สิ่งจำเป็น" "ระบบเครือข่ายที่ใช้งานมานานทำให้การทำงานสำคัญมีประสิทธิภาพต่ำ" "ประเด็นที่เห็นแตกต่าง</p> <p>"ปัจจุบัน ICT เป็นเครื่องมือตัวหนึ่งเท่านั้น เพราะสถาบันสามารถจัดหาได้เหมือนกันหมด เพราะเทคโนโลยีก็ถล่ม ความสำเร็จของการนำ ICT มาใช้ไม่ได้อยู่ที่ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์อีกต่อไป"</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ</p> <p>ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานสามารถเชื่อมทั้งเครือข่ายภายนอกและภายในได้ทั้งหมดแล้ว 2. บุคลากรด้าน ICT มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการกิจ 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1) ปัจจัยด้าน ICT
												<p>- ความพร้อมในการทำงานของบุคลากร (ศักยภาพที่ไม่มีมีของบุคลากรก็สามารถส่งผลให้การใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>- นโยบายการทำงานที่ไม่ชัดเจน ก่อให้เกิดต่อการบริหาร</p> <p>- Mobility ของบุคลากรที่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานก็ส่งผล</p> <p>- โครงการการบริหารบุคลากรทางด้าน ICT ยังขาดโครงสร้างที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถตั้งการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง/บุคคลให้เหมาะสมกับงานได้</p> <p>ICT ยังขาดบุคลากรมีความชำนาญที่สามารถบริหารจัดการ ได้ด้วยองค์การ แต่ต้องอาศัยการว่าจ้างจากบุคคล/บริษัท ภายนอกดำเนินการแทน</p>

ตารางที่ 51 ผลการขึ้นชั้นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
1. ปัจจัยด้าน ICT (มีความหมายครอบคลุมถึง โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ซึ่งจบรวมหาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการ และระบบเครือข่าย)												<p>1) ปัจจัยด้าน ICT</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการการบริหารงานบุคลากรทางด้าน IT ยังขาดโครงสร้างที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถตั้งการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งบุคคลให้เหมาะสมกับงานได้ - หน่วยงาน ICT ยังขาดบุคคลที่มีความชำนาญที่สามารถบริหารจัดการการได้ด้วยองค์กร แต่ต้องอาศัยการว่าจ้างจากบุคคล/บริษัทภายนอกให้ดำเนินการแทน 2. ไม่เห็นด้วย เพราะ technology ทำให้ขอบเขตงานลดลง

ตารางที่ 51 ผลการยื่นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถาบันอุดมศึกษาของไทย ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
1. ปัจจัยด้าน ICT (มีความหมายครอบคลุมถึง โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ซึ่งจะรวมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการ และระบบเครือข่าย)												<p>หมายถึงนโยบายไม่ชัดเจน ไม่มีมาตรฐานการทำงานจึง ทำให้ เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ของขนาดองค์กร</p> <p>ผู้บริหารด้าน ICT ไม่มีอำนาจ ออกคำสั่งให้บุคลากร ICT ในระดับองค์กรให้สามารถ ทำงานให้บรรลุตาม กลยุทธ์ ขององค์กรได้</p>

ตารางที่ 51 ผลการยืนยันรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>2. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครอบคลุมถึงผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง หน่วยงาน และการ รูปแบบการมอบหมายอำนาจ)</p>												
<p>2.1 ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากสุดในการขับเคลื่อนงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่เป้าหมายขององค์การ จากการศึกษาพบว่าสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ผู้ได้รับมอบหมายจะเป็นตำแหน่งระดับรองหรือกรรมาธิการต่างๆ ที่มีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไปสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งในส่วนกลางระบุว่าปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคือผู้นำองค์การโดยกล่าวว่า</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ</p> <p>ปัจจัยทางด้าน โครงสร้างองค์การ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อกระบวนการวางแผน ICT ในการบริหาร ICT อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่มีผลต่อการจัดการองค์การ การบูรณาการ และการควบคุม ICT</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย ได้แก่</p> <p>1) การพัฒนาระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลของหน่วยงานเป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT</p> <p>2) การให้คำปรึกษา/แนะนำด้าน ICT แก่หน่วยงานย่อยอื่น ๆ เป็นภารกิจที่สำคัญของงานด้าน ICT</p> <p>3) หน่วยงานมีการแบ่งความรับผิดชอบไปสู่ระดับปฏิบัติการด้าน ICT</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<p>2) ปัจจัยด้านโครงสร้างผู้บริหาร ICT ไม่มีอำนาจออกคำสั่งให้บุคลากร ICT ในระดับองค์การให้สามารถทำงานให้บรรลุตามกลยุทธ์ขององค์กรได้</p> <p>ภาระงานด้าน ICT ยังไม่เป็นเอกภาพ มีหลายหน่วยงานที่รับผิดชอบและทำงานไม่ประสานงานกัน ทำให้ข้อมูลกระจัดกระจาย และการรวมข้อมูลทำได้ยาก หรือการพัฒนาระบบใหม่ๆ ทำได้ยาก</p>

ตารางที่ 51 ผลการขึ้นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>2. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครอบคลุมถึงผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง ขนาดองค์กรและรูปแบบการมอบหมายอำนาจ)</p> <p>ผู้นำองค์กรเป็นผู้ผลักดันให้เกิดความสำเร็จ” ทั้งนี้เพราะผู้นำองค์กรมีส่วนสำคัญในการกำหนดทิศทางและเสนอนโยบายและงบประมาณในการบริหารสถาบัน</p> <p>2.2 ขนาดขององค์กร เป็นปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันแห่งหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาใน ส่วนกลางกล่าวถึง ว่ามีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้กล่าวว่า “การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จะประสบความสำเร็จ และทำได้ง่าย ต่อเมื่อองค์กรมีขนาดเล็ก “ซึ่งได้ให้เหตุผลสนับสนุนว่าคณะหนึ่งก็เหมือนกับหลายคณะ สถาบันอุดมศึกษา เมื่อมาอยู่ร่วมกันหลายคณะ จึงมีความยุ่งยากซับซ้อนในการบริหาร</p>												<p>ปัจจัยโครงสร้างองค์กรน่าจะมีผลกระทบต่อกระบวนการจัดการองค์กร ICT</p> <p>- CIO ควรมีบทบาทในการบูรณาการกระบวนการและ Synergize หน่วยงานย่อยต่างๆ ให้ทำงานพร้อมๆ กัน (ทิศทางเดียวกัน)</p> <p>กรณีสารสนเทศควรมีมาตรฐานของสารสนเทศเพื่อลดปัญหาของความไม่คงเส้นคงวา (Data Inconsistency) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูล</p>

ตารางที่ 51 ผลการยื่นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>3. ปัจจัยด้านบทบาทของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครอบคลุม บทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT การสนับสนุนด้านการบริหารการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การสนับสนุนด้านการบริการวิชาการ การสนับสนุนด้านการศึกษา และบทบาทการฝึกอบรมทักษะด้านการใช้ ICT)</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ</p> <p>ปัจจัยทางด้านบทบาทของบุคลากรด้าน ICT ไม่มีผลต่อการบริหาร ICT อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคลากรด้าน ICT มีบทบาทในการพัฒนาเว็บไซต์ และกำกับดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน บุคลากรด้าน ICT ได้แก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อให้ส่งผลเสียดต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรด้าน ICT มีบทบาทในการดูแลคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3) ปัจจัยด้านบทบาทของบุคลากร
<p>เกี่ยวกับบทบาทของบุคลากร</p> <p>3.1 บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความตั้งใจ</p> <p>3.2 บุคลากรทั่วไปที่ทำหน้าที่ป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบล่าช้าและป้อนข้อมูลไม่สมบูรณ์ ทำให้ได้สารสนเทศที่ได้ไม่ครบถ้วนและไม่ถูกต้อง</p> <p>3.3 ผู้บริหารทุกหน่วยที่มีส่วนผลักดันให้งานสำเร็จ ให้การสนับสนุนทั้งงบประมาณและทรัพยากร</p> <p>3.4 ผู้บริหารเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นแบบอย่าง มีการบริหารงาน โดยใช้ข้อมูลและรายงานจากเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>												<p>- บทบาทในเรื่องตรวจสอบความถูกต้องของการใช้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>- บุคลากรที่เป็นราชการขาดแรงจูงใจในการทำงานทำให้มีผลงานน้อย</p> <p>- ส่วนบุคลากรที่เป็นพนักงานขาดจิตวิญญาณการให้บริการ เห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม</p> <p>- ขาดการพัฒนาที่เหมาะสมให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ</p>

ตารางที่ 51 ผลการขึ้นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>ประเด็นที่ผู้บริหารให้ความเห็นเกี่ยวกับบทบาทของบุคลากร</p> <p>3.5 ความสามารถของบุคลากร เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในงานและรู้จักคิด ของงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นอย่างดี สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ และเป็นผู้มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรรุ่นเก่ามีมาก การเรียนรู้ทำได้ช้า จึงขาดทักษะในการทำงานเป็นอุปสรรค ในการขับเคลื่อนการพัฒนา ส่วนหนึ่งก็คือผู้ใช้รายังมีผู้รู้รุ่นเก่า อยู่ชุดหนึ่งเรา จะต้องพยายามเพิ่มความสามารถของเขา ให้ สามารถใช้โปรแกรม</p>	<p>ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย</p> <p>4. บุคลากรด้าน ICT ของท่านทำหน้าที่ในการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน</p>											
												<p>เห็นด้วยกับข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่กล่าวมา ตัวอย่างที่เห็น ได้ชัดคือ วงจรเชื่อมต่อบริษัทเน็ตแต่ละ หน่วยงานต่างคนต่างซื้อ ทำให้ cost of ownership สูงมาก สำหรับมาตรฐานทาง Hardware นั้น ปัจจุบันไม่ค่อยประสบกับปัญหา การเชื่อมต่อบริษัทมากนัก เนื่องจาก ปัจจุบันเป็น Open Architecture ส่วนเรื่อง Data ควรมีการมอบ อำนาจความรับผิดชอบ data ที่ องค์การ ต้อง ไปยังหัวหน้า หน่วยงานย่อย ให้ทำหน้าที่ Data Manipulation ตามรอบเวลา เพื่อให้ มี data ที่ทันสมัยนำไปใช้ในการ ตัดสินใจได้</p>

ตารางที่ 51 ผลการขึ้นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>3. ปัจจัยด้านบทบาทของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครอบคลุม บทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT การสนับสนุนด้านการบริหาร การสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การสนับสนุนด้านการบริการวิชาการ การสนับสนุนด้านการศึกษา และบทบาทการฝึกอบรมทักษะด้านการใช้ ICT)</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับบทบาทของบุคลากร</p> <p>3.6 ทีมวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่เป็นทีมงานในการกำหนดนโยบายและปฏิบัติการ ซึ่งผู้บริหารมองว่าการทำงานด้าน ICT จะต้องเอาคนที่มีความรู้ทางด้าน ICT มามองเทคโนโลยีใหม่ที่จะนำมาประยุกต์ใช้กับงาน และจะต้องรู้แนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การที่จะเอา ICT มาใช้ให้สำเร็จจะต้องนำคนที่มีความรู้ทางด้าน ICT มาทำ</p>												<p>- ผู้ใช้งานควรมีส่วนในการเสนอแนะในการกำหนดนโยบาย (แผนแม่บท ICT ของหน่วยงาน)</p> <p>- ควรกำหนด Role Perception กับ Stake Holder ให้ชัดเจนว่าใครควรมีบทบาทอย่างไร</p> <p>- ควรมีการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เป็นประจำ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สามารถรองรับบริการที่หลากหลายนั้น และลดช่องว่างของ Skill Gap</p>

ตารางที่ 51 ผลการวิจัยรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
4. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร												
ประเด็นที่ผู้บริหารมีความเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์เป็นผลลัพธ์ของการวางแผนขององค์กร เป็นแผนแม่บทหรือแผนปฏิบัติการหลักสำคัญของการ ซึ่งองค์กรใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางگردำเนินการระยะยาวเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน และเป็นแนวทางในการใช้ทรัพยากรขององค์กรบรรลุปเป้าหมาย สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน จากการศึกษาพบว่าสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการสร้างแผนแม่บทด้าน ICT มาก	ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ ปัจจัยทางด้านกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกกระบวนการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย 1) กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางของมหาวิทยาลัย 2) กลยุทธ์ด้าน ICT ของหน่วยงานมีการระบุถึงการนำทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ 3) กลยุทธ์ด้าน ICT ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ผู้บริหาร ไม่ปฏิบัติตามกลยุทธ์ ทำให้การทำงานไม่เป็นระบบ การทำงานจะเป็นแบบ Problem-Solving แทนที่จะเป็นแบบ Strategic เห็นด้วย เนื่องจากปัจจุบันเวลาทำแผนองค์กรก็ต้องให้สอดคล้องและมี Alignment เดียวกับแผนระดับต่างๆ เช่น 1. แผนแม่บท ICT แห่งชาติ (ปัจจุบันคือ แผน 2) 2. แผนกระทรวงศึกษาธิการ 3. แผนระยะยาวมหาวิทยาลัย 4. แผนแม่บท ICT ของมหาวิทยาลัยด้วยแผนองค์กร

ตารางที่ 51 ผลการขึ้นรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ									
<p>4. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>แม้ว่าบางสถาบันอุดมศึกษาจะไม่ได้ระบุชัดเจนว่ากลยุทธ์เป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ได้กล่าวถึงสิ่งที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ เช่น กล่าวว่า “สิ่งที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ คือ การวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” หรือจากคำพูดที่บอกว่า “แนวโน้มของเทคโนโลยี, สิ่งแวดล้อม, การเปลี่ยนแปลงของสังคมการเมือง, วัฒนธรรมอะไรที่อยู่รอบๆ ที่มีผลต่อ กลไกต่างๆ พวกนี้ ล้วนมีผล” ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้ถูกนำมาพิจารณาในกระบวนการหนึ่งของการวางแผนเพื่อให้ได้กลยุทธ์</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ตารางที่ 51 ผลการยืนยันรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>5. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>ประเด็นสำคัญที่ผู้บริหารกล่าวถึงด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>5.1 การมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์จะนำพาสถาบันไปในการพัฒนา ซึ่งจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ และสามารถบริหารจัดการ ในการพิจารณา วิเคราะห์ด้วยหลักของเหตุ และผล สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มองเห็นก่อนที่คนอื่นเห็น จึงต้องเป็นผู้รู้กว้างไม่ใช้รู้เฉพาะ ICT อย่างเดียว นอกจากนี้ยังต้องรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี ไม่นำพาเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมกับตัวเอง หรือวัฒนธรรมองค์กรเข้ามาใช้ที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า กล่าวได้นัยหนึ่งว่า ต้องเป็นผู้ที่เข้าใจงานและรู้ข้อจำกัดของงานที่รับผิดชอบ”</p>	<p>ข้อมูลเชิงปริมาณ</p> <p>ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ</p> <p>ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย โดยมีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกกระบวนการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ</p> <p>ประเด็นที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย</p> <p>1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์สามารถรู้ทันทิศทางการเปลี่ยนแปลงของ ICT</p> <p>2. ผู้บริหารมีความเข้าใจสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กร</p> <p>3. ผู้บริหารมีความเข้าใจ และสามารถในการสื่อสารวิสัยทัศน์ที่นำองค์กรไปตามทิศทางที่ถูกต้อง</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<p>5) ภาวะผู้นำ</p> <p>ผู้นำระดับสูง ขาดความรู้ความเข้าใจ ICT ทำให้การตั้งการกลยุทธ์ไม่มีทิศทางที่ชัดเจน</p> <p>การทำงานระหว่างองค์กรไม่เป็นเอกภาพเห็นด้วย</p> <p>5.1 ผู้นำต้องเข้าใจเทคโนโลยี และสามารถปรับและนำมาใช้กับองค์กรตามสภาวะแวดล้อมของตนเอง เพื่อให้องค์กรสามารถพัฒนาแบบยั่งยืนได้ ตัวอย่างเช่น การนำ Open source มาใช้งานเพื่อลด Cost แต่สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อคือ การพัฒนาคน เป็นต้น</p> <p>5.2 ผู้นำควรเป็น Coach กล่าวคือให้คำแนะนำกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน</p>

ตารางที่ 51 ผลการยืนยันรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาของไทยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร ICT (ต่อ)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<p>6. ด้านวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>ประเด็นสำคัญที่ผู้บริหารกล่าวถึงด้านวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>6.1 ระบบราชการที่ไม่สามารถให้บุคลากรที่ตอบสนองประสิทธิภาพของงานและรับบุคลากรใหม่ทดแทนได้</p> <p>6.2 การส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ ICT ผู้บริหาร ICT ว่า "ถึงแม้ว่า ICT จะดีเพียงใดก็ตาม ระบบจะดีมากขึ้นเรื่อยๆ ใ้ก็ตาม หากบุคลากรไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ ICT แล้วแต่ "ไม่สามารถบริหารได้สำเร็จ" สถาบันบางแห่งให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกันในการพัฒนางาน มีการจัดกิจกรรมและติดตามวัฒนธรรม ICT เพื่อให้เกิดความคิดในการพัฒนางานและการเรียนรู้ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเอาใจใส่งานบริการ พัฒนางค์การไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ</p> <p>ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ</p> <p>ประเด็นสำคัญที่ผู้บริหารในสัดส่วนที่สูงเห็นด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคลากรในหน่วยงานมีความซื่อสัตย์และไม่ใช้ประโยชน์จาก ICT ในทางที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร บุคลากรในหน่วยงานเป็นผู้มีความทุ่มเท เสียสละ ในการทำงาน ในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน มักคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6) วัฒนธรรมองค์กร เพื่อเน้นผลของการดำเนินงานมากกว่าความถูกต้อง ทำให้บุคลากรในองค์กรขาดจิตสำนึกในการบริการที่ดี 6.2 เรื่อนี้ต้องมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร กระบวนการให้มีการใช้ ICT ให้สอดคล้องกับกระบวนการแบบ Manual และควรเป็น Standard Process ด้วย 6.4 ไม่เห็นด้วย เพราะความจริงในบางตำแหน่ง เช่น หน้าที่การคอมพิวเตอร์ มี Career Path ในการขอชำนาญการและมีเงินประจำตำแหน่ง ซึ่งหากอายุงานสูง เงินเดือนก็น้อยกว่า Private sector



