

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ญ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฎ
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	2
1.5 คำสำคัญของโครงการวิจัย	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ	3
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.4 กรอบแนวความคิดงานวิจัย	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	16
4.2 ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี ที่มีต่อเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ (CSR)	18
4.3 ข้อมูลกิจกรรมหรือนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการ ในจังหวัดอุบลราชธานี	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	47
5.2 อภิปรายผล	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	52
เอกสารอ้างอิง	54
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก บทความสำหรับเผยแพร่	55
ภาคผนวก ข กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำผลจากโครงการไปใช้ประโยชน์	71
ภาคผนวก ค ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ กิจกรรมที่วางแผนไว้ และกิจกรรมที่ดำเนินการมาและผลที่ได้รับตลอดโครงการ	74
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์งานวิจัย	76
ภาคผนวก จ ประวัติคณะผู้วิจัย	87

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนลักษณะขององค์กรธุรกิจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	16
ตารางที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	17
ตารางที่ 3 เงินทุนจดทะเบียนของกิจการของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	17
ตารางที่ 4 จำนวนพนักงานในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	18
ตารางที่ 5 จัดสรรงบประมาณประจำปีสำหรับการจัดกิจกรรมหรือบริการเพื่อสังคมจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	44
ตารางที่ 6 การนำงบประมาณได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินกิจกรรมหรือบริการเพื่อสังคมจำแนกตามประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี	45

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงการส่งมอบอาคารศูนย์สุขภาพชุมชน (บ้านนาประดู่) พร้อมบริจาคอุปกรณ์	23
ภาพที่ 2 แสดงการส่งมอบอาคารศูนย์สุขภาพชุมชน (บ้านนาประดู่) พร้อมบริจาคอุปกรณ์	23
ภาพที่ 3 แสดงโครงการปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพ ลดการใช้พลังงาน โดยการปั่นจักรยาน แทนการใช้รถจักรยานยนต์	24
ภาพที่ 4 แสดงโครงการปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพ ลดการใช้พลังงาน โดยการปั่นจักรยาน แทนการใช้รถจักรยานยนต์	24
ภาพที่ 5 แสดงกิจกรรมมอบป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายณรงค์ขับขี่ปลอดภัยบนท้องถนน	24
ภาพที่ 6 แสดงกิจกรรมมอบป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายณรงค์ขับขี่ปลอดภัยบนท้องถนน	24
ภาพที่ 7 แสดงการบริจาคอุปกรณ์กรวยจราจร เครื่องเป่าแอลกอฮอล์ และร่ม มอบให้สถานีตำรวจในจังหวัดอุบลราชธานี	26
ภาพที่ 8 แสดงการบริจาคอุปกรณ์กรวยจราจร เครื่องเป่าแอลกอฮอล์ และร่ม มอบให้สถานีตำรวจในจังหวัดอุบลราชธานี	26
ภาพที่ 9 แสดงการบริจาคต้นเทียนเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีแห่เทียนพรรษา ของจังหวัดอุบลราชธานี	26
ภาพที่ 10 แสดงการบริจาคต้นเทียนเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีแห่เทียนพรรษา ของจังหวัดอุบลราชธานี	26
ภาพที่ 11 แสดงพนักงานร่วมกันทำกิจกรรมจิตอาสาช่วยงานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา	27
ภาพที่ 12 แสดงพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมโครงการรักษ์แม่มูล กับเทศบาลนครอุบลราชธานี	28
ภาพที่ 13 แสดงพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมโครงการรักษ์แม่มูล กับเทศบาลนครอุบลราชธานี	28
ภาพที่ 14 แสดงพนักงานร่วมกันบริจาคโลหิต	28
ภาพที่ 15 แสดงพนักงานร่วมกันบริจาคโลหิต	28
ภาพที่ 16 แสดงผู้รับความคิดเห็นเพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนของลูกค้าจากการใช้บริการ	34
ภาพที่ 17 แสดงป้ายณรงค์ส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมขอความร่วมมือจากลูกค้าที่มาใช้บริการ เพื่อลดการสิ้นเปลืองพลังงานและการใช้น้ำ	35
ภาพที่ 18 แสดงการแยกขยะประเภทต่างๆ	36
ภาพที่ 19 แสดงการแยกขยะประเภทต่างๆ	36
ภาพที่ 20 แสดงการแยกขยะประเภทต่างๆ	36
ภาพที่ 21 แสดงการแยกขยะประเภทต่างๆ	36
ภาพที่ 22 แสดงการนำระบบ Recycle มาใช้ โดยการนำเอาวัสดุเหลือใช้	36
ภาพที่ 23 แสดงการนำระบบ Recycle มาใช้ โดยการนำเอาวัสดุเหลือใช้	36
ภาพที่ 24 แสดงการนำระบบ Recycle มาใช้ โดยการนำเอาวัสดุเหลือใช้	36
ภาพที่ 25 แสดงการ Recycle นำกระดาษ A4 มาใช้ทั้ง 2 ด้าน	37
ภาพที่ 26 แสดงการ Recycle นำกระดาษ A4 มาใช้ทั้ง 2 ด้าน	37

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 27 แสดงการ Recycle น้ำกระดาษ A4 มาใช้ทั้ง 2 ด้าน	37
ภาพที่ 28 แสดงการ Recycle น้ำของเอกสารที่ใช้แจ้งเวียนภายในบริษัท	37
ภาพที่ 29 แสดงการ Recycle น้ำของเอกสารที่ใช้แจ้งเวียนภายในบริษัท	37
ภาพที่ 30 แสดงแผนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ	38