

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

งานวิจัยระดับปริญญาโท

สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขต
กรุงเทพมหานคร”

โดย นางสาวอัญญารัตน์ ไบแสง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ใช้สำหรับศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยี 3G ซึ่งพัฒนา มาจากระบบ 2G (GSM), 2.5G (GPRS) และ 2.75G (EDGE) โดยผลของงานวิจัยนี้ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจอุตสาหกรรม และการบริการเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ในการวางกลยุทธ์ทางการตลาดและการ พัฒนาคุณภาพการบริการ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ บริการ
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ : โปรดทำเครื่องหมาย X หน้าตัวเลือกที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยี 3G : โปรดเลือกตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยที่ (1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (2) ไม่เห็นด้วย (3) เฉยๆ (4) เห็นด้วย (5) เห็นด้วยอย่างยิ่ง

แบบสอบถาม

โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบสมบูรณ์ โดยทำเครื่องหมาย X ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. เพศ	
☐ (1) ชาย	☐ (2) หญิง
2. อายุ	
☐ (1) น้อยกว่า 20 ปี	☐ (2) 20 – 29 ปี
☐ (3) 30 - 39 ปี	☐ (4) 40 - 49 ปี
☐ (5) มากกว่า 50 ปี	
3. ระดับการศึกษา	
☐ (1) มัธยมศึกษา / ปวช. หรือต่ำกว่า	☐ (2) อนุปริญญา / ปวส.
☐ (3)ปริญญาตรี	☐ (4) ปริญญาโท
☐ (5) ปริญญาเอก	
4. อาชีพ	
☐ (1) นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	
☐ (2) ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	
☐ (3) พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง	
☐ (4) ประกอบธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ	
☐ (5) อื่นๆ (โปรดระบุ) _____	
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
☐ (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท	☐ (2) 10,001 - 20,000 บาท
☐ (3) 20,001 - 30,000 บาท	☐ (4) 30,001 - 40,000 บาท
☐ (5) 40,001 - 50,000 บาท	☐ (6) สูงกว่า 50,000 บาท
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G	
1. คุณรู้จัก หรือเคยได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G หรือไม่	
☐ รู้จัก/ เคยได้ยิน	☐ ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน

2. คุณทราบหรือไม่ว่าเทคโนโลยีใดเป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นบนระบบ 3G ☐ GPRS ☐ EDGE ☐ CDMA ☐ W-CDMA					
3. คุณรู้จัก หรือเคยได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับบริการประยุกต์ของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บริการใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ บริการประชุมทางโทรศัพท์แบบเห็นหน้ากัน (Video Conferencing) ☐ บริการภาพยนตร์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Video Streaming) ☐ บริการเกี่ยวกับการแจ้งตำแหน่งการใช้งาน (Location-Base Services) ☐ บริการซื้อขายผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (On-line Video Sales Catalogues) ☐ อื่นๆ ระบุ _____					
4. คุณรู้จัก หรือเคยได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G จากช่องทางใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ อินเทอร์เน็ต ☐ วิทยุ, โทรทัศน์ ☐ นิตยสาร, หนังสือพิมพ์ ☐ เพื่อน, คนรู้จัก แนะนำ ☐ ใบปลิว, แผ่นพับ, ป้ายโฆษณา ☐ อื่นๆ ระบุ _____					
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยต่างๆที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยี 3G โปรดเลือกตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยที่ (1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (2) ไม่เห็นด้วย (3) เฉยๆ (4) เห็นด้วย (5) เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. คุณคิดว่าการใช้งานเทคโนโลยี 3G นั้นเป็นเรื่องง่าย ที่จะสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้เอง	☐	☐	☐	☐	☐
2. คุณคิดว่าการใช้งานเทคโนโลยี 3G นั้น เป็นเรื่องง่ายที่จะสามารถใช้งานได้อย่างชำนาญ	☐	☐	☐	☐	☐
3. คุณคิดว่าการสืบค้นข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี 3G นั้นสามารถทำได้ง่าย และมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	☐	☐	☐	☐	☐
การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4. คุณคิดว่าการใช้เทคโนโลยี 3G ช่วยทำให้คุณสามารถย่นระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูล ลงได้	☐	☐	☐	☐	☐
5. คุณคิดว่าการใช้เทคโนโลยี 3G ทำให้คุณสามารถติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
6. คุณคิดว่าการใช้เทคโนโลยี 3G ทำให้คุณได้รับข้อมูลหรือ	☐	☐	☐	☐	☐

บริการที่ตรงความต้องการคุณ					
7. คุณคิดว่าโดยรวมแล้วการใช้เทคโนโลยี 3G นั้นเป็นมีประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันของคุณ	☐	☐	☐	☐	☐
ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 3G	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8. คุณคิดว่าเทคโนโลยี 3G เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจสำหรับคุณ	☐	☐	☐	☐	☐
9. คุณเห็นด้วยในการนำเทคโนโลยี 3G มาใช้ เพื่อให้ชีวิตประจำวันของคุณได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
10. คุณจะแนะนำเพื่อนหรือคุณรู้จักให้มาใช้บริการเสริมของเทคโนโลยี 3G เนื่องจากใช้แล้วได้รับความพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐
เจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี 3G	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11. คุณมีความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี 3G เพื่อการติดต่อสื่อสารรวมถึงการรับส่งข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่	☐	☐	☐	☐	☐
12. คุณมีความตั้งใจว่าในอนาคตจะใช้บริการเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G อีกแน่นอน	☐	☐	☐	☐	☐
13. คุณมีความคาดหวังว่าในอนาคตเทคโนโลยี 3G จะช่วยให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
14. หากมีช่องทางอื่นที่สามารถให้บริการได้เหมือนกัน คุณยังยืนยันว่าจะเลือกใช้เทคโนโลยี 3G อยู่	☐	☐	☐	☐	☐
อิทธิพลทางสังคม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15. เพื่อนหรือคนรอบข้างมีส่วนกระตุ้นให้คุณเลือกใช้เทคโนโลยี 3G	☐	☐	☐	☐	☐
16. คุณเลือกใช้เทคโนโลยี 3G เพราะเป็นเทคโนโลยีที่กำลังได้รับความนิยม	☐	☐	☐	☐	☐
17. คุณคิดว่าคนที่ใช้เทคโนโลยี 3G จะได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่นมากกว่าคนที่ไม่ได้ใช้	☐	☐	☐	☐	☐
18. คุณคิดว่าการใช้เทคโนโลยี 3G ทำให้คุณดูดีและดูทันสมัยขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
ความเชื่อมั่นในเทคโนโลยี 3G	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
19. คุณมีความมั่นใจว่าเทคโนโลยี 3G มีระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี เช่น ระบบตรวจสอบยืนยันผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐

20. เมื่อใช้งานเทคโนโลยี 3G คุณมีความมั่นใจในระบบว่าสามารถเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณไว้เป็นความลับได้	☐	☐	☐	☐	☐
21. วิธีการและขั้นตอนในการใช้งานเทคโนโลยี 3G มีความน่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
22. คุณมีความไว้วางใจในการเลือกใช้เทคโนโลยี 3G เพื่อรับบริการต่างๆ เช่น บริการธนาคารทางโทรศัพท์, บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แทนการรับบริการจากช่องทางปกติ	☐	☐	☐	☐	☐
ความสนใจเทคโนโลยีใหม่ๆ ส่วนบุคคล	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
23. เมื่อได้ยินเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ คุณมักหาโอกาสเรียนรู้และทดลองใช้	☐	☐	☐	☐	☐
24. เมื่อมีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา คุณต้องการเป็นคนกลุ่มแรกที่ได้ใช้งานก่อน	☐	☐	☐	☐	☐
25. คุณชอบที่จะศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ	☐	☐	☐	☐	☐
26. คุณชอบหรือสนใจสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ มากกว่าสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีธรรมดาทั่วไป	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
27. นโยบายของรัฐบาลมีส่วนกระตุ้นและส่งเสริมให้คนใช้เทคโนโลยี 3G มากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
28. ปัจจุบันมีกฎหมายคุ้มครองคุ้มครองผู้ใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G อย่างเพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐
29. ผู้ให้บริการเครือข่ายได้จัดเตรียมผู้ที่มีความรู้คอยให้ข้อมูลหรือให้การช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 3G อย่างเพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐
30. อุปกรณ์โทรศัพท์และอัตราค่าบริการสำหรับเทคโนโลยี 3G มีราคาไม่สูงจนเกินไป	☐	☐	☐	☐	☐

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม