

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**  
**หัวข้อสัมภาษณ์**

**เรื่อง”ลักษณะการใช้ไชรูปและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อไชรูปกล้วยในโรงแรม”**

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถาม เรื่อง “ลักษณะการใช้ไชรูปและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อไชรูปกล้วยในโรงแรม” เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิจัยในการวางแผนธุรกิจการผลิตไชรูปกล้วยจากกล้วยตากตากเกรด ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้จัดทำโดยนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนธุรกิจเสนอเป็นโครงการวิจัยตามแผนการศึกษาของหลักสูตร ทั้งนี้ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านได้กรุณาตอบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง เลือกคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1.1 ชื่อสถานประกอบการ

.....

1.2 ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

.....

1.3 ลักษณะสถานประกอบการของท่านจัดอยู่ในประเภทใด

- ขนาดเล็ก (คนงานน้อยกว่า 50 คน)
- ขนาดกลาง (คนงานตั้งแต่ 51 – 200 คน)
- ขนาดใหญ่ (คนงานมากกว่า 201 คน)

1.4 ท่าน/สถานประกอบการของท่าน มีการสั่งซื้อไชรูป เพื่อใช้ในการประกอบอาหารหรือไม่

- มี  ไม่มี (ไม่ต้องทำต่อ)

**ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้ไชรูป**

2.1 จำนวนรายการผลิตภัณฑ์ของท่าน/สถานประกอบการของท่านที่ใช้ไชรูปเป็นส่วนผสมในการผลิตประมาณกี่รายการ .....

2.2 ปัจจุบันท่านและสถานประกอบการของท่านสั่งซื้อไชรูปชนิดใดบ้าง และการสั่งซื้อ

### เป็นอย่างไร

- ปริมาณการสั่งซื้อไซรัปในแต่ละครั้ง .....หน่วย  กรัม ,  กิโลกรัม
- ความถี่หรือระยะเวลาเฉลี่ยในการสั่งซื้อไซรัป..... วัน/ครั้ง
- สั่งซื้อจากบริษัท.....

2.3 ท่าน/สถานประกอบการของท่าน พบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ในการนำไซรัปมาใช้และท่าน/สถานประกอบการของท่านดำเนินการแก้ไข

ปัญหาทำอย่างไรบ้าง (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

2.4 ถ้ามีการผลิตไซรัปกล้วย และสามารถใช้แทนไซรัปได้ดีท่าน/สถานประกอบการของท่านสนใจซื้อหรือไม่ (พร้อมให้เหตุผลประกอบ)

- ไม่สนใจเลย  ไม่สนใจมากนัก
- เฉยๆ  สนใจเล็กน้อย
- สนใจมาก

เพราะ.....

.....

2.5 ถ้าหากมีการผลิตไซรัปขึ้นได้เองภายในประเทศท่าน/สถานประกอบการของท่าน มีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในแหล่งผลิตวัตถุดิบภายในประเทศเป็นอย่างไร

- เชื่อมั่นมากที่สุด  เชื่อมั่นมาก
- เชื่อมั่นปานกลาง  เชื่อมั่นน้อย
- ไม่เชื่อมั่นเลย

2.6 ท่าน/สถานประกอบการของท่านต้องใช้ระยะเวลาานเท่าไรในการสั่งสินค้า?

(นับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มสั่งจนถึงได้รับส่งมอบ) ..... วัน

2.7 ใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือก และสั่งซื้อไซรัปของท่าน/สถานประกอบการของท่าน (โปรดระบุตำแหน่ง)

.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านการสั่งซื้อไซรัปในโรงแรม

3.1 ปัจจุบันท่าน/สถานประกอบการของท่าน สั่งซื้อไซรัปจากที่ไหนบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริษัทผู้ผลิตวิตามินซีจากต่างประเทศโดยตรง
- บริษัทผู้ผลิตวิตามินซีภายในประเทศโดยตรง
- บริษัทผู้นำเข้า หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3.2 หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่าน/สถานประกอบการของท่านใช้เป็นหลักการเลือกสั่งซื้อ ไซรัปจากแหล่งผลิตต่างๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

3.3 นอกจากตัวสินค้า(ไซรัป) แล้วมีปัจจัยใดบ้างที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญในการ ตัดสินใจในการสั่งซื้อไซรัปมากที่สุด ? (โปรดเลือก 3 ข้อพร้อมใส่ลำดับ)

- ความคุ้มค่าคุ้มราคา  การให้เครดิต หรือ สินเชื่อ
- ส่วนลด  การสะสมยอด
- บริการที่รวดเร็ว  ความสะดวกในการสั่งซื้อ
- ตัวแทนจำหน่ายที่ดี  การรับประกันสินค้า
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3.4 การสั่งซื้อไซรัปผ่านช่องทางไหนสะดวก และเหมาะสมที่สุดสำหรับท่าน/สถาน ประกอบการของท่าน

- ผ่านตัวแทนจำหน่าย  ทางเว็บไซต์
- ทางโทรศัพท์  อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3.5 ปกติท่าน/สถานประกอบการของท่านจะรับทราบข้อมูลข่าวสารการวิจัยพัฒนาของ Raw material หรือแหล่งผลิต Raw material ใหม่ๆ ทางช่องทางไหนบ้าง?

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ตัวแทนจำหน่าย
- สิ่งตีพิมพ์ในวงการแพทย์
- การออกงานแสดงสินค้า หรือการจัดกิจกรรมต่างๆ
- ข้อมูล/ความคิดเห็นในอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์

งานสัมมนาต่างๆ

อื่นๆ(โปรดระบุ) .....

**\*\*ขอขอบพระคุณที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม\*\***