

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย	7
2.2 รูปแบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสริมพิเศษต่างๆ	8
2.3 วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่	12
2.4 แนวคิดและจุดเริ่มต้นทางเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G	25
2.5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	47
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
2.7 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	59

3. ระเบียบวิธีวิจัย	60
3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	60
3.2 สมมติฐานการศึกษา	61
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	64
3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
3.5 การสุ่มตัวอย่าง	67
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
3.7 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้วิจัย	68
3.8 การให้คะแนนตัวแปร	70
3.9 ระยะเวลาในการวิจัย	71
3.10 การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
3.11 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	71
4. ผลการวิจัย	73
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
4.2 การวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G	84
4.3 การทดสอบสมมติฐาน	98
ทดสอบสมมติฐานตัวแปรทางประชากรศาสตร์กับปัจจัยที่มีผลต่อ การยอมรับเทคโนโลยี 3G.....	98
ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	126
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	150
5.1 ผลการวิจัย	151
5.2 ข้อเสนอแนะ	156
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง	158

5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย	159
บรรณานุกรม	160
ภาคผนวก	
ก. ผลลัพธ์จากโปรแกรม SPSS	164
ข. แบบสอบถาม	184
ค. คำย่อ	189
ประวัติการศึกษา.....	190