

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ลักษณะการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่  
ในการปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพตามพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงาน  
ของบ้านพักเด็กและครอบครัว

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานตามบทบาทของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก  
พ.ศ.2546 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

ส่วนที่ 4 ทิศนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาบทบาทของ  
พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว

2. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและจากการศึกษาใน  
ครั้งนี้จะสรุปออกมาเป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็น  
จริง และจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ

นายฐานวัฒน์ พรนิธิตลวัฒน์

นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### แบบสอบถาม

เรื่อง ลักษณะการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่  
ในการปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพตามพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงาน  
ของบ้านพักเด็กและครอบครัว

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และเติม  
ข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. 21-25 ปี  2. 26-30 ปี  3. 31-35 ปี  
 4. 36-40 ปี  5. 41-45 ปี  6. 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1.ปริญญาตรี  2.ปริญญาโทขึ้นไป  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. สถานภาพการสมรส

1. โสด  2. สมรส  
 3. หย่า/หม้าย  4. แยกกันอยู่

5. ตำแหน่ง

1. หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว  2. นักสังคมสงเคราะห์  
 3. นักจิตวิทยา  4. นักพัฒนาสังคม  
 5. พนักงานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก  6. ตำแหน่ง / หน้าที่ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านมีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคในการทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพหรือไม่

1. ไม่มี  
 2. มี โปรดระบุ.....เหตุผล.....

## 7. ประสบการณ์ในการทำงานด้านเด็ก

1. 1-3 ปี                       2. 4-6 ปี                       3. 7-9 ปี  
 4. 10-15 ปี                       5. 16-20 ปี                       6. 21-25 ปี  
 7. 26 ปีขึ้นไป

## 8. ประสบการณ์ในการทำงานสหวิชาชีพ

1. 1-3 ปี                       2. 4-6 ปี                       3. 7-9 ปี  
 4. 10-15 ปี                       5. 16 ปีขึ้นไป

## 9. ท่านเคยเข้ารับการอบรมสัมมนาความรู้ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

1. เคย ระบุ..... ครั้ง                       2. ไม่เคย

## ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานตามบทบาทของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก

พ.ศ.2546 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

| ที่ | ข้อความ  | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|-----|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|     |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     | <b>การรับแจ้งเหตุหรือรับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องเด็กที่พึงได้รับการสงเคราะห์หรือเด็กที่พึงได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ</b> |                 |     |         |      |            |
| 10  | ท่านรับแจ้งเหตุเรื่องเด็กทางโทรศัพท์จากบุคคลต่างๆ  |                 |     |         |      |            |
| 11  | ท่านรับแจ้งเหตุเรื่องเด็กจากเอกสารของหน่วยงานหรือบุคคล   |                 |     |         |      |            |
| 12  | ท่านรับแจ้งเหตุเรื่องเด็กจากผู้ปกครองหรือญาติ  |                 |     |         |      |            |
|     | <b>การสัมภาษณ์/สอบถาม/ตรวจสภาพร่างกาย</b>  |                 |     |         |      |            |
| 13  | ท่านสัมภาษณ์ประวัติของเด็กและครอบครัวและสาเหตุของปัญหาจากตัวเด็ก   |                 |     |         |      |            |

| ที่                  | ข้อความคำถาม  | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|----------------------|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|                      |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 14                   | ท่านสัมภาษณ์ประวัติของเด็กและครอบครัว และสาเหตุของปัญหาจากบุคคลในครอบครัว                               |                 |     |         |      |            |
| 15                   | ท่านสอบถามความสัมพันธ์ของเด็กกับครอบครัวจากเพื่อนบ้านหรือชุมชน  |                 |     |         |      |            |
| 16                   | ท่านสอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาจากวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง  |                 |     |         |      |            |
| 17                   | ท่านจัดให้มีการตรวจสภาพร่างกายเด็กเมื่อส่งเด็กเข้าสถานแรกรับพร้อมทั้งซักถาม ถึงที่มาของร่องรอยของบาดแผล |                 |     |         |      |            |
| <b>การเยี่ยมบ้าน</b> |   |                 |     |         |      |            |
| 18                   | ท่านมีการเยี่ยมบ้านหรือที่อยู่อาศัยของครอบครัวที่ให้การเลี้ยงดูเด็ก                                     |                 |     |         |      |            |
| <b>การสังเกต</b>     |   |                 |     |         |      |            |
| 19                   | ท่านมีการสังเกตร่องรอยของบาดแผลตามร่างกาย ของเด็กถึงความเป็นเหตุเป็นผลกับสิ่งที่เด็กกล่าวอ้าง           |                 |     |         |      |            |
| 20                   | ท่านมีการสังเกตร่องรอยของบาดแผลตามร่างกาย ของเด็ก ถึงความเป็นเหตุเป็นผลกับสิ่งที่ผู้ปกครองกล่าวอ้าง     |                 |     |         |      |            |
| 21                   | ท่านมีการสังเกตพฤติกรรมของเด็กระหว่างที่ท่านดำเนินการสัมภาษณ์   |                 |     |         |      |            |
| 22                   | ท่านมีการสังเกตพฤติกรรมของผู้ปกครองระหว่างที่ท่านดำเนินการสัมภาษณ์                                      |                 |     |         |      |            |
| 23                   | ท่านมีการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลที่เกี่ยวข้องระหว่างที่ท่านดำเนินการสัมภาษณ์                             |                 |     |         |      |            |

| ที่ | ข้อความ   | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|-----|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|     |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 24  | <b>การร่วมประชุมกับวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง</b><br>ท่านมีการประชุมกับทีมสหวิชาชีพ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ ประเมินสภาพปัญหา  |                 |     |         |      |            |
| 25  | <b>ขั้นตอนการดำเนินงานการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก</b><br>ท่านมีการประชุมร่วมกับทีมสหวิชาชีพ เพื่อกำหนดแนวทางการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก       |                 |     |         |      |            |
| 26  | ท่านทำหนังสือราชการแจ้งให้สมาชิกทราบ ก่อนทุกครั้งที่จะมีการประชุมทีมสหวิชาชีพ   |                 |     |         |      |            |
| 27  | <b>กำหนดบทบาทหน้าที่และขอบเขตของแต่ละวิชาชีพ</b><br>ท่านมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของวิชาชีพเพื่อช่วยลดการซ้ำซ้อนการปฏิบัติงานในการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก |                 |     |         |      |            |
| 28  | ท่านมีการทำความเข้าใจกับทีมสหวิชาชีพ ถึงข้อแตกต่างระหว่างการให้การสงเคราะห์กับการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก  |                 |     |         |      |            |
| 29  | <b>การนำเสนอข้อมูล</b><br>ท่านมีการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการสัมภาษณ์เด็ก ครอบครัวและชุมชนให้กับทีมสหวิชาชีพ   |                 |     |         |      |            |
| 30  | ท่านมีการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการสังเกต ให้กับทีมสหวิชาชีพ   |                 |     |         |      |            |
| 31  | ท่านมีการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการเยี่ยมบ้านให้กับทีมสหวิชาชีพ  |                 |     |         |      |            |

| ที่  | ข้อความ   | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|--|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>การวิเคราะห์ ประเมินสภาพปัญหาและกำหนดวิธีการช่วยเหลือ</b> |   |                 |     |         |      |            |
| 32   | ท่านมีการประชุมร่วมกับทีมสหวิชาชีพ เพื่อกำหนดแนวทางให้การสงเคราะห์เด็ก เฉพาะรายที่มีปัญหาความรุนแรงหรือมีปัญหาลับซับซ้อน  |                 |     |         |      |            |
| 33   | ท่านมีการประชุมร่วมกับทีมสหวิชาชีพ เพื่อกำหนดแนวทางการคุ้มครองเด็ก เฉพาะรายที่มีปัญหาความรุนแรงหรือมีปัญหาลับซับซ้อน  |                 |     |         |      |            |
| 34   | ท่านมีการตัดสินใจร่วมกันกับทีมสหวิชาชีพในการประเมินความพร้อมของเด็ก ครอบครัว และชุมชน ก่อนนำเด็กคืนสู่สังคม   |                 |     |         |      |            |
| 35   | ภายหลังสิ้นสุดการช่วยเหลือ ท่านมีการติดตามประเมินผล เพื่อเป็นการเรียนรู้การทำงานร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ  |                 |     |         |      |            |
| <b>การส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>                        |   |                 |     |         |      |            |
| 36   | เมื่อมีการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ท่านขอความร่วมมือจากสหวิชาชีพ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจนิติกร พนักงานอัยการ และแพทย์ผู้ตรวจรักษาเด็กและวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง |                 |     |         |      |            |
| 37   | ท่านมีการส่งต่อข้อมูลการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กให้กับทีมสหวิชาชีพ ที่ร่วมกันปฏิบัติงานเป็นประจำ  |                 |     |         |      |            |

| ที่ | ข้อความ  | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|-----|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|     |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 38  | ท่านจัดทำรายงานเกี่ยวกับตัวเด็กเพื่อมอบให้แก่ทีมสหวิชาชีพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการ ส่งต่อ |                 |     |         |      |            |

**ส่วนที่ 3** ปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ของ บ้านพักเด็กและครอบครัว ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

| ที่                   | ข้อความ  | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|-----------------------|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|                       |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>นโยบายหน่วยงาน</b> |  |                 |     |         |      |            |
| 39                    | หน่วยงานของท่านไม่ให้ความสำคัญกับการทำงานแบบสหวิชาชีพ                          |                 |     |         |      |            |
| 40                    | ขาดความชัดเจนทางนโยบายระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                             |                 |     |         |      |            |
| 41                    | หน่วยงานแต่ละวิชาชีพขาดการจัดทำแผนร่วมกันในการประชุมทีมสหวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง |                 |     |         |      |            |
| 42                    | ผู้บริหารของหน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ             |                 |     |         |      |            |
| 43                    | มีการมอบหมายงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน                      |                 |     |         |      |            |
| 44                    | กฎระเบียบของหน่วยงานไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ                |                 |     |         |      |            |

| ที่   | ข้อความ   | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|---|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 45  | มีการปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานบ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน                        |                 |     |         |      |            |
| 46  | ท่านขาดขวัญ กำลังใจ ในการปฏิบัติงาน   |                 |     |         |      |            |
| 47  | ท่านขาดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน   |                 |     |         |      |            |
| <b>ทักษะในการทำงานที่แตกต่างกัน ในการ</b>   |   |                 |     |         |      |            |
| <b>คุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก</b>                |   |                 |     |         |      |            |
| 48  | ผู้ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพ แต่ละวิชาชีพ มองสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในมุมมองวิชาชีพของตนเองเป็นหลัก |                 |     |         |      |            |
| 49  | ความใกล้ชิดกับสภาพปัญหาหรือตัวเด็กในช่วงเวลาที่ต่างกันทำให้มองปัญหาแตกต่างกัน                   |                 |     |         |      |            |
| 50  | ระดับการแสดงความคิดเห็นของท่านในทีมสหวิชาชีพ  |                 |     |         |      |            |
| 51  | ท่านขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของวิชาชีพในวิชาชีพ   |                 |     |         |      |            |
|   | 1. พนักงานสอบสวน  |                 |     |         |      |            |
|   | 2. อัยการ / นักกฎหมาย   |                 |     |         |      |            |
|   | 3. แพทย์ / จิตแพทย์   |                 |     |         |      |            |
|   | 4. ครู  |                 |     |         |      |            |
|   | 5. เจ้าหน้าที่ NGO  |                 |     |         |      |            |
|   | 6. นักสังคมสงเคราะห์ / นักจิตวิทยา  |                 |     |         |      |            |
| <b>ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน ในการ</b> |   |                 |     |         |      |            |
| <b>คุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก</b>                |   |                 |     |         |      |            |
| 52  | วิชาชีพต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีภาระงานประจำอยู่แล้วทำให้มีข้อจำกัดหลายอย่างในการทำงานทีมสหวิชาชีพ  |                 |     |         |      |            |

| ที่   | ข้อความ  | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|---|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|   |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 53  | สถานที่และช่วงเวลาในการจัดประชุม<br>ทีมสหวิชาชีพไม่สะดวกทำให้มีผลต่อการเข้าร่วมประชุมของสมาชิก   |                 |     |         |      |            |
| 54  | ขาดการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ<br>ของแต่ละวิชาชีพ ทำให้เกิดความเข้าใจที่<br>แตกต่างกันในการทำงาน |                 |     |         |      |            |
| <b>บทบาทที่พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ถูกกำหนดให้ปฏิบัติ</b>   |  |                 |     |         |      |            |
| 55  | ท่านมีการสืบเสาะ พินิจ ข้อเท็จจริงของ<br>ปัญหาจากบุคคลแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง                       |                 |     |         |      |            |
| 56  | ท่านมีการประเมินสถานการณ์สภาพปัญหา<br>ที่เกิดขึ้นกับเด็กและครอบครัว                              |                 |     |         |      |            |
| 57  | ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนการ<br>ดำเนินงานการสงเคราะห์หรือคุ้มครอง<br>สวัสดิภาพเด็ก       |                 |     |         |      |            |
| 58  | ท่านมีการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ<br>การสงเคราะห์หรือคุ้มครองเด็กตามความ<br>เหมาะสม      |                 |     |         |      |            |
| 59  | ท่านมีการติดตามเด็ก และครอบครัว<br>ภายหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการสงเคราะห์<br>หรือคุ้มครองเด็ก     |                 |     |         |      |            |
| <b>บทบาทที่บุคคลได้ปฏิบัติจริงตามหน้าที่ที่ถูกกำหนด</b> |  |                 |     |         |      |            |
| 60  | การสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อสหวิชาชีพทำให้<br>การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ                           |                 |     |         |      |            |
| 61  | มีการยอมรับซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน<br>ของทีมสหวิชาชีพ                                       |                 |     |         |      |            |

| ที่                                     | ข้อความ   | ระดับปฏิบัติการ |     |         |      |            |
|---|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 62                                      | ท่านมีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน การให้การสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก                 |                 |     |         |      |            |
| <b>บทบาทที่ผู้อื่นคาดหวังหรือรับรู้</b> |   |                 |     |         |      |            |
| 63                                      | การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของท่าน สามารถช่วยทีมสหวิชาชีพในการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กได้ |                 |     |         |      |            |
| 64                                      | การปฏิบัติงานของท่านเป็นผู้ประสานงานระหว่างวิชาชีพอื่นๆ ในทีมสหวิชาชีพ                            |                 |     |         |      |            |
| 65                                      | ท่านสามารถปฏิบัติงานตามมติของที่ประชุมทีมสหวิชาชีพได้ทุกครั้ง                                     |                 |     |         |      |            |

**ทัศนะของท่าน** เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาบทบาทของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว ต่อข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ (กรุณาตอบ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม