

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการกำหนดนโยบายและพัฒนาคุณภาพการบริการ ให้ตอบสนอง ได้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี Technology Acceptance Model (TAM) เป็นกรอบในการศึกษาวิจัย และได้มีการนำปัจจัยภายนอกจากการ ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ปัจจัยมาทำการศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยตาม กรอบแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี และใช้วิธีการแจกแบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชากรกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในเขต กรุงเทพมหานคร โดยเจาะจงไปยังกลุ่มผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีความเข้าใจในเทคโนโลยี 3G เป็นอย่างดี

จากผลการ ศึกษาพบว่าปัจจัย ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับ ทศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 3G ความเชื่อมั่นในเทคโนโลยี 3G ความชอบ เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่วนบุคคล และอิทธิพลทางสังคม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G นอกจากนี้ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วยคือเพศและรายได้

Abstract

The purpose of this study is to investigate factors that influence an acceptance of 3G technology based services of mobile telephone users. The researcher employed Technology Acceptance Model as a framework for this study. Four essential variables derived from the literature review were used as external variables in the Technology Acceptance Model. The questionnaires were distributed via internet to capture wide range target groups who specifically located in Bangkok. The results indicate that perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), attitude toward using, technology trust, personal innovativeness in information technology (PIIT) and social influences were the factors influencing an adoption of 3G mobile phone intention. Interestingly, there were significant differences in genders and incomes on 3G technology acceptance usage.