

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงสถานภาพผู้ให้บริการเทคโนโลยี 3G	4
2.1	ความต่อเนื่องระหว่างเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุค 2G, 2.5G และ 3G ..	18
2.2	ตารางสรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
3.1	แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแต่ละปัจจัย	69
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	74
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	75
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	76
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	77
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรู้จักเทคโนโลยี 3G	80
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรู้จักเทคโนโลยีที่ พัฒนาขึ้นบนระบบเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G	81
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของบริการประยุกต์ ของเทคโนโลยี 3G ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จัก	82
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของช่องทางที่ผู้ตอบ แบบสอบถามรู้จักเทคโนโลยี 3G	83
4.10	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Perceived Ease of Use	85
4.11	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Perceived Usefulness.....	86
4.12	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Attitude Toward Using	88
4.13	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Behavioral Intention.....	90
4.14	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Social Influences	91

4.15	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Technology Trust.....	93
4.16	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Personal Innovativeness in Information Technology	95
4.17	ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร ต่อ ปัจจัย Facilitating Condition.....	96
4.18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติระหว่าง เพศ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	99
4.19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติระหว่าง อายุ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	105
4.20	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติระหว่าง ระดับการศึกษา กับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	110
4.21	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติระหว่าง อาชีพ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	116
4.22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติระหว่าง รายได้ กับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	121
4.23	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการยอมรับ เทคโนโลยี 3G	128
4.24	Model Summary ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ...	131
4.25	แสดงการทดสอบความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ประโยชน์ที่รับ	132
4.26	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่รับ .	133
4.27	Model Summary ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้งาน	135
4.28	แสดงการทดสอบความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้งาน	136
4.29	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้งาน	137

4.30	Model Summary ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 3G.....	139
4.31	แสดงการทดสอบความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 3G.....	140
4.32	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 3G.....	141
4.33	Model Summary ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี 3G ...	143
4.34	แสดงการทดสอบความแปรปรวนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี 3G.....	144
4.35	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี 3G.....	145
4.36	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1-11 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3Gของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร	149
5.1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ กับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกรยอมรับ เทคโนโลยี 3G	151