

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลที่ได้จากการวิจัย

การดำเนินงานข่าวกรองนั้นเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ กล่าวคือเป็นศาสตร์ในแง่ที่ว่า ขั้นตอนในการดำเนินงานนั้นครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบวิธีการค้นหาข้อเท็จจริงทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Methods) ไม่ว่าจะเรื่องของการวางแผนในการรวบรวมข่าวสาร การดำเนินงานรวบรวมข่าวสาร แล้วนำมาดำเนินการวิธีผลิตหาข้อเท็จจริงออกมา ก่อนที่จะกระจายหรือส่งข่าวกรองนั้นออกไปให้ผู้ใช้หรือผู้กำหนดนโยบาย ขณะเดียวกันงานข่าวกรองก็เป็นศิลป์เมื่อมองในแง่ที่ว่า เจ้าหน้าที่การข่าวจะต้องใช้ความยืดหยุ่น ใช้ศิลปะความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ ตั้งแต่การทำความเข้าใจกับหัวข้อข่าวสารที่ได้รับจนมาถึงการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการรวบรวมข่าวสาร แล้วนำมาตีความประเมินค่าเพื่อผลิตข่าวกรอง ซึ่งการที่จะปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของงานข่าวกรองให้ได้ผล จำเป็นต้องทำอย่างเต็มรูปแบบและต้องทำทั้งระบบ

การวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานด้านข่าวกรองของกองทัพเรือในปัจจุบัน ทำให้ทราบว่าระบบงานข่าวกรองของกองทัพเรือไม่มีเอกภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากโครงสร้างของหน่วยงานด้านการข่าวของกองทัพเรือ ยังขาดความเหมาะสมในการดำเนินการกำหนดลักษณะงานยังมีความซ้ำซ้อน หน่วยต่าง ๆ ยังคงดำเนินการวิธีข่าวกรองในลักษณะเดียวกันอยู่ หน่วยข่าวต่าง ๆ ทำงานที่เป็นเอกเทศไม่ขึ้นแก่กัน เอกภาพในการบังคับบัญชายังไม่เป็นหนึ่งเดียว กระบวนการข่าวกรองไม่สามารถผลิตข่าวกรองตอบสนองต่อผู้ใช้ได้ตรงตามความต้องการและต่อเนื่อง สืบเนื่องมาจากแผนการรวบรวมข่าวสารไม่ตอบสนองกับความต้องการของงานข่าวในยุคปัจจุบันได้ รวมทั้งหน่วยปฏิบัติไม่สามารถกระทำได้อย่างจริงจัง และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ขาดความรู้พื้นฐานด้านการข่าว รวมทั้งไม่ได้รับการอบรมความรู้ด้านการข่าวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านการข่าวน้อย สำหรับการวิเคราะห์นั้น ได้นำเอาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการข่าวกรอง ได้แก่ หลักการพื้นฐานในการดำเนินงานข่าวกรอง องค์ประกอบงานข่าว วงรอบข่าวกรองซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานข่าว หลักการข่าวกรองที่สำคัญ และหลักนิยมข่าวกรองร่วม รวมทั้งการบริหารจัดการข่าวกรอง และการจัดองค์กรข่าวกรองของสหรัฐ ฯ มาวิเคราะห์ร่วมกับทฤษฎีองค์กร โดยนำมาเปรียบเทียบกับ

การดำเนินงานข่าวกรองของสหรัฐ ฯ ที่มีประสิทธิภาพ แล้วได้แนวความคิดข่าวกรองที่นำมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านการข่าวกรองของกองทัพเรือในปัจจุบัน ด้วยการ

1. จัดตั้งศูนย์ข่าวกรองร่วมกองทัพเรือ เพื่อแก้ไขปัญหาโครงสร้างระบบงานข่าวกรองของกองทัพเรือที่ไม่มีเอกภาพ

2. ให้มีการจัดทำแผนรวบรวมข่าวสารและการจัดตั้งทหารเหล่าการข่าว เพื่อแก้ไขปัญหากระบวนการข่าวกรองของกองทัพเรือ ที่ไม่สามารถผลิตข่าวกรองเพื่อตอบสนองผู้ใช้ได้ตรงตามความต้องการและต่อเนื่อง

3. ให้จัดตั้งโรงเรียนการข่าวขึ้นอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม รวมทั้งบรรจุวิชาด้านการข่าวเข้าอยู่ในหลักสูตรต่าง ๆ ของกองทัพเรือทุกหลักสูตร

ซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาข่าวกรองของกองทัพเรือ ที่สามารถตอบสนองต่อภารกิจของกองทัพและหน่วยต่างๆ ได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. พิจารณาจัดให้งานด้านการข่าวกรองเป็นวิชาชีพเฉพาะ ด้วยการจัดตั้งทหารเหล่าการข่าว เพื่อให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานในระยะยาว แต่หากไม่สามารถจัดตั้งทหารเหล่าข่าวได้ ก็ให้กำหนดแนวทางการรับราชการของกำลังพลด้านการข่าวให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และให้มีการฝึกอบรมตามระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นนักข่าวอาชีพ รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ โดยมีการจ่ายเงินค่าวิชาและปูนบำเหน็จ หรือมีหนังสือชมเชยแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นโดยมิให้ขาด

2. พัฒนางานข่าวภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นมวลชนต่าง ๆ ที่กองทัพเรือมีอยู่แล้ว ได้แก่ กลุ่มไทยอาสาป้องกันชาติในทะเล (ทสปช.) หรือทหารกองประจำการที่ปลดออกไปแล้ว เป็นต้น ด้วยการให้การอบรมวิชาการข่าวเบื้องต้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการรายงานข่าวสารให้กองทัพเรือในโอกาสต่อไป

3. นโยบายของกองทัพเรือที่เป็นทั้งนโยบายเร่งด่วนและนโยบายหลัก จะต้องกำหนดให้มีการศึกษาอบรมวิชาความรู้ด้านการข่าวในโรงเรียนทหารและในหลักสูตรต่างๆ ของกองทัพเรือทุกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ตามระดับความรับผิดชอบ เพื่อให้กำลังพลทุกนายของกองทัพเรือ มีความรู้ที่จะใช้ประโยชน์จากการข่าวกรองและมีจิตสำนึกที่จะทำงานข่าวเพื่อกองทัพอยู่ตลอดเวลาโดยไม่จำเป็นต้องมาปฏิบัติงานในหน่วยงานข่าวโดยเฉพาะ

4. พิจารณานำระบบการรับบุคลากรที่เป็นพลเรือนเข้ามาทำงานในตำแหน่งนักวิเคราะห์ข่าวด้วยการว่าจ้างด้วยวิธีพิเศษ เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็นมืออาชีพ/ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางเข้ามาใช้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการปรับย้ายตำแหน่งของข้าราชการทหาร

5. เพิ่มกิจกรรมด้านการประสานงานระหว่างหน่วยข่าวของกองทัพเรือ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมมือร่วมใจและเพิ่มความเข้าใจระหว่างกัน ซึ่งจะสามารถนำไปสู่การเชื่อมต่อกันด้านการประสานข้อมูลและการประสานการปฏิบัติ

6. ปรับการจัดองค์กรที่ทำงานด้านการข่าวของกองทัพเรือให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อบริหารจัดการความรู้ของบุคลากรภายในองค์กรทั้งด้านความรู้ที่รวบรวมไว้แล้ว (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นความรู้ส่วนสำคัญยิ่งที่หน่วยข่าวของกองทัพเรือยังไม่มีจัดการอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดปัญหาบุคลากรขาดขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข่าว

7. ให้นำหน่วยงานข่าวของกองทัพเรือนำหลักการของ Competency เข้ามาใช้ในการบริหารงานบุคคล เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้ามาทำงานข่าว รวมทั้งมีการพัฒนาและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานข่าวมีคุณภาพสูงขึ้น และส่งผลให้งานข่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามไปด้วย