

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ลักษณะการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และปัญหาอุปสรรค โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ จำนวน 90 ชุด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า t-test และ F-test ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด เป็นนักสังคมสงเคราะห์ ไม่มีโรคประจำตัว มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเด็กระหว่าง 4-6 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานสหวิชาชีพ ระหว่าง 4-6 ปี และเคยเข้ารับการอบรมสัมมนาความรู้ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก เมื่อมองโดยภาพรวมด้านลักษณะการปฏิบัติงานตามบทบาทของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แสดงว่า ลักษณะการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก เมื่อมองโดยภาพรวมปัญหาอุปสรรคของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พบว่า มีค่าเฉลี่ยในการปฏิบัติเท่ากับ 3.53 แสดงว่า มีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ หน่วยงานควรมีนโยบายส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยการพัฒนาอบรมความรู้ต่าง ๆ โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเตรียมอาคารสถานที่อุปกรณ์ต่างให้เพียงพอและทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ และในแต่ละพื้นที่ควรมีศูนย์ประสานงานการปฏิบัติงานกับทีมสหวิชาชีพโดยตรง และการจัดประชุมเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน จึงจะสามารถพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้