

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	จำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในตลาดโลก.....	2
2.1	วิวัฒนาการทางเทคนิคสำหรับมาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ตระกูล GSM สู่ยุค 3G.....	17
2.2	มาตรฐานการทำงาน 5 รูปแบบของเทคโนโลยี 3G ซึ่งถูกกำหนดโดย ITU.....	20
2.3	วิวัฒนาการของเทคโนโลยี 3G.....	22
2.4	แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี 2G ไปสู่ 3G และต่อเนื่องหลังยุค 3G.....	24
2.5	แนวทางการพัฒนาเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากยุค 2G สู่ 3G	27
2.6	การจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุสำหรับให้บริการ 3G.....	30
2.7	ศักยภาพในด้านการรองรับการสื่อสารข้อมูลอัตราเร็วสูงของมาตรฐาน W-CDMA	32
2.8	เปรียบเทียบอัตราการเติบโตของเครือข่าย GSM และ W-CDMA ใน 10 ไตรมาสแรกนับตั้งแต่วันเปิดให้บริการครั้งแรก	34
2.9	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในปัจจุบัน	35
2.10	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ W-CDMA รายใหญ่ 8 อันดับแรกของโลก.....	36
2.11	LBS หรือ Location-Base Services ของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G.....	44
2.12	แสดง Technology Acceptance Model (TAM)	47
2.13	กรอบแนวคิดในการศึกษา	59
3.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	61
4.1	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	74
4.2	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ	75
4.3	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	76
4.4	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	77
4.5	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78
4.6	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรู้จักเกี่ยวกับเทคโนโลยี 3G.....	79
4.7	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรู้จักเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น บนระบบเทคโนโลยี 3G.....	80

4.8	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของ บริการประยุกต์ ของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จัก	81
4.9	สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของช่องทางที่ผู้ตอบ แบบสอบถาม รู้จักเทคโนโลยี 3G.....	83
4.10	แสดงสมมติฐานการวิจัย	127
4.11	แสดงสมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับ	129
4.12	แสดงสมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้งาน	134
4.13	แสดงสมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติที่มีต่อการ ใช้เทคโนโลยี 3G	138
4.14	แสดงสมมติฐานทางสถิติของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเจตนาที่จะใช้ เทคโนโลยี 3G	142
4.15	การวิเคราะห์ Multiple Linear Regression ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร	146