

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

คาราพร ติระวัฒน์. กฎหมายสัญญา : สถานะใหม่ของสัญญาปัจจุบันและปัญหาข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุขุม ศุภนิตย์. คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค, พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

เสนีย์ ปราโมช, ม.ร.ว. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยนิติกรรมและหนี้, เล่ม 1 (ภาค 1-2) พ.ศ. 2478 แก้ไขเพิ่มเติม, 2505.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี . สคบ.กับการคุ้มครองผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: หจก.อรุณอัมรินทร์, 2550.

### วิทยานิพนธ์

นภัส ลำยอง. “การคุ้มครองผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ .” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2552.

ปิยบุตร บุญอร่ามเรือง . “การค้าบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามกรอบความตกลงขององค์การการค้าโลกกับการปฏิบัติตามข้อผูกพันเพิ่มเติมของเอกสารอ้างอิงในกรณีของประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2548.

ศุภวัฒน์ มิ่งประเสริฐ . “แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายกำกับการให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทย .” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

สุนันทา เอกไพศาลกุล . “มาตรการทางกฎหมายในการควบคุมจดหมายสแปม .” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

## บทความ

กองบรรณาธิการเทเลคอมไตเจสท์ . WiMax มหัศจรรย์เครือข่ายบรอดแบนด์ไร้สาย . เทเลคอม  
ไตเจสท์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 11 (พฤศจิกายน 2551).

คอร์ปเตอร์ปะดาบ . พันธ Voice Mail Box ทูละเมิดสิทธิผู้บริโภค . พิมพ์ไทย (18 พฤศจิกายน  
2552) :4.

เดชอุดม ไกรฤทธิ์ . แถลงการณ์ของนายกสภาทนายความ เรื่อง ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการ  
คงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการออกประกาศเชิญชวนให้มีการประมูล  
บริการโทรคมนาคมระบบ 3G ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
(กทช.). (8 ตุลาคม 2552).

“นัมเบอร์พอร์ตฯ ลากยาวปีหน้า.” มติชน . (11 พฤศจิกายน 2552) :17.

สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทร  
คมนาคม  
แห่งชาติ. พลังคนพลังคลื่น. ปีที่ 1 ฉบับที่ 4. (กันยายน-ตุลาคม 2552).

ศุภวัฒน์ วัฒนธนนปติ. “การคุ้มครองและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค : ตัวแปรที่สำคัญ  
ในการเปิดเสรีการให้บริการโทรคมนาคม .” วารสาร กทช. NTC Annual Review  
2000 เล่ม 2/2. (2552): 237.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ . “สู่ชุมชนอินเทอร์เน็ตไร้สาย .” เทเลคอม  
ไตเจสท์. ปีที่ 2 ฉบับที่ 11. (พฤศจิกายน 2551).

## เอกสารอื่นๆ

บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การให้บริการโทรคมนาคมที่มีการเรียกเก็บเงิน  
ล่วงหน้า เรื่องเสร็จที่ 455/2548

ปิยบุตร บุญอร่ามเรื่อง . รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ เรื่อง การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม  
เพื่อการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เสนอสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม  
สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, มีนาคม 2551.

รู้จัก (ชื่อจำกัด) ของตนเอง เคสศึกษา “ผู้นำตลาด” AIS สัมภาษณ์ นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ รอง  
กรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด  
(มหาชน). (22-25 ตุลาคม 2552). ประชาชาติธุรกิจ. หน้า 36.

ศูนย์เครือข่ายวิชาการเพื่อสังเกตการณ์และวิจัยความสุขชุมชน (ศูนย์วิจัยความสุขชุมชน) มหา  
วิทยาลัยอัสสัมชัญ . รายงานการวิจัยสำรวจความตระหนักด้านสิทธิผู้บริโภคใน  
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2552, กุมภาพันธ์ 2553.

## Books

Cartwright, Peter. Consumer Protection and the Criminal Law : Law, Theory and Policy in  
the UK. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

Phaedon, John Kozyris. Regulating Internet Abuses Invasion of Privacy. Kluwer Law  
International. Netherlands 2007.

Black, Sharon K. Telecommunication Law in the Internet Age. California: Morgan  
Kaufman Publisher, 2002.

## Articles

Horton, Bob. Telecommunications Consumer Protection in The Asia-Pacific Region,  
Report to the ITU Global Symposium for Regulators 7-8 December 2002.

William H. Melody. Telecom Reform Principles, Policy and Regulatory Practices ,  
reprinted 2001.

## เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.). <<http://www.ntc.or.th>>

Australian Broadband Guarantee.

<[http://www.dbcde.gov.au/broadband/australian\\_broadband\\_guarantee](http://www.dbcde.gov.au/broadband/australian_broadband_guarantee)>

Australian Communications and Media Authority (ACMA). <<http://www.acma.gov.au>>

Broadband speeds code. < <http://www.ofcom.org.uk/media/features/codejan>>

Code of Practice : Broadband Speeds, Version 1.0 dated 5 June 2008.

<<http://www.ofcom.org.uk/media/features/codejan>>

Communications Alliance, Service Provider Guide for the ‘So You want a VoIP phone  
service?’ Communications Alliance Customer Booklet.

<[http://www.commsalliance.com.au/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0018/1881/Service-Provider-Guide-to-the-VoIP-Customer-Booklet.pdf](http://www.commsalliance.com.au/__data/assets/pdf_file/0018/1881/Service-Provider-Guide-to-the-VoIP-Customer-Booklet.pdf)>

Communications and Multimedia Act 1998, Ministerial Direction on Number Portability,  
Direction No.2 of 2004 (10 September 2004). No 3.

<[http://www.skmm.gov.my/mcmc/registers/cma/mindirect/pdf/mindir\\_no%20portability\\_1.pdf](http://www.skmm.gov.my/mcmc/registers/cma/mindirect/pdf/mindir_no%20portability_1.pdf)>

Complaint Docket No. C-3787. <<http://www.ftc.gov/os/1998/03/952331/cmp.htm>>

Consumer Code. <[http://www.ctia.org/consumer\\_info/service/index.cfm/AID/10352](http://www.ctia.org/consumer_info/service/index.cfm/AID/10352)>

CTIA Consumer Code.

<[http://www.ctia.org/consumer\\_info/service/index.cfm/AID/10352](http://www.ctia.org/consumer_info/service/index.cfm/AID/10352)>

Decision and order Docket No. C-3787. <<http://www.ftc.gov/os/1998/03/952331/do.htm>>

Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and user's rights relating to electronic communications networks and services. < <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2002:108:0051:0077:EN:PDF> >

Enhancing competition in telecommunications : protecting and empowering consumers. <<http://www.oecd.org/dataoecd/25/2/40679279.pdf>>

European Framework for Safer Mobile Use by Younger Teenagers and Children. <[http://www.gsmeurope.org/documents/safer\\_children.pdf](http://www.gsmeurope.org/documents/safer_children.pdf)>

Federal Communication Commission (FCC). <<http://www.fcc.gov>>

Federal Communications Commission Rules. < <http://www.fcc.gov/oet/info/rules/>>

GSM Europe. <<http://www.gsmeurope.org>>

Infocomm Development Authority of Singapore (IDA), Number Portability for Fixed and Mobile Services – IDA Determines Inter-Operator Number Portability Charges”. <<http://ida.gov.sg/idaweb/media/infopage.jsp?onfopagecategory=telecoms.mr:media&versionid=5^infopageid=1338>>

Internet. <<http://www.fcc.gov/cgb/internet.html>>

Joint FCC/FTC Policy Statement for the Advertising of Dial-around And Other Long Distance Service to Consumer, File No.00-72.  
<<http://www.ftc.gov/os/2000/03/jpsada.pdf> >

Ministerial Direction on Number Portability, Communications and Multimedia Act 1998, Direction No.2 of 2004 (10 September 2004). <[http://www.skmm.gov.my/registers/cma/mindirect/pdf/mindir\\_no%20portability\\_1.pdf](http://www.skmm.gov.my/registers/cma/mindirect/pdf/mindir_no%20portability_1.pdf)>

Mobile phones - child safety checklist.

<[http://www.acma.gov.au/WEB/STANDARD/pc=PC\\_100694](http://www.acma.gov.au/WEB/STANDARD/pc=PC_100694)>

Mobile web reaches critical mass.

<<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/7499340.stm>>

Number portability. <[http://www.acma.gov.au/WEB/STANDARD/pc=PC\\_2470](http://www.acma.gov.au/WEB/STANDARD/pc=PC_2470)>

OECD Policy Guidance for Addressing Emerging Consumer Protection and Empowerment Issues in Mobile Commerce.

<<http://www.oecd.org/dataoecd/50/15/40879177.pdf>>

Ofcom's advice on your next step The Internet -Broadband Speeds.

<<http://www.ofcom.org.uk/consumeradvice/internet/dps/bbspeeds/>>

Office of Communication (OFCOM). <<http://www.ofcom.org.uk>>

Proposal for amending Directive on Universal Service, 2007.

<[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomm/doc/library/proposals/dir\\_citizens\\_rights\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/doc/library/proposals/dir_citizens_rights_en.pdf) >

Quality of service. <[http://www.fcc.gov/Bureaus/Common\\_Carrier/Reports/FCC-State\\_Link/Monitor/mr04-9.pdf](http://www.fcc.gov/Bureaus/Common_Carrier/Reports/FCC-State_Link/Monitor/mr04-9.pdf)>

Regulating VoIP Services.

<[http://www.ofcom.org.uk/consult/condocs/voipregulation/voip\\_pec/](http://www.ofcom.org.uk/consult/condocs/voipregulation/voip_pec/)>

Second Report and order, Declaratory Ruling Further Notice of Proposal Rulemaking, (Truth in Billing Second Order)

<[http://74.125.153.132/search?q=cache:xGy86y7NJ7wJ:docs.cpuc.ca.gov/word\\_pdf/AGENDA/47044.doc+Proposal+Rulemaking+Truth+in+Billing+Second+Order&cd=1&hl=th&ct=clnk&gl=th](http://74.125.153.132/search?q=cache:xGy86y7NJ7wJ:docs.cpuc.ca.gov/word_pdf/AGENDA/47044.doc+Proposal+Rulemaking+Truth+in+Billing+Second+Order&cd=1&hl=th&ct=clnk&gl=th) >

Spam Act 2003. <[http://www.austlii.edu.au/au/legis/cth/consol\\_act/sa200366/](http://www.austlii.edu.au/au/legis/cth/consol_act/sa200366/)>

Telegraphs, Telephones, and Radiotelegraphs, US Code. <[http://www.law.cornell.edu/uscode/47/usc\\_sup\\_01\\_47.html](http://www.law.cornell.edu/uscode/47/usc_sup_01_47.html)>

The Association of Regulators for Information and Communications for Eastern and Southern Africa (ARICEA), Policy Guidelines on Consumer Protection, February, 2007.

<[http://programmes.comesa.int/attachments/103\\_Policy%20Guidelines%20on%20Consumer%20Protection%20Feb%202007.pdf](http://programmes.comesa.int/attachments/103_Policy%20Guidelines%20on%20Consumer%20Protection%20Feb%202007.pdf) >

The Data Protection Principles. < <http://www.ofcom.org.uk/about/cad/dps/eight/>>

The Internet Crime Complaint Center (IC3). <<http://www.ic3.gov>>

The Office of the Telecommunications Authority (OFTA). <<http://www.ofta.gov.hk>>

The secrets of porting success: experiences in MNP.

<<http://www.strategies.nzl.com/wpapers/2007010.htm>>

The Telecommunication Numbering Plan 1997. <<http://www.acma.gov.au>

[/webwr/telcomm/telephone\\_numbering/8\\_digit\\_numbering/plan/plan97.pdf](http://www.acma.gov.au/webwr/telcomm/telephone_numbering/8_digit_numbering/plan/plan97.pdf)>

Topcomm review, Quality of Customer service Review.

<<http://www.ofcom.org.uk/consult/condocs/topcomm/statement/>>

Truth in billing policy. <<http://www.fcc.gov/cgb/policy/truthinbill.html>>

Verisign, Number Portability (NP) Ensuring Convenience and Fostering Competition in Telecommunications.

<[http://www.verisign.com/stellent/groups/public/documents/white\\_paper/001950.pdf](http://www.verisign.com/stellent/groups/public/documents/white_paper/001950.pdf)>

Voluntary Code of Practice : Broadband Speeds.

<<http://www.ofcom.org.uk/media/features/codejan>>

United Nations Guidelines for consumer protection.

<[www.un.org/esa/sustdev/publications/consumption\\_en.pdf](http://www.un.org/esa/sustdev/publications/consumption_en.pdf)>

Zarmi, David. Broadband Internet Services Under the Telecommunications Act of 1996  
and the Open Access Question.

<[http://www.lawtechjournal.com/notes/2004/15\\_040809\\_zarmi.php](http://www.lawtechjournal.com/notes/2004/15_040809_zarmi.php)>