

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง จริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีระเบียบวิธี และขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งเน้นการสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับ จริยธรรมที่ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดที่พึงมีในการทำหน้าที่เป็นผู้บริหารนิติบุคคลอาคารชุด จากผู้เกี่ยวข้องกับอาคารชุดพักอาศัย ซึ่งประกอบด้วยผู้อยู่อาศัยในอาคารชุด ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ นักพัฒนาโครงการและเจ้าของโครงการ จำนวน 807 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบ คำนึงถึงความน่าจะเป็นในการสุ่มในลักษณะการคัดเลือกอย่างง่าย รวมถึงการที่มุ่งเน้นสร้างและ ประเมินต้นแบบจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดที่ดำเนินการด้วยเทคนิคการ สัมภาษณ์กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารจัดการอาคารชุดพักอาศัยจำนวน 12 คน ซึ่งได้มา จากการคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงตามโครงสร้าง

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสอบถามผู้เกี่ยวข้องกับอาคารชุดจำนวน 407 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของ Taro Yamane's ที่ช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ประกอบด้วยผู้อยู่อาศัยในอาคารชุด ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ และนักพัฒนาโครงการพักอาศัย โดยเน้นการสอบถามถึงคุณสมบัติด้านจริยธรรมและมาตรฐานที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด

2. การสอบถามเจ้าของอาคารชุดจำนวน 400 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของ Taro Yamane's ที่ช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ถึงจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด

3. การสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารจัดการอาคารชุดพักอาศัยเพื่อ
 กลับกรองหาหัวข้อคุณสมบัติด้านจริยธรรมและมาตรฐานที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด
 จำนวน 12 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงตามโครงสร้าง

4. การวิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอหัวข้อจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคล
 อาคารชุด โดยคัดเลือกจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดและปัจจัยที่มีผลต่อการมี
 จริยธรรมของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด ที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด 5 อันดับแรก

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ได้จำแนกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่

1. ผู้เกี่ยวข้องกับอาคารชุดพักอาศัยและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารจัดการ
 อาคารชุดจำนวน 407 คน ได้แก่ ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ และเจ้าของโครงการ โดยการสุ่ม
 ตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) ภายใต้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม
 แนวคิดของ Taro Yamane's ที่ช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดและปัจจัยที่มี
 ผลต่อการมีจริยธรรมของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด

2. ผู้อยู่อาศัยในอาคารชุด จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย
 (simple random sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของ Taro Yamane's
 ที่ช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นถึง
 จริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดและปัจจัยที่มีผลต่อการมีจริยธรรมของ
 ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด

3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารจัดการอาคารชุดจำนวน 12 คน ประกอบด้วย ผู้
 ประกอบวิชาชีพบริหารจัดการอาคารชุด เจ้าของโครงการ และนักวิชาการ ได้มาจากการสุ่ม
 ตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแบบสัมภาษณ์ชนิด
 กำหนดโครงสร้าง ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพบริหารจัดการอาคารชุดจำนวน 4 คน
 กลุ่มเจ้าของโครงการ 4 คน และกลุ่มนักวิชาการจำนวน 4 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย มีตัวแปรคือจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์ การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย การรับผิดชอบต่อหน้าที่ การมีภาวะผู้นำ การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับ การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ความมีเหตุผล ความยุติธรรม ความมีคุณธรรม ความเป็นกลาง ความอ่อนโยนมีสัมมาคารวะ การใฝ่หาวิชาความรู้ ความอดทน การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ไม่เบียดเบียน การมีศีลธรรม ความ پاکเพียร การมีเมตตา การยึดมั่นในหลักศาสนา และความพอเพียง และปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีจริยธรรมทางวิชาชีพของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด ได้แก่ การรู้กฎหมาย การมีผลประโยชน์ทับซ้อน เวลาการอยู่ในตำแหน่งของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด การศึกษาขั้นต้น การมีเวลาทำงาน การมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในงานอาคารชุดและการมีใบประกอบวิชาชีพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ชนิดกำหนดโครงสร้างโดย

1. แบบสอบถาม เพื่อสอบถามของคิดเห็นของตัวอย่าง 2 กลุ่มหลัก คือ ผู้เกี่ยวข้องกับอาคารชุดพักอาศัยและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการบริหารจัดการอาคารชุด ได้แก่ ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ และเจ้าของโครงการจำนวน 407 คน แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการพิจารณาจากค่าความเที่ยงซึ่งได้มาจากการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่มีค่าเท่ากับ 0.919

2. แบบสัมภาษณ์ชนิดกำหนดโครงสร้าง ที่พิจารณาคูณภาพของเครื่องมือด้านความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน แบบสัมภาษณ์ดังกล่าวเน้นการรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นเชิงเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการบริหารจัดการอาคารชุด ประกอบด้วย นักวิชาการ ผู้อยู่อาศัยในอาคารชุด และเจ้าของโครงการ จำนวน 12 คน ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มผู้ประกอบการบริหารจัดการอาคารชุดจำนวน 4 คน กลุ่มเจ้าของโครงการ 4 คน และกลุ่มนักวิชาการจำนวน 4 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย เช่น การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าเอฟ (F-test) ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ตามวิธีของ Hochberg ซึ่งเหมาะสมกับการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวที่มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่มและมีจำนวนแตกต่างกันมาก (ประพจน์ ดำรงสุทธิพงศ์, 2551) และการหาค่าสหสัมพันธ์ ว่ามีปัจจัยใดที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด ส่วนข้อมูลจากการสัมภาษณ์ จะถูกนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อหาต้นแบบจริยธรรมที่พึงมีของผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด และเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม