



## บทที่ 3

### การดำเนินการวิจัย

#### 1. วิธีวิจัยและขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method) โดยใช้ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative method) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และบทบาทห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ออกแบบการวิจัย

1.3 กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.4 พัฒนาและสร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมิน

1.5 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และการสำรวจตามเครื่องมือและวิธีการที่กำหนด

1.6 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ประเด็นคำตอบ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติ

1.7 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

#### 2. หน่วยการวิจัย

หน่วยการวิจัยในครั้งนี คือห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 แห่งคือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

#### 3. การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ซึ่งได้ออกแบบการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

**ระยะที่ 1** การศึกษาความต้องการรับบริการจากห้องสมุด ศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัย 4 แห่ง เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ Chi-square

**ระยะที่ 2** การศึกษาความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของห้องสมุด แนวคิดเชิงนโยบาย และปัญหาอุปสรรคในการบริหารและการบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

1. การศึกษากลุ่มผู้บริหาร ศึกษาโดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดประชากรในการวิจัยคือ ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี) ที่รับผิดชอบการบริหารห้องสมุด และผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ผู้อำนวยการ) ของมหาวิทยาลัย 4 แห่ง เครื่องมือวิจัยคือแบบสัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ประเด็นคำตอบด้วยวิธีการเชิงพรรณนา





2. การศึกษากลุ่มบรรณารักษ์ ศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดกลุ่มประชากรที่เป็นบรรณารักษ์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย 4 แห่ง เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ Chi-square

ระยะที่ 3 การพัฒนาและนำเสนอรูปแบบของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยนำข้อมูลผลการศึกษาจากการวิจัยระยะที่ 1 และระยะที่ 2 มาพัฒนาเป็นรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย และยืนยันรูปแบบโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากบุคคลที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารห้องสมุดและนักวิชาการในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสำรวจและอาจมีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าดัชนีความสอดคล้องหรือค่า IOC (Index of consistency)

#### 4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่มคือ

4.1 กลุ่มอาจารย์ ได้แก่ อาจารย์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง มีอาจารย์รวมทั้งสิ้น 2,829 คน (ไม่รวมอาจารย์ที่ไม่ได้อยู่ปฏิบัติราชการในขณะที่ทำการศึกษาวิจัย) นำมากำหนดกลุ่มตัวอย่างในระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 1,136 คน เป็นอาจารย์กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 277 คน กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี 539 คน และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 320 คน (ตารางที่ 1)

4.2 กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยซึ่งหมายถึงรองอธิการบดีที่รับผิดชอบการบริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง จำนวน 4 คน และผู้บริหารห้องสมุดซึ่งหมายถึง ผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง จำนวน 4 คน รวมประชากรในกลุ่มผู้บริหารจำนวน 8 คน

4.3 กลุ่มบรรณารักษ์ ได้แก่ บรรณารักษ์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง เป็นประชากรรวมจำนวน 79 คน (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มอาจารย์ที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามมหาวิทยาลัยและกลุ่มสาขาวิชา

| กลุ่มสาขาวิชา             | มหาวิทยาลัย |           |           |           |             |           |                  |           |       |           |
|---------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------|-----------|-------|-----------|
|                           | ขอนแก่น     |           | มหาสารคาม |           | อุบลราชธานี |           | เทคโนโลยีสุรนารี |           | รวม   |           |
|                           | ปชก.        | กลุ่ม ดย. | ปชก.      | กลุ่ม ดย. | ปชก.        | กลุ่ม ดย. | ปชก.             | กลุ่ม ดย. | ปชก.  | กลุ่ม ดย. |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ         | 766         | 145       | 71        | 71        | 54          | 54        | 7                | 7         | 898   | 277       |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   | 607         | 135       | 239       | 149       | 191         | 130       | 186              | 125       | 1223  | 539       |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 400         | 70        | 183       | 125       | 77          | 77        | 48               | 48        | 708   | 320       |
| รวม (คน)                  | 1773        | 350       | 493       | 345       | 322         | 261       | 241              | 180       | 2,829 | 1,136     |





ตารางที่ 2 จำนวนประชากรกลุ่มบรรณารักษ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

| มหาวิทยาลัย                                             | จำนวนบรรณารักษ์ |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น                      | 45              |
| สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                    | 17              |
| สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี                  | 8               |
| ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | 9               |
| รวม                                                     | 79              |

## 5. เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 5 ชุด ได้แก่

5.1 แบบสอบถามอาจารย์ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ กลุ่มสาขาวิชาที่สอน และประสบการณ์การสอนระดับอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจของอาจารย์ในเรื่องการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตอนที่ 3 สภาพการเรียนการสอนที่เน้นส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตอนที่ 5 ปัญหาของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการจัดบริการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.2 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ข้อดังนี้

5.2.1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในเรื่องการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน ประกอบด้วย ด้านการจัดการทรัพยากรและสื่อการเรียนรู้ การจัดบริการ บทบาทของบรรณารักษ์/นักสารสนเทศ และบทบาทของห้องสมุดในด้านอื่นๆ

5.2.2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเชิงนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้ห้องสมุดมีบทบาทในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุผลสำเร็จข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อจำกัดในการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนห้องสมุดให้สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.3 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ข้อดังนี้

5.3.1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในเรื่องการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน ประกอบด้วย ด้านการจัดการทรัพยากรและสื่อการเรียนรู้ การจัดบริการ บทบาทของบรรณารักษ์/นักสารสนเทศ และบทบาทของห้องสมุดในด้านอื่นๆ





5.3.2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเชิงนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้ห้องสมุดมีบทบาทในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุผลสำเร็จ

5.3.3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อจำกัดในการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนห้องสมุดให้สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.4 แบบสอบถามบรรณารักษ์ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา งานในห้องสมุดที่รับผิดชอบ และประสบการณ์การทำงานในห้องสมุด

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจของบรรณารักษ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตอนที่ 3 บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตอนที่ 4 ปัญหาของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.5 แบบประเมินรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับรูปแบบห้องสมุดในด้านต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการวิจัยตามการดำเนินการวิจัยระยะที่ 1 และระยะที่ 2

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

6.1 กลุ่มอาจารย์และกลุ่มบรรณารักษ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจ โดยมีผู้ช่วยวิจัยนำแบบสอบถามไปแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง สำหรับกลุ่มอาจารย์ได้รับแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 914 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.46 และกลุ่มบรรณารักษ์ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 75 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.94

6.2 กลุ่มผู้บริหาร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้โทรศัพท์นัดหมายอย่างไม่เป็นทางการเพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์ เมื่อผู้บริหารตอบรับทางวาจา ได้ทำหนังสืออย่างเป็นทางการเพื่อขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์ จากนั้นคณะผู้วิจัยได้เดินทางไปสัมภาษณ์ผู้บริหารด้วยตนเองตามเวลาที่นัดหมายไว้

6.3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจ โดยการส่งแบบประเมินความคิดเห็นไปยังผู้เชี่ยวชาญทางไปรษณีย์ และสัมภาษณ์หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมทางโทรศัพท์และหรือ email

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

7.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ประเด็นคำตอบด้วยวิธีการเชิงพรรณนา

7.2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม และแบบประเมินความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Chi-square และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)





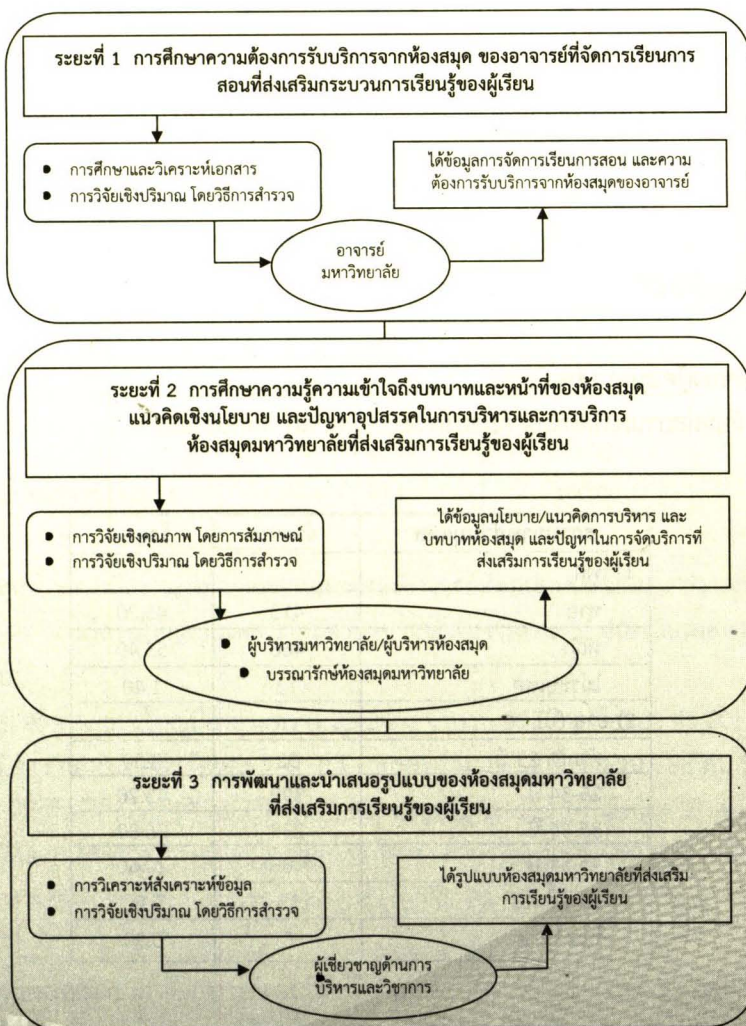
## 8. การนำเสนอและรายงานผลการวิจัย

การนำเสนอและรายงานผลการวิจัย ดำเนินการดังนี้

8.1 การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ ตีพิมพ์เป็นรูปเล่มเผยแพร่ในวงวิชาการ โดยจัดส่งให้สถาบันที่เปิดสอนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และหรือสารสนเทศศาสตร์ หรือสารสนเทศศึกษา รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

8.2 การนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการ ทั้งระดับชาติ และระดับนานาชาติ

สรุปวิธีการวิจัย ดังปรากฏในแผนภาพที่ 2 ข้างล่างนี้



ภาพที่ 2 วิธีการดำเนินการวิจัย