

|                           |  |
|---------------------------|--|
| หัวข้อสารนิพนธ์           | ลักษณะการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคของพนักงาน<br>เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพตาม<br>พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงาน<br>ของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ<br>(Performances and Problems of Officers on Working<br>with Multi Professional Teams according to Child<br>Protection Act B.E. 2546 (2003) : Case Study on Officers<br>of Home for Children and Families) |
| ชื่อผู้เขียน              | นายฐานวัฒน์ พรนิธิตลวัฒน์<br>(Mr. Thannawatt pornnithidolwat)  |
| แผนกวิชา/คณะ              | สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์   |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ | รองศาสตราจารย์ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร  |
| ปีการศึกษา                | 2551   |

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ลักษณะการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และปัญหาอุปสรรค โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ จำนวน 90 ชุด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า t-test และ F-test ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด เป็นนักสังคมสงเคราะห์ ไม่มีโรคประจำตัว มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเด็กระหว่าง 4-6 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานสหวิชาชีพ ระหว่าง 4-6 ปี และเคยเข้ารับการอบรมสัมมนาความรู้ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงานตาม

บทบาทของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก เมื่อมองโดยภาพรวมด้านลักษณะการปฏิบัติงานตามบทบาทของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่า ลักษณะการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก เมื่อมองโดยภาพรวมปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พบว่า มีค่าเฉลี่ยในการปฏิบัติเท่ากับ 3.53 แสดงว่า มีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ หน่วยงานควรมีนโยบายส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยการพัฒนาอบรมความรู้ต่าง ๆ โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเตรียมอาคารสถานที่อุปกรณ์ต่างให้เพียงพอและทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ และในแต่ละพื้นที่ควรมีศูนย์ประสานงานการปฏิบัติงานกับทีมสหวิชาชีพโดยตรง และการจัดประชุมเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน จึงจะสามารถพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้

## Abstract

The study on “Performances and Problems of Officers on Working with Multi Professional Teams according to Child Protection Act B.E. 2546 (2003) : Case Study on Officers of Home for Children and Families” aims to study role performances of officers on working with professional teams, and problems. The data collection tool was the questionnaire. With 90 sets of the questionnaires, the data was collected from the samples who were officers of Home for Children and Families through the country. The data was analyzed by percentage, average, standard deviation, T-test and F-test at the statistic significant level of 0.05.

It was found from the study as follows.

Most samples were female, ages between 26-30 years, single, with the Bachelor’s Degree education, and had no congenital disease. Their occupation was social workers with 4-6 year experience on child work and 4-6 year experience on multi-professional work. They had participated in seminars and training on working with multi-professional teams in a term of role performances of officers under the Child Protection Act.

With regard to role performances of officers under the Child Protection Act, it was found that, in the overall picture, role performances of officers under the Child had an average at 4.10. It was referred that role performances of officers were at the high level. With regard to problems of officers under the Child Protection Act, it was found that, in the overall picture, problems of officers under the Child referred that role performances of officers had an average at 3.53. It was referred that to problems were at the low level. From the comparison on differences between variables, there was no difference at the statistic significant level of 0.05.

The recommendations from this study are that functions should have performance enhancement policies for officers by providing training, especially relevant laws. They should prepare sufficient and modern location and equipment to satisfy user needs. In addition, a coordination center directly connecting with multi-professional teams in each area should be established. Meetings on reviewing roles and responsibilities and exchanging working knowledge should be held. As a result, the working process can be developed more efficiently.