

บทคัดย่อ

ปัจจุบันนี้สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการนำพาหน่วยงานหรือองค์กรสู่การเป็นผู้นำด้านธุรกิจ รวมทั้งนำไปสู่การบริหารหน่วยงานหรือองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้งนี้เทคโนโลยีถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยหน่วยงานหรือองค์กรดังกล่าวบริหารสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มโอกาสในการก้าวสู่ความเป็นผู้นำทางธุรกิจของหน่วยงาน

เหมืองถ่านหินลิกไนต์แม่เมาะ เป็นหน่วยงานย่อยหน่วยงานหนึ่งในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหน้าที่ในการบริการเชื้อเพลิงคือถ่านหินลิกไนต์แก่โรงไฟฟ้าแม่เมาะ เพื่อใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้าบริการประชาชน แต่ปัจจุบันนี้การดำเนินงานภายในเหมืองทั้งการเก็บรวบรวม และการบันทึกข้อมูลต่างๆ ส่วนใหญ่เป็นการบันทึกในกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานย่อยเท่านั้น หน่วยงานอื่นไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทำให้เกิดความยุ่งยากและค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการส่งผ่านข้อมูลหรือสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้รวมทั้งการสื่อสารหลักในเหมืองแม่เมาะใช้วิทยุสื่อสารเป็นช่องทางหลัก ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดจากการสื่อสารและก่อให้เกิดความสูญเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจปัญหาดังกล่าวของหน่วยงานและทำการศึกษาถึงสาเหตุของความสูญเสียดังกล่าว พร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไขและลดความสูญเสียโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในการลดความสูญเสียในการผลิตถ่านหินลิกไนต์ของหน่วยงานเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต

ทั้งนี้ในการศึกษาปัญหาและสาเหตุของปัญหาความสูญเสียในการผลิตถ่านหินลิกไนต์ของหน่วยงาน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิเคราะห์จากเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน เมื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาแล้วจึงได้นำเสนอแนวทางแก้ไขโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการซึ่งมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบหลัก เพื่อช่วยลดปัญหาความสูญเสียดังกล่าวของหน่วยงาน

ผู้วิจัยหวังว่าการค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดความสูญเสียในการผลิตถ่านหินลิกไนต์ของหน่วยงาน และอาจเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจที่จะนำแนวทางการลดความสูญเสียที่นำเสนอในงานวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางลดความสูญเสียต่อไป