

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1). เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการรับส่งข้อมูลในกิจการการทำเรือแห่งประเทศไทย 2). เพื่อเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการรับส่งข้อมูลในกิจการการทำเรือแห่งประเทศไทยของผู้ให้บริการระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น ประชากรเป็นผู้บริหารและพนักงานของบริษัทที่ใช้บริการส่งข้อมูลด้วยระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2545 จำนวน 125 บริษัท แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 125 คน และพนักงานจำนวน 375 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารจำนวน 95 คน และพนักงานจำนวน 190 คน และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยวิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้บริการมีปัญหาการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในกิจการการทำเรือแห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผู้จัดทำรูปแบบมาตรฐานข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ด้านกฎหมายรองรับในการใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการลงทุน ด้านของผู้ให้บริการเรือข้าม ด้านของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการของการทำเรือแห่งประเทศไทย มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้บริหารกับพนักงานมีปัญหาการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในกิจการการทำเรือแห่งประเทศไทย เป็นรายด้านและโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

The objective of this thesis, were as follow 1) To study the problems of Electronic Data Interchange system usage in port authority of Thailand and 2) To compare the problems of Electronic Data Interchange system of port authority of Thailand among the company's executive and staff.

The questionnaire was the instrument in the thesis. Population were company's executive and staff who use electronic data interchange, in B.E. 2545, 125 company, Samples were 125 company's executive and 375 staff, selected by purposive sampling and divided in two group, one of each company's executive amount 95 company's executive and company's staff amount 190 staff. The data analysis methodology were mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D) and t-test. The result of the testing were as follows:

1. The users have problem of Electronic Data Interchange service was found high level problem of creator standard data format, accept recognize law, investment, service provider, user and the service of port authority of Thailand in the fair level problem and whole in fair also.

2. The problem of company's executive and staff, uses the Electronic Data Interchange system of port authority of Thailand, are difference in the confidence interval (t-test) 0.05 same as hypothesis