

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลลัพธ์จากโปรแกรม SPSS

Frequencies

Statistic

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	รายได้
N	Valid	400	400	400	400	400
	Missing	0	0	0	0	0

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	221	55.25	55.25	55.25
	หญิง	179	44.75	44.75	100.00
Total		400	100.00	100.00	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 20 ปี	3	0.75	0.75	0.75
	20 - 29 ปี	285	71.25	71.25	72.00
	30 - 39 ปี	104	26.00	26.00	98.00
	40 - 49 ปี	7	1.75	1.75	99.75
	มากกว่า 50 ปี	1	0.25	0.25	100.00
	Total	400	100.00	100.00	

## การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มัธยมศึกษา / ปวช. หรือต่ำกว่า	2	0.50	0.50	0.50
อนุปริญญา / ปวส.	4	1.00	1.00	1.50
ปริญญาตรี	233	58.25	58.25	59.75
ปริญญาโท	160	40.00	40.00	99.75
ปริญญาเอก	1	0.25	0.25	100.00
Total	400	100.00	100.00	

## อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	33	8.25	8.25	8.25
ข้าราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	49	12.25	12.25	20.50
พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง	284	71.00	71.00	91.50
ประกอบธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ	34	8.50	8.50	100.00
Total	400	100.00	100.00	

## รายได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 10,000 บาท	13	3.25	3.25	3.25
10,001 - 20,000 บาท	96	24.00	24.00	27.25
20,001 - 30,000 บาท	121	30.25	30.25	57.50
30,001 - 40,000 บาท	126	31.50	31.50	89.00
40,001 - 50,000 บาท	13	3.25	3.25	92.25
สูงกว่า 50,000 บาท	31	7.75	7.75	100.00
Total	400	100.00	100.00	

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ Independent T-Test ระหว่าง เพศ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

## Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
PEOU Equal variances assumed	1.489	.223	4.583	398	.000	
Equal variances not assumed			4.646	395.338	.000	

## Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
PU	Equal variances assumed	1.761	.185	3.645	398	.000
	Equal variances not assumed			3.652	383.836	.000
A	Equal variances assumed	4.473	.035	4.580	398	.000
	Equal variances not assumed			4.519	357.512	.000
BI	Equal variances assumed	0.862	.354	4.815	398	.000
	Equal variances not assumed			4.771	365.929	.000
Social	Equal variances assumed	26.291	.000	0.964	398	.336
	Equal variances not assumed			0.987	397.93	.324

## Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
Trust	Equal variances assumed	4.183	.041	2.460	398	.014
	Equal variances not assumed			2.492	395.048	.013
PIIT	Equal variances assumed	5.863	.016	6.998	398	.000
	Equal variances not assumed			6.847	339.807	.000
Facility	Equal variances assumed	29.184	.000	1.313	398	.190
	Equal variances not assumed			1.361	389.894	.174

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ One-Way ANOVA ระหว่าง อายุ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PEOU	Between Groups	1.227	4	.307	.530	.714
	Within Groups	228.507	395	.578		
	Total	229.733	399			
PU	Between Groups	6.578	4	1.645	4.184	.002
	Within Groups	155.246	395	.393		
	Total	161.824	399			
A	Between Groups	9.047	4	2.262	3.218	.013
	Within Groups	277.624	395	.703		
	Total	286.671	399			
BI	Between Groups	4.602	4	1.150	2.124	.077
	Within Groups	213.957	395	.542		
	Total	218.559	399			
Social	Between Groups	7.976	4	1.994	2.169	.072
	Within Groups	363.118	395	.919		
	Total	371.094	399			

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Total	371.094	399			
Trust	Between Groups	0.550	4	.138	.216	.930
	Within Groups	251.727	395	0.637		
	Total	252.277	399			
PIIT	Between Groups	2.273	4	.568	.750	.558
	Within Groups	299.125	395	.757		
	Total	301.398	399			
Facility	Between Groups	0.210	4	.052	.074	.990
	Within Groups	281.326	395	.712		
	Total	281.536	399			

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ One-Way ANOVA ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใน เขตกรุงเทพมหานคร

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PEOU	Between Groups	3.568	4	0.892	1.558	.185

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Within Groups	226.165	395	0.573		
	Total	229.733	399			
PU	Between Groups	6.222	4	1.555	3.948	.004
	Within Groups	155.603	395	0.394		
	Total	161.824	399			
Attitude	Between Groups	9.041	4	2.260	3.216	.013
	Within Groups	277.630	395	0.703		
	Total	286.671	399			
BI	Between Groups	1.873	4	0.468	0.853	.492
	Within Groups	216.686	395	0.549		
	Total	218.559	399			
Social	Between Groups	1.852	4	0.463	0.495	.739
	Within Groups	369.242	395	0.935		
	Total	371.094	399			
Trust	Between Groups	0.490	4	0.122	0.192	.943

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Within Groups	251.788	395	0.637		
	Total	252.277	399			
PIIT	Between Groups	8.867	4	2.217	2.993	.019
	Within Groups	292.530	395	0.741		
	Total	301.398	399			
Facility	Between Groups	1.016	4	0.254	0.357	.839
	Within Groups	280.521	395	0.710		
	Total	281.536	399			

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ One-Way ANOVA ระหว่าง อาชีพ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PEOU	Between Groups	9.629	3	3.210	5.775	.001
	Within Groups	220.104	396	0.556		
	Total	229.733	399			

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PU	Between Groups	7.078	3	2.359	6.038	.000
	Within Groups	154.746	396	0.391		
	Total	161.824	399			
Attitude	Between Groups	2.998	3	0.999	1.395	.244
	Within Groups	283.673	396	0.716		
	Total	286.671	399			
BI	Between Groups	3.347	3	1.116	2.053	.106
	Within Groups	215.211	396	0.543		
	Total	218.559	399			
Social	Between Groups	2.714	3	0.905	0.973	.406
	Within Groups	368.380	396	0.930		
	Total	371.094	399			
Trust	Between Groups	2.903	3	0.968	1.537	.204
	Within Groups	249.374	396	0.630		
	Total	252.277	399			

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PIIT	Between Groups	8.497	3	2.832	3.830	.010
	Within Groups	292.900	396	0.740		
	Total	301.397	399			
Facility	Between Groups	10.187	3	3.396	4.956	.002
	Within Groups	271.349	396	0.685		
	Total	281.536	399			

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ One-Way ANOVA ระหว่าง รายได้ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกรยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PEOU	Between Groups	3.429	5	0.686	1.194	.311
	Within Groups	226.304	394	0.574		
	Total	229.733	399			
PU	Between Groups	7.898	5	1.580	4.043	.001
	Within Groups	153.926	394	0.391		
	Total	161.824	399			

**ANOVA**

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Attitude	Between Groups	14.025	5	2.805	4.053	.001
	Within Groups	272.646	394	0.692		
	Total	286.671	399			
BI	Between Groups	6.297	5	1.259	2.338	.041
	Within Groups	212.261	394	0.539		
	Total	218.559	399			
Social	Between Groups	17.041	5	3.408	3.793	.002
	Within Groups	354.053	394	0.899		
	Total	371.094	399			
Trust	Between Groups	9.989	5	1.998	3.249	.007
	Within Groups	242.288	394	0.615		
	Total	252.277	399			
PIIT	Between Groups	11.587	5	2.317	3.150	.008
	Within Groups	289.811	394	0.736		
	Total	301.398	399			
Facility	Between Groups	8.528	5	1.706	2.461	.033
	Within Groups	273.008	394	0.693		
	Total					

## ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total	281.536	399			

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

## Correlations

		PEOU	PU	A	BI	Social	Trust	PIIT	Facility
PEOU	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1							
PU	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.467** .000	1						
A	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.463** .000	.757** .000	1					
BI	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.492** .000	.700** .000	.816** .000	1				
Social	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.076 .130	.348** .000	.424** .000	.475** .000	1			
Trust	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.299** .000	.489** .000	.451** .000	.471** .000	.550** .000	1		
PIIT	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.395** .000	.491** .000	.593** .000	.606** .000	.368** .000	.474** .000	1	
Facility	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.146** .003	.320** .000	.252** .000	.254** .000	.405** .000	.629** .000	.380** .000	1

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.491 <sup>a</sup>	.241	.239	0.56
2	.574 <sup>b</sup>	.329	.326	0.52
3	.627 <sup>c</sup>	.393	.389	0.50
4	.634 <sup>d</sup>	.402	.396	0.49

a. Predictors: (Constant), PIIT

b. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU

c. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU, Trust

d. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU, Trust, Social

e. Dependent Variable: PU

ANOVA<sup>e</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39.004	1	39.004	126.393	.000 <sup>a</sup>
	Residual	122.820	398	.309		
	Total	161.824	399			
2	Regression	53.286	2	26.643	97.452	.000 <sup>b</sup>
	Residual	108.538	397	.273		
	Total	161.824	399			
3	Regression	63.619	3	21.206	85.512	.000 <sup>c</sup>
	Residual	98.205	396	.248		
	Total	161.824	399			
4	Regression	65.096	4	16.274	66.457	.000 <sup>d</sup>
	Residual	96.728	395	.245		
	Total	161.824	399			

a. Predictors: (Constant), PIIT

b. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU

c. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU, Trust

d. Predictors: (Constant), PIIT, PEOU, Trust, Social

e. Dependent Variable: PU

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		$\beta$	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.711	.117		23.166	.000
	PIIT	.360	.032	.491	11.242	.000
2	(Constant)	2.021	.146		13.873	.000
	PIIT	.266	.033	.363	8.115	.000
	PEOU	.271	.038	.323	7.228	.000
3	(Constant)	1.739	.145		11.954	.000
	PIIT	.176	.034	.241	5.162	.000
	PEOU	.239	.036	.285	6.626	.000
	Trust	.232	.036	.290	6.455	.000
4	(Constant)	1.662	.148		11.232	.000
	PIIT	.160	.035	.219	4.635	.000
	PEOU	.254	.036	.303	6.981	.000
	Trust	.185	.041	.231	4.544	.000
	Social	.077	.032	.117	2.456	.014

a. Dependent Variable: PU

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.395 <sup>a</sup>	.156	.154	0.698

a. Predictors: (Constant), PIIT

b. Dependent Variable: PEOU

ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	35.887	1	35.887	73.682	.000 <sup>a</sup>
Residual	193.846	398	.487		
Total	229.733	399			

a. Predictors: (Constant), PIIT

b. Dependent Variable: PEOU

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		$\beta$	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.540	.147		17.278	.000
	PIIT	.345	.040	.395	8.584	.000

a. Dependent Variable: PEOU

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.757 <sup>a</sup>	.573	.572	.554
2	.767 <sup>b</sup>	.589	.587	.545

a. Predictors: (Constant), PU

b. Predictors: (Constant), PU, PEOU

c. Dependent Variable: Attitude

ANOVA<sup>c</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	164.396	1	164.396	535.100	.000 <sup>a</sup>
	Residual	122.275	398	.307		
	Total	286.671	399			
2	Regression	168.777	2	84.388	284.172	.000 <sup>b</sup>
	Residual	117.894	397	.297		
	Total	286.671	399			

a. Predictors: (Constant), PU

b. Predictors: (Constant), PU, PEOU

c. Dependent Variable: Attitude

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		$\beta$	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.164	.176		-.930	.353
	PU	1.008	.044	.757	23.132	.000
2	(Constant)	-.405	.184		-2.201	.028
	PU	.921	.048	.692	19.013	.000
	PEOU	.156	.041	.140	3.841	.000

a. Dependent Variable: Attitude

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 <sup>a</sup>	.667	.666	0.428
2	.826 <sup>b</sup>	.682	.681	0.418

a. Predictors: (Constant), Attitude

b. Predictors: (Constant), Attitude, PU

c. Dependent Variable: BI

ANOVA<sup>c</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.698	1	145.698	795.875	.000 <sup>a</sup>
	Residual	72.860	398	.183		
	Total	218.559	399			
2	Regression	149.087	2	74.543	425.983	.000 <sup>b</sup>
	Residual	69.472	397	.175		
	Total	218.559	399			

a. Predictors: (Constant), Attitude

b. Predictors: (Constant), Attitude, PU

c. Dependent Variable: BI

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		$\beta$	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.947	.100		9.495	.000
	Attitude	.713	.025	.816	28.211	.000
2	(Constant)	.550	.133		4.135	.000
	Attitude	.587	.038	.672	15.512	.000
	PU	.222	.050	.191	4.401	.000

a. Dependent Variable: BI