



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แบบสอบถามประกอบการทำวิจัยเรื่อง

“ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”
คำชี้แจง

คำถามในแบบสอบถามนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถือเป็นความลับเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลจะทำในระดับภาพรวมเท่านั้น

คำถามประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 เป็นทัศนคติ/ความคิดเห็นเรื่องปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทของท่าน

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศที่เกิดขึ้นในบริษัท

ขอความกรุณาท่านโปรดช่วยตอบคำถามทุกคำถาม หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถามประการใด กรุณาติดต่อ
อาจารย์สาริยา นุชอนงค์
คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
โทรศัพท์ 02-3126300 ext 1223

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของท่าน ขอความกรุณาท่านโปรดกรอกข้อมูล หรือ ชัดเครื่องหมาย ✓ หน้าคำ หรือ ข้อความดังต่อไปนี้

1. ชื่อบริษัท(ภาษาไทย)
ชื่อบริษัท(ภาษาอังกฤษ).....
2. ที่อยู่บริษัท.....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....
Email
3. ตำแหน่งของท่าน.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทางด้าน
5. อายุ ปี
6. เพศ หญิง ชาย
7. บริษัทของท่านมี Data Center(ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์กลางที่ทำหน้าที่ให้บริการสนับสนุนโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบไปด้วยเครื่อง server อุปกรณ์เครือข่าย ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สนับสนุนต่างๆ) หรือไม่
 ไม่มี มีอยู่ที่บริษัท โดยอยู่ชั้นที่ มีโดยเช่าบริการจากผู้ให้บริการ
8. บริษัทของท่านมี Disaster Recovery Site (ศูนย์ที่ทำหน้าที่สำรองและกู้คืนข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจากภัยพิบัติ) หรือไม่
 ไม่มี อยู่ในขั้นเตรียมการจัดหา มี อยู่ที่
9. จำนวนบุคลากรในบริษัทของท่านมีทั้งหมดคน
โดยจำนวนบุคลากรในฝ่าย/แผนก IT ของท่าน
 น้อยกว่า 3 คน 3 - 5 คน 6 - 8 คน 9 - 11 คน 12 - 15 คน มากกว่า 15 คน
10. โครงสร้างการจัดแผนก/ฝ่าย IT ของท่านเป็นแบบใด
 แบบรวมศูนย์ โดยแผนก/ฝ่าย IT ของท่าน เป็นหน่วยงานเดียวที่สรรหาและเก็บข้อมูลอยู่ที่ส่วนกลาง
 แบบกระจายศูนย์ โดยแผนกต่างๆมี IT เป็นผู้ดูแลงานของตนเอง
 แบบผสม โดยมีบางส่วนถูกกำหนดจากส่วนกลาง และ บางส่วนสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศในหน่วยงานได้เอง

11. บริษัทของท่านมีการใช้ระบบสารสนเทศอื่นนอกจากระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการทำงานหรือไม่

ไม่ใช่

ใช่ ระบบ

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี

12. ใครมีส่วนในเรื่องการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- Senior manager (CEO, COO)
 - Senior IT manager (CIO)
 - IT operations manager
 - Information security manager
 - Risk manager
 - Internal auditors
 - Legal and compliance manager
 - อื่นๆ ระบุ
13. รูปแบบการกำหนดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทของท่านเป็นแบบใด
- แบบ top-down (พัฒนาจากข้างบนลงสู่ข้างล่างโดยพิจารณาจากเป้าหมายทางธุรกิจทั้งหมดแล้วทำการวิเคราะห์ IT Risk ที่เกี่ยวข้องหรือมีผลกับความเสี่ยงทางธุรกิจ)
 - แบบ bottom-up (กำหนดจากข้างล่างขึ้นสู่ข้างบนโดยระบุจากความเสี่ยงที่มีทั้งหมด)
 - ใช้ทั้ง 2 แบบ
14. บริษัทของท่านมีการจัดทำแผนงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่
- ไม่ได้จัดทำ
 - จัดทำ โดยมีการจัดทำ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ อื่นๆ
15. บริษัทของท่านมีการควบคุมความปลอดภัยของงานด้าน IT ไบบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 15.1 การควบคุมทางกายภาพ
- 15.1.1 ด้านอัคคีภัย
- มีระบบแจ้งเตือนภัย
 - มีอุปกรณ์ดับเพลิง เช่น น้ำ, สารคาร์บอนไดออกไซด์, หรือ แก๊สฮาโลน
 - มีแผนผังแสดงจุดที่ตั้งของระบบดับเพลิง
 - ตึกที่เป็นที่ตั้งอุปกรณ์และทรัพย์สินใช้อุปกรณ์กันไฟและโครงสร้างตึกกันไฟ
 - สัญญาณเตือนภัยเชื่อมต่อยังสถานีดับเพลิง
 - อุปกรณ์เชื้อไฟเช่น กระดาษ เก็บในห้องแยก
 - สายไฟมีฉนวนหุ้มป้องกัน
 - มีการฝึกซ้อมระบบป้องกันอัคคีภัย
 - อื่นๆ ระบุ

15.1.2 การควบคุมทางกายภาพด้านน้ำ

- มีหลังคา ผนัง พื้น ป้องกันการรั่วซึม
- มีทางระบายน้ำที่เหมาะสม
- มีการติดตั้งสัญญาณเตือนภัยเชื่อมต่อกับเครื่องตรวจจับ (water sensor)
- เก็บทรัพย์สินระบบสารสนเทศอยู่ในชั้นที่น้ำท่วมไม่ถึง
- มีข้อห้ามพนักงานนำเครื่องดื่มเข้าใกล้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- อื่นๆ ระบุ

15.1.3 การควบคุมทางกายภาพด้านระบบไฟฟ้า

- มีการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟ (circuit breaker) หรือ อุปกรณ์ควบคุมแรงดันกระแสไฟ (voltage regulator)
- มีอุปกรณ์สำรองไฟหรือ UPS
 - แบบ Static UPS (ใช้แบตเตอรี่สำรองไฟได้ระยะสั้น)
 - แบบ Rotary UPS (เป็นเครื่องปั่นไฟใช้น้ำมันดีเซล)
 - แบบ Hybrid UPS (ใช้แบตเตอรี่ก่อนเมื่อแบตเตอรี่หมดจะใช้เครื่องปั่นไฟได้)
- อื่นๆ ระบุ

15.1.4 การควบคุมทางกายภาพด้านฝุ่น

- มีการดูดฝุ่นอยู่เสมอ
- มีพื้นห้องและพรมแบบกันฝุ่น
- อื่นๆ ระบุ

15.1.5 การควบคุมทางกายภาพจากผู้บุกรุกที่ไม่ได้รับอนุญาต

- ศูนย์คอมพิวเตอร์มีประตูแข็งแรงและมีสัญญาณเตือนภัย
- มีการจำกัดการเข้าออก
- เก็บดิสก์หรือเทปที่บันทึกข้อมูลเข้าตู้ล็อกกุญแจ
- อื่นๆ ระบุ

15.2 การควบคุมทางตรรกะ

15.2.1 การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ

- มีการระบุผู้ใช้และพิสูจน์ผู้ใช้ที่แท้จริง
- มีการกำหนดนโยบายการใช้ password เช่น ไม่อนุญาตให้ใช้รหัสผ่านที่มีลักษณะมีจุดอ่อน
- มีการกำหนดสิทธิอำนาจการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน
- มีการบันทึกข้อมูลการใช้งาน เช่น เก็บข้อมูล Log File
- มีระเบียบกำหนดเกี่ยวกับการให้ เปลี่ยนแปลง และยกเลิกรหัสผู้ใช้
- อื่นๆ ระบุ

15.2.2 การควบคุมและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และเวิร์ม

- มีการป้องกันไวรัส
- มีการตรวจหาไวรัสอย่างสม่ำเสมอ
- มีการแก้ไขเมื่อตรวจเจอ
- มีการให้ความรู้แก่ผู้ใช้เกี่ยวกับอันตรายของไวรัสและการป้องกัน
- แต่ละหน่วยงานร่วมกันกำหนดวิธีการควบคุมการติดต่อสื่อสารระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย เช่น การเข้ารหัสข้อมูลตั้งแต่จุดเริ่มต้นถึงปลายทาง (end-to-end encryption)
- อื่นๆ ระบุ

15.3 การควบคุมการฟื้นฟูสภาพของระบบจากภัยพิบัติ

- มีแผนในการฟื้นฟูสภาพระบบจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery plan)
 - มีแผนฉุกเฉิน (Emergency plan)
 - มีแผนสำรอง (Backup plan)
 - มีแผนฟื้นฟูสภาพ (Recovery plan)
 - มีแผนทดสอบ (Test plan)
- มีการทำประกันภัย
 - ทำประกันอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
 - ทำประกันที่เก็บสื่อ
 - ทำประกันความหยุดชะงักทางธุรกิจ
 - ทำประกันเอกสารสำคัญ
 - อื่นๆ ระบุ.....

16. บริษัทของท่านมีการจัดสรรงบประมาณทางด้าน IT อย่างไร

16.1 การจัดสรรงบประมาณทางด้าน IT ในปี 2012 จำนวน บาท

โดยการจัดสรรงบประมาณทางด้าน IT ในปีนี้ (2012) เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว (2011)

- เพิ่มขึ้น ประมาณ % ลดลง ประมาณ % ไม่เปลี่ยนแปลง

16.1.1 การจัดสรรงบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัยทางด้าน IT

- ไม่มี
- มี เป็นจำนวน..... บาท
- โดยเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว เพิ่มขึ้น ประมาณ % ลดลง ประมาณ % ไม่เปลี่ยนแปลง

16.1.2 การจัดสรรงบประมาณด้านการตรวจสอบด้าน IT

- ไม่มี
- มี เป็นจำนวน..... บาท
- โดยเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว เพิ่มขึ้น ประมาณ % ลดลง ประมาณ % ไม่เปลี่ยนแปลง

17. บริษัทของท่านมีการใช้เครื่องมือที่ช่วยบริหารจัดการความเสี่ยงใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ISO 27001
- CIS benchmarks
- Cobit
- IT portfolio management
- Balanced scorecard
- ITIL
- ISO17799
- SOX
- Coso
- อื่น ๆ ระบุ.....

18. บริษัทของท่านมีวิธีการแบบใดในการติดต่อสื่อสารทั้งภายใน/ภายนอกในเรื่องของความเสี่ยง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- รายงาน
- Exception report Web-dashboard
- Priority report Scorecard
- อื่นๆ ระบุ
- อีเมลล์
- การพูดคุย
- โทรศัพท์
- เอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- คู่มือนโยบาย
- ประกาศ
- อื่นๆ ระบุ.....

19. บริษัทของท่านมีโครงสร้างหลักพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) แบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

19.1 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในบริษัท

- เครื่อง PC เครื่องโน้ตบุ๊ก Tablet เครื่อง Mac Mini computer Mainframe computer
- อื่นๆ ระบุ

19.2 ระบบปฏิบัติการที่ใช้ในบริษัท

- Windows Unix Linux Mac OS Solaris อื่นๆ ระบุ

19.3 ซอฟต์แวร์ประยุกต์วิสาหกิจ (ระบบ ERP) ที่ใช้ในบริษัท

- SAP Oracle Application PeopleSoft J.D. Edwards BAAN
- อื่นๆ ระบุ

19.4 ระบบการจัดการและจัดเก็บข้อมูลในบริษัทของท่าน

19.4.1 มีการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการฐานข้อมูล

Oracle DB2 SQL Server Sybase MySQL MS Access

อื่นๆ ระบุ

19.4.2 มีการใช้อุปกรณ์บันทึกข้อมูล

แบบดิสก์ เทปแม่เหล็ก จัดเก็บแบบเครือข่าย อื่นๆ ระบุ

19.5 บริษัทของท่านมีระบบเครือข่ายและการสื่อสารระยะไกลหรือไม่

ไม่มี มี

19.6 บริษัทของท่านมีการใช้บริการ Outsource ทางด้าน IT หรือไม่

ไม่มี มี เรื่อง

20. บริษัทของท่านมีการให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องนโยบายความปลอดภัย, แนวปฏิบัติที่ดี, สิ่งใดที่อนุญาตให้ทำและไม่อนุญาตให้ทำหรือไม่

ไม่มี

มี โดยจัดรูปแบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การสัมมนา การอบรม แจกเอกสารคู่มือ

อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 3 : ทักษะ/ความคิดเห็นเรื่องปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทของ

ท่านคิดว่าปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับใดในองค์กรของท่าน

ปัจจัยความเสี่ยง	ไม่มีผล เลยหรือ น้อยมาก (1)	มีผล น้อย (2)	มีผลปาน กลาง (3)	มีผล ค่อนข้างมาก (4)	มีผลมาก ที่สุด (5)
21. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
21.1 Senior manager (CEO, COO)					
21.2 Senior IT manager (CIO)					
21.3 IT operations manager					
21.4 Information security manager					
21.5 Risk manager					
21.6 Internal auditors					
21.7 Legal and compliance manager					
22. รูปแบบการกำหนดความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
22.1 แบบ Top-down					
22.2 แบบ Bottom-up					
23. นโยบายการควบคุมความปลอดภัยของงานสารสนเทศ					
23.1 การควบคุมทางกายภาพ (เช่น จาก ไฟไหม้, น้ำ, ไฟฟ้าขัดข้อง, แผ่นดินไหว, ฝุ่น หรือผู้บุกรุกที่ไม่ได้รับอนุญาต)					
23.2 การควบคุมทางด้านตรรกะ (เช่น การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ, การควบคุมการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์)					
23.3 การควบคุมการฟื้นฟูสภาพของระบบจากภัยพิบัติ (เช่นการมีแผนฉุกเฉิน, แผนสำรอง, แผนฟื้นฟูสภาพ, แผนทดสอบ, และการทำประกันภัย)					
24. งบประมาณ					
24.1 งบประมาณทางด้าน IT					
24.2 งบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัย					
24.3 งบประมาณด้านการตรวจสอบด้าน IT					
25. เครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่นำมาใช้					
25.1 ISO 27001					
25.2 CIS benchmarks					
25.3 Cobit					
25.4 IT portfolio management					
25.5 Balanced score card					
25.6 ITIL					

ปัจจัยความเสี่ยง	ไม่มีผล เลยหรือ น้อยมาก (1)	มีผล น้อย (2)	มีผลปาน กลาง (3)	มีผล ค่อนข้างมาก (4)	มีผลมาก ที่สุด (5)
25.7 ISO 17799					
25.8 SOX					
25.9 Coso					
26. วิธีการการติดต่อสื่อสารในเรื่องของความเสี่ยง					
26.1 รายงานแบบต่างๆ เช่น exception report					
26.2 อีเมลล์					
26.3 การพูดจา					
26.4 โทรศัพท์					
26.5 เอกสารอิเล็กทรอนิกส์					
26.6 คู่มือนโยบาย					
26.7 ประกาศ					
27. รูปแบบการจัดโครงสร้างแผนกเทคโนโลยี					
27.1 แบบ Centralization(แบบรวมศูนย์)					
27.2 แบบ Decentralization (แบบกระจายศูนย์)					
27.3 แบบ Federalism (แบบผสม)					
28. องค์ประกอบของโครงสร้างหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ					
28.1 โครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ (Computer H/W platforms)					
28.2 โครงสร้างพื้นฐานระบบปฏิบัติการ (Operating system platforms)					
28.3 โปรแกรมประยุกต์สำหรับวิสาหกิจ (Enterprise S/W applications)					
28.4 การบริหารจัดการฐานข้อมูล (Data management and storage)					
28.5 ระบบเครือข่ายและการสื่อสารทางไกล (Networking/Telecommunication platforms)					
28.6 ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet platforms)					
28.7 บริการที่ปรึกษาและการบูรณาการระบบงาน (Consulting and system integration services)					
29. พฤติกรรมของพนักงาน					
29.1 การละเลยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนด					
29.2 การใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง					
29.3 การทุจริต การขโมยข้อมูล					

ส่วนที่ 4 : ข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัท

ท่านคิดว่าความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนี้เกิดขึ้นบ่อยเท่าใดในบริษัทของท่าน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่เคย เกิดขึ้นเลย หรือ เกิดขึ้น น้อยมาก (1)	เกิดขึ้น น้อย (2)	เกิดขึ้น ปานกลาง (3)	เกิดขึ้น บ่อย (4)	เกิดขึ้นบ่อย มาก (5)
30. ข้อมูลที่สำคัญสูญหายหรือถูกขโมย					
31. การถูกคุกคามในเรื่องความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต					
32. การหยุดชะงักทางธุรกิจเนื่องมาจาก IT เช่นการเกิดช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ (downtime)					
33. การสูญเสียรายได้ ทรัพย์สิน					
34. การต้องจ้างบริษัทภายนอกที่เชี่ยวชาญมาทำงานให้					
35. การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน IT					
36. อื่นๆ ระบุ					

37. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด

สูงมาก สูง ปานกลาง ค่อนข้างต่ำ ต่ำ ไม่ทราบ

=====

ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของคำถาม

วิทยาเขตยศเส

๑๒๑ ถนนอนันตนาถ เขตบึงมพร้าว
 กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐
 โทร. ๐-๒๖๒๑-๓๐๓๐-๔ โทรสาร ๐-๒๖๒๑-๓๐๓๕
<http://www.hcu.ac.th>



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘
 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐
 โทร. ๐-๒๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๑๒-๖๓๓๓
<http://www.hcu.ac.th>

ที่ มฉก.0103/998

2 ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ของงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐธนนท์ หงส์วิริทธิ์ธร
 อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์

ด้วย อาจารย์สาริยา นุชอนงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ได้ทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวเซยร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

สำนักงานเลขานุการคณะบริหารธุรกิจ
 โทรศัพท์ : 0-2312-6300 ต่อ 1484 ,1514
 โทรสาร : 0-2312-6409

 20 ปี
 มฉก.

วิทยาเขตยศเส

๑๒๑ ถนนอนันตนาท เขตป้อมปราบฯ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

โทร. ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๐-๔ โทรสาร ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๕

<http://www.hcu.ac.th>

เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘

อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐

โทร. ๐-๒๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๑๒-๖๒๓๗

<http://www.hcu.ac.th>

ที่ มฉก.0103/987

1 ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ของงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

เรียน คุณเขมรินทร์ อัมฤทธิ

Head of IT บริษัทหลักทรัพย์ แมคควอร์รี่ (ประเทศไทย) จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์

ด้วย อาจารย์สาริยา นุชอนงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ได้ทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรธรรมราย แสงวิเชียร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

สำนักงานเลขานุการคณะบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ : 0-2312-6300 ต่อ 1484 ,1514

โทรสาร : 0-2312-6409



วิทยาเขตยศเส

๑๒๑ ถนนอนันตนาถ เขตป้อมปราบฯ
 กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐
 โทร. ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๐-๕ โทรสาร ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๕
<http://www.bcu.ac.th>



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘
 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐
 โทร. ๐-๒๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๑๒-๖๒๓๗
<http://www.bcu.ac.th>

ที่ มฉก.0103/980

27 กันยายน 2555

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ของงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

เรียน คุณชนิษฐา หล่อลักษณ์

Business Risk Management Director บริษัท Diageo Moet Hennessy (Thailand) Ltd.

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์

ด้วย อาจารย์สาริยา นุชอนงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ได้ทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย”

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นที่มีต่อแบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวิเชียร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

สำนักงานเลขานุการคณะบริหารธุรกิจ
 โทรศัพท์ : 0-2312-6300 ต่อ 1484 ,1514
 โทรสาร : 0-2312-6409

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

วิทยาเขตยศเส

๑๒๑ ถนนอนันตนาคร เขตป้อมปราบฯ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

โทร. ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๐-๔ โทรสาร ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๕

<http://www.hcu.ac.th>



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘

อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐

โทร. ๐-๒๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๑๒-๖๒๓๗

<http://www.hcu.ac.th>

หน่วยงาน คณะบริหารธุรกิจ

โทร. 1223, 1217

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์ให้ผู้ช่วยนักวิจัยทำการเก็บข้อมูล

วันที่ 23 มกราคม 2556

เรียน คุณ วิชิตา เตชะทวีวัฒน์ บริษัทหลักทรัพย์เคที ซีมิโก้ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับเพื่อนัดหมายวันเวลาที่สะดวกในการเก็บข้อมูล

ด้วย อาจารย์สาริยา นุชอนงค์ ผู้ช่วยคณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งอยู่ในระหว่างจัดทำงานวิจัย เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทหลักทรัพย์ในประเทศไทย" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทหลักทรัพย์รวมทั้งผลกระทบที่มีต่อการดำเนินงาน

โดยจะทำการเก็บข้อมูลจากตัวแทนของบริษัทหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจำนวน 26 บริษัท โดยตัวแทนที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามในที่นี่คือผู้จัดการฝ่าย IT หรือเทียบเท่า เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน IT โดยตรง สามารถประเมินความต้องการขององค์กรที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ให้เหมาะสมกับองค์กร เป็นผู้วางแผนในเรื่องของ Information Security ตลอดจนเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือสอดคล้องกับการทำการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งในการทำการวิจัยเรื่องดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ข้อมูลเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบเทคโนโลยี ความคิดเห็นเรื่องปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัท และข้อมูลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศที่เกิดขึ้นในบริษัท

ในการนี้ทางผู้วิจัย จึงขอดความอนุเคราะห์ให้ผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้เข้าไปเก็บข้อมูลโดยวิธีการสอบถามข้อมูล ทั้งนี้ผู้ช่วยนักวิจัยจะเป็นผู้ติดต่อประสานงานในรายละเอียดกับท่านโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์สาริยา นุชอนงค์)

ผู้ช่วยคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

* หากท่านมีข้อสงสัยประการใดในโครงการวิจัยนี้ กรุณาติดต่อ

อาจารย์สาริยา นุชอนงค์ ที่ e-mail: sariya.n@hcu.ac.th , sariya2000@hotmail.com หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข

0818677544



แบบตอบรับให้ผู้ช่วยนักวิจัยเข้าเก็บข้อมูล

บริษัท

สะดวกให้ผู้ช่วยนักวิจัยเข้าไปเก็บข้อมูลโดยกระบวนเก็บข้อมูลนั้นจะเป็นในรูปแบบผู้ช่วยนักวิจัยเข้าไปอ่านแบบสอบถามและกรอกคำตอบตามที่ท่านให้ข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที

ในวันที่.....เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555 เวลา

ในวันที่.....เดือน มกราคม พ.ศ. 2556 เวลา

***โดยจะสิ้นสุดการเก็บข้อมูลในเดือนมกราคม 2556

ภาคผนวก จ

รายชื่อบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ที่เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวนทั้งสิ้น 26 บริษัท

ลำดับ ที่	ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท-ที่อยู่	ยอดสรุปการซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งปีในปี 2011 (บาท)
1	AIRA	บริษัทหลักทรัพย์ ไอระ จำกัด(มหาชน) 2/4 อาคารนายเลิศทาวเวอร์ ชั้น 2, 8 ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2684-8888 เบอร์โทรสาร: 0-2256-0284	104,144,192,910.82
2	ASP	บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด (มหาชน) 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนสาทรใต้ แขวง ทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 เบอร์โทรศัพท์: 0-2285-1666, 0-2285-1888, 0-2680-1111 เบอร์โทรสาร: 0-2285-1901	603,393,990,007.35
3	BLS	บริษัทหลักทรัพย์ บิวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถ.สีลม บางรัก กทม. 10500 เบอร์โทรศัพท์: 0-2231-3777, 0-2618-1000 เบอร์โทรสาร: 0-2231-3951	596,708,472,519.82
4	CGS	บริษัทหลักทรัพย์ คันทริกู๊ป จำกัด (มหาชน) 132 อาคารสินธร 1 ชั้น 2 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2205-7000 เบอร์โทรสาร: 0-2205-7171	641,153,506,747.97
5	CIMBI	บล. ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศ ไทย) จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 2 ชั้น 1-2 และอาคารสินธร ทาว เวอร์ 3 ชั้น 12 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี ปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2627-3100 เบอร์โทรสาร: 0-2263-2043	163,154,532,852.71
6	CIMBS	บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด 44 อาคารธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ชั้น 24-25 ซ.หลังสวน ถ.เพลิน จิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2657-9000 เบอร์โทรสาร: 0-2657-9111	143,942,312,097.50
7	CNS	บริษัทหลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) 5 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่ง มหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 เบอร์โทรศัพท์: 0-2638-5000, 0-2287-6000 เบอร์โทรสาร: 0-2287-6001	324,670,045,464.90

ลำดับ ที่	ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท-ที่อยู่	ยอดสรุปการซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งปีในปี 2011 (บาท)
8	DBSV	บริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด 989 อาคารสยามทาวเวอร์ ชั้น 9,14-15 ถนนพระราม 1 แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2657-7000 เบอร์โทรสาร: 0-2657-7777	328,542,043,541.40
9	FSS	บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) 999/9 อาคาร ดี ออฟฟิศเคส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 17, 18, 25 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2658-9500 เบอร์โทรสาร: 0-2658-9149	645,449,930,260.37
10	GLOBLEX	บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด 87/2 อาคาร ซี อาร์ ซี ออลซีซั่นส เพลส ชั้น 12 ยูนิตที่ 1-4 ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2672-5999 เบอร์โทรสาร: 0-2672-5888	281,133,902,554.07
11	IVG	บริษัทหลักทรัพย์ ไอ วี โกลบอล จำกัด (มหาชน) 540 อาคารเมอริควี ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2658-5800 เบอร์โทรสาร: 0-2658-5779	44,684,048,523.32
12	KGI	บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 173 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 8-11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่ง มหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 เบอร์โทรศัพท์: 02- 658-8888 เบอร์โทรสาร: 02-658-8000	566,460,094,333.12
13	KKS	บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคิน จำกัด 500 อาคารอัมรินทร์ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี ปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2680-2222 เบอร์โทรสาร: 0-2680-2233	299,250,052,927.82

ลำดับ ที่	ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท-ที่อยู่	ยอดสรุปการซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งปีในปี 2011 (บาท)
14	KSMACQ	บริษัทหลักทรัพย์ กลสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 400/22 อาคารธนาคารกลสิกรไทย ชั้น 19 ถนนพหลโยธิน แขวง สามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400 เบอร์โทรศัพท์: 0-2696-0000 เบอร์โทรสาร: 0-2696-0099	411,392,419,578.79
15	KSS	บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 5 ถ. เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2659-7000 เบอร์โทรสาร: 0-2646-1111	299,250,052,927.82
16	KTBST	บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 18, 39 ออลซีซั่นสเพลส ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2648-1111 เบอร์โทรสาร: 0-2648-1000	78,838,910,699.47
17	KTZ	บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 16 แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 เบอร์โทรศัพท์: 0-2695-5000 เบอร์โทรสาร: 0-2631-1709	523,295,708,590.45
18	MBKET	บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศ ไทย) จำกัด (มหาชน) 999/9 อาคารดิออฟฟิศแอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 20-21, 24 ถ. พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2658-6300 เบอร์โทรสาร: 0-2658-6301	1,480,766,023,807.58
19	OSK	บริษัทหลักทรัพย์ โอเอสเค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสา ทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 เบอร์โทรศัพท์: 0-2862-9999 เบอร์โทรสาร: 0-2708-0999	59,336,199,713.96
20	PHATRA	บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) 252/6 อาคารสำนักงานเมืองไทย-ภัทร 1 ชั้น 6, 8-11 ถนน รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม. 10310 เบอร์โทรศัพท์: 0-2693-2000 เบอร์โทรสาร: 02-693-2631	594,119,949,686.17

ลำดับ ที่	ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท-ที่อยู่	ยอดสรุปการซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งปีในปี 2011 (บาท)
21	PST	บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 849 อาคารวรมัน ชั้น 15 ถนนสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 เบอร์โทรศัพท์: 0-2268-0999 เบอร์โทรสาร: 0-2635-1615	426,593,964,495.86
22	SCBS	บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด 19 อาคาร 3 ชั้น 20-21, 101 อาคาร RCP ชั้น G ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900 เบอร์โทรศัพท์: 0-2949-1000 เบอร์โทรสาร: 0-2949-1001	373,724,862,843.82
23	TNS	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 14 ,18 และ ชั้น 19 ถนนพญา ไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2217-9595 เบอร์โทรสาร: 0-2217-9642	553,069,585,319.16
24	TRINITY	บริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ จำกัด 179 อาคารบางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 25-26,29 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 เบอร์โทรศัพท์: 0-2670-9100 เบอร์โทรสาร: 0-2286-9050	159,513,815,292.19
25	TSC	บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด 48/8 ทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ บางรัก กทม. 10500 เบอร์โทรศัพท์: 0-2633-6999 เบอร์โทรสาร: 0-2633-6900	320,750,494,361.98
26	UOBKHST	บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศ ไทย) จำกัด (มหาชน) 130 -132 อาคารสินธรทาวเวอร์ 1 ชั้น 3 และทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 และ 19 ถ.วิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0-2659-8000 เบอร์โทรสาร: 0-2263-2306	315,561,341,450.68

ประวัติย่อผู้วิจัย**ผู้วิจัย**

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสาริยา นุชอนงค์

ประวัติการศึกษา วท.บ. (ศาสตร์คอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Master of Information Technology Queensland University of Technology, Australia

สถานที่ติดต่อ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223