

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พินัย ณ นคร ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งได้ให้คำปรึกษา ข้อชี้แนะ และความช่วยเหลือมากมาย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สามารถสำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ อัครโรจน์ เป็นอย่างสูง ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และได้ให้ข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ ดร.ภาณุมาศ สิทธิเวคิน ที่ได้ให้คำแนะนำ อันมีคุณค่า ในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ให้มีความครบถ้วน และขอขอบพระคุณ นายแพทย์ ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นอันมีค่าอย่างยิ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ผู้เขียนขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ที่เป็นกำลังใจและคอยสอบถามความก้าวหน้าในชีวิตของผู้เขียนมาโดยตลอด ผู้เขียนซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่งในความเอาใจใส่ของทุกคน และขอขอบพระคุณพี่ไก่ ที่สนับสนุนและช่วยแปลบทคัดย่อให้กับผู้เขียน ทั้งนี้ การได้มีโอกาสทำงานที่สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม นับเป็นโอกาสที่ดีที่สุดโอกาสหนึ่งในชีวิต ที่สอนให้เรียนรู้วิธีการทำงาน วิธีการใช้ชีวิต และเป็นแรงบันดาลใจอันสำคัญที่ทำให้เกิดวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขึ้น ผู้เขียนขอขอบคุณในความเมตตาและกรุณาของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้โอกาสทั้งด้านความรู้ วิธีคิด การบริหารจัดการ รวมถึงเวลาซึ่งเป็นสิ่งที่มีค่าอย่างยิ่ง เพื่อให้ผู้เขียนสามารถเขียนวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จได้ภายในระยะเวลาอันจำกัด และสามารถทำงานให้ลุล่วงไปพร้อมกันได้ ผู้เขียนรู้สึกชื่นชมและขอขอบคุณผู้บริโภคทุกท่าน ที่ตระหนักและปกป้องสิทธิหน้าที่ของตนเอง อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาระบบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย และขอขอบคุณผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ได้ ขออุทิศความดีนี้ทั้งหมดให้แก่มารดา บิดา และบุคคลในครอบครัวอันเป็นที่รักของผู้เขียน

ปิฎกภูมิ นิตยานันตะ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553