

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง “บทบาทหน้าที่ของคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์)
กรณีศึกษา ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามลูกค้าของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของลูกค้าต่อคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคาร
อิสลามแห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าต่อคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคาร
อิสลามแห่งประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ

โปรดกรอกข้อมูลในช่องว่างให้สมบูรณ์ และทำเครื่องหมาย **x** หรือ **✓** ลงใน ☐ หน้าข้อความ

1. ท่านมีอายุปีเต็ม

2. ท่านสำเร็จการศึกษาระดับสูงสุด

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. หรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า

☐ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 25,000 บาท

☐ 25,001 – 35,000 บาท

☐ มากกว่า 35,001 บาท

4. ท่านประกอบอาชีพ

☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง ในหน่วยงานภาครัฐ

☐ เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง ในหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง ในหน่วยงานภาคเอกชน

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ ค้าขาย

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของลูกค้าต่อคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคาร
อิสลามแห่งประเทศไทย

โปรดทำเครื่องหมาย ✕ หรือ ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ท่านมีความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วย มาก	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย มาก
1	คณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคารฯ มีความน่าเชื่อถือ					
2	คณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคารฯ มีคุณวุฒิและคุณสมบัติเหมาะสมกับภาระหน้าที่					
3	คณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของธนาคารฯ เป็นที่ยอมรับในสังคมมุสลิม					
4	ท่านไว้วางใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารฯ ว่าถูกต้องตามหลักการอิสลาม					
5	ธนาคารฯ ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า เพราะมีคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) คอยดูแลธุรกิจของธนาคารฯ					
6	ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วจากการพิจารณาอนุมัติของคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์)					
7	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ผ่านการพิจารณาจากคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) มีความทันสมัย สามารถแข่งขันได้ในสถานการณ์ปัจจุบัน					
8	ท่านพึงพอใจในบทบาทหน้าที่ของคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์)					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าต่อคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

โปรดทำเครื่องหมาย ✕ หรือ ✓ ลงในช่องว่างตามความต้องการของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ท่านมีความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	การพิจารณาอนุมัติโครงการฯ ต่างๆ ของ ลูกค้า มีความรวดเร็ว					
2	ผลิตภัณฑ์และบริการ มีความหลากหลาย					
3	การบริหารกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารที่ ถูกต้องตามหลักกฎหมายอิสลาม					
4	ผลิตภัณฑ์/บริการ/ธุรกิจ/การลงทุนใหม่ๆ ที่ทันสมัย แข่งขันกับตลาดได้					
5	การมีมุมมองเชิงธุรกิจในการพิจารณา อนุมัติโครงการฯ ของลูกค้า					
6	คณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) นอกจากจะเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย อิสลามแล้ว ควรต้องมีความรู้เกี่ยวกับ ระบบการเงินสมัยใหม่ที่ทันต่อภาวะการ แข่งขันด้วย					
7	ความมีอิสระในการกำกับดูแลด้านชะ รีอะฮ์ของธนาคารฯ					
8	การกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะที่ ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) ที่ชัดเจน					
9	การสร้างเชื่อมั่นในมาตรฐานการ พิจารณาของคณะที่ปรึกษาด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์)					

ความต้องการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ท่านรู้จักตะกาฟูล (Takaful) หรือไม่

ตะกาฟูล (Takaful) หรือการประกันในระบบอิสลาม เป็นธุรกรรมทางการเงินประเภทหนึ่ง ที่เป็นการสร้างหลักประกันในชีวิตให้แก่ครอบครัว ซึ่งอาจประกอบด้วยรูปแบบต่างๆ ได้แก่

- ตะกาฟูลเพื่อการออมและความคุ้มครอง อาทิ ตะกาฟูลเพื่อครอบครัว ตะกาฟูลเพื่อฮัจญ์
- ตะกาฟูลอุบัติเหตุ
- ตะกาฟูลคุ้มครองการรักษาพยาบาล

1. ท่านเชื่อมั่นในหลักการตะกาฟูล (Takaful) หรือไม่

☐ เชื้อมั่น ☐ ไม่เชื่อมั่น ☐ ไม่แน่ใจ

2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะนำหลักการตะกาฟูล (Takaful) มาเปิดให้บริการ

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

3. หากท่านเห็นด้วยกับข้อ 2. ท่านมีความต้องการบริการใดบ้างจากหลักการตะกาฟูล

บริการ	ต้องการ	ไม่ต้องการ	ไม่แน่ใจ
3.1 ตะกาฟูลการออมเพื่อครอบครัว			
3.2 ตะกาฟูลการออมเพื่อฮัจญ์			
3.3 ตะกาฟูลอุบัติเหตุ			
3.4 ตะกาฟูลคุ้มครองการรักษาพยาบาล			
3.5 อื่นๆ (โปรดระบุ)			
.....			
.....			
.....			

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

☺☺ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่เสียสละตอบแบบสอบถามนี้ ☺☺